一橙网络
www.eorange.com.cn

2026年信息通信网络运营维护服务年会

大模型、智能体与AIGC在移动装维与运营的落地实践

上海一橙网络科技股份有限公司

2026年10月

深耕通信行业，融合软件研发与AI应用

上海一橙网络科技股份有限公司

上海市高新技术企业

主营通信工程与