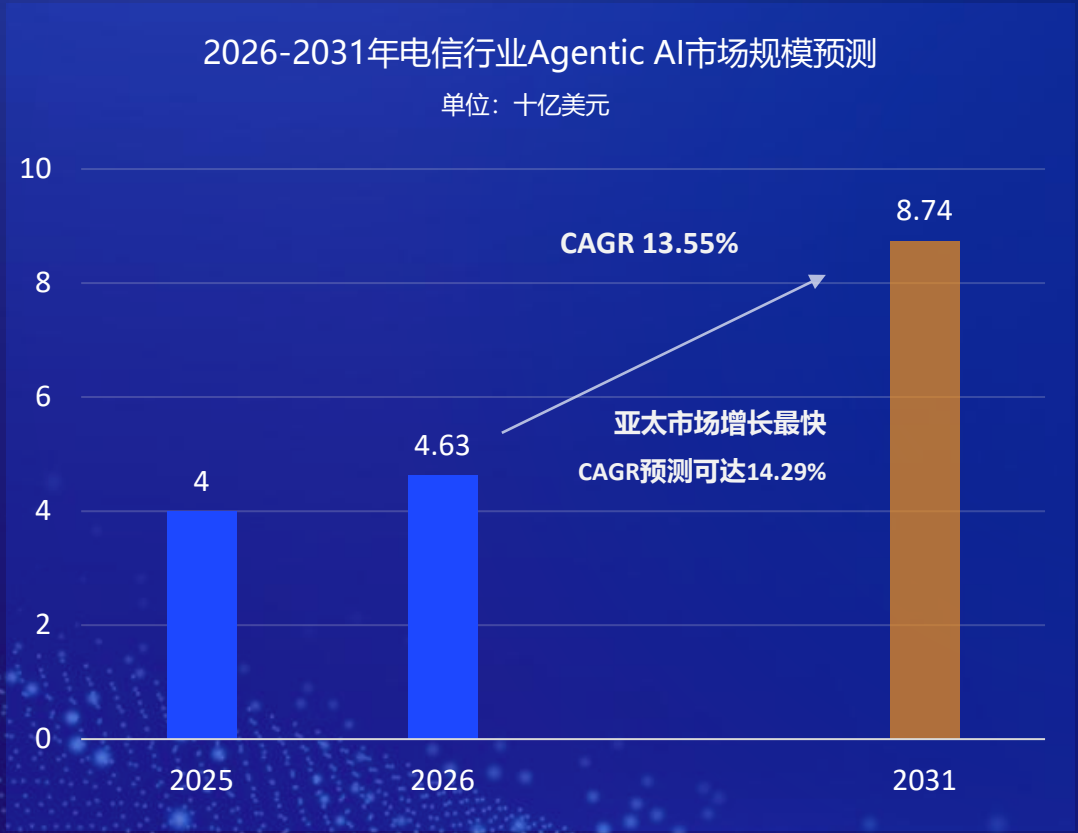
# 共建智能体开放生态，释放高阶自智网络价值

耿力

中兴通讯无线及算力产品规划部总工

# 智能体市场增长前景广阔，跨厂商协同瓶颈制约规模商用

## Agentic AI 市场高速增长，亚太区潜力巨大




*来源：Mordor Intelligence，2026年6月*
*《电信网络管理领域智能体AI 市场规模与份额分析：增长趋势及预测 (2026-2031)》*

## 智能体产业面临生态、语义、安全与治理多重挑战

### 01 生态碎片化严重

标准体系碎片化，无统一顶层设计，Agent 语义不一致，规模化互部署困难

### 02 跨域互操作性不足

缺少跨厂商交互及上下文共享标准，分布式智能体协同决策受阻

### 03 治理体系尚待完善

Agent 权限、审计与人在回路机制不健全，存在合规管控风险

*来源：NGMN Alliance，2026年8月*
*《网络自动化与自治第三阶段：面向自治移动网络的智能体AI》*

# 以“标准+开源”破解难题，构建技术与商业共赢

**智能体技术迭代快于产业治理与互操作底座建设，“标准定底座、开源促协同、生态共验证”可实现价值最大化**

## 标准先行·统一语言

SDOs组织合作，推动Agent语义定义、交互接口与治理框架的标准化统一，解决生态碎片化问题

## 开源协同·加速验证

依托 OpenAN等开源组织汇聚产业力量，开展互操作验证，共享实践成果，降低门槛，加速智能体商用落地。

## 生态共建·价值共创

联动产业各方，面向真实网络打造智能体方案，创新商业模式，构建开放共赢生态，释放产业价值。

# 中兴通讯AIRNet AI内生自智方案，加速智能体成效落地

AIRNet AI 重塑网络

业务运维

业务规划 | 智能体协同（注册/编排） | 跨域智能体

分析 A2A-T 决策

网络运维

无线智能体 | 核心网智能体 | 传输智能体 | 家宽智能体 | 运维助手

Co-Sight 智能体技术框架

感知 执行

数据引擎 | AI原生大模型引擎 | 数字孪生引擎

数据&算力网络

智能硬件

ICC | OTDR | AI UPF | gSDU | Intelligent DPI | Focused Beam Antenna | .....

网元

无线网 | 核心网 | 云网 | IP网 | 传输网 | 固网 | ...

全栈智能
价值驱动

## A2A-T 多智能体通信协议

智能体协同效率: +20%

Governance-T | Memory-T | OpenAN开源

## 智能体自进化

知识 - 技能 - 模型自进化 | 安全 & 可信

## 1+N 模型组合

更小尺寸 - 1 Min 推理 - 90%+ 根因分析准确率

1 个通用电信大模型

N 个电信专用大模型：结构化模型，图模型，数字孪生模型等

# 中兴通讯致力技术创新，联合产业推动多智能体协作演进

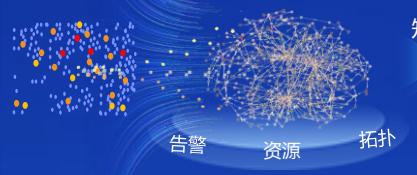
## 图模型

知识图谱与大语言模型深度结合

**根因定位准确率**
**> 90%**

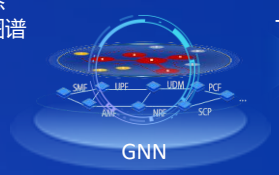
**代维上站次数**
**5%** ↓

**知识图谱**



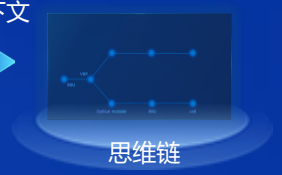

动态
知识图谱

**图搜索**




上下文

**强推理**




- 构建知识图谱: 1天/2万 站
- 百万级节点搜索耗时: <1分钟
- 平均推理时长缩短到1分钟 ↓

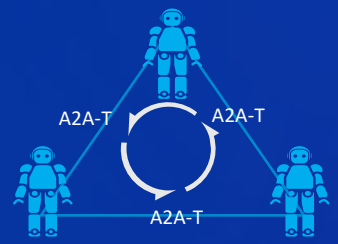
海量告警 | 错误根因 | 不必要上站

## 多智能体协同

A2A-T 协议

**一次性智能体链路发现**

**多智能体协同**
自主闭环







**Token效率优化** | **知识图谱自进化**

智能体发现率低 | Token消耗高 | 黑盒式智能体间交互

“联创+”创新实验室

中国移动 China Mobile ZTE

# 网络图模型+多智能体协同，赋能跨域综合故障快速处理






基于规则 » 多智能体协同



NOC 工程师 » 智能体 + NOC 工程师



FME » 运维助手 + FME

## 项目A 故障管理成效

50.5%
工单压缩率

40min ↓
站点故障MTTR

80% ↑
智能问答效率

# 无线性能优化智能体嵌入生产流，实现工单自闭环




- **能力对接**：无线智能体对接客户集中优化模块
- **工单处置**：根因定位 + 优化方案生成，补充处理未闭环工单

## 项目B 无线优化成效

| 25%+ | 85%+ | 85%+ |
| --- | --- | --- |
| 工单自闭环率 | 场景覆盖率 | 根因定位准确率 |

# 投诉智能体提升问题定界定位精准度，将分析能力与数据赋能客服与FME




项目C 业务投诉成效

| 90%+ | 90% | 15% | 8 mins |
|---|---|---|---|
| 投诉定界率 | 投诉定界定位准确率 | 工单预办结率 | 投诉定界平均时长 |

# 务实创新，携手产业共建通信智能体新生态

## 积极参与标准贡献

中国通信学会 CHINA INSTITUTE OF COMMUNICATIONS　CCSA　3GPP　GSMA　tmforum　GTI Global TD-LTE Initiative

## 开源技术发展成果

THE LINUX FOUNDATION

OpenAN

A2A-T开源

Open Tele Eval

智能体测评数据集开源

## 联合伙伴商业创新

2026 年 9 月：中兴通讯联合印尼XLSMART 发布
网络智能化与智能体技术现网实践成果




ZTE
期待合作！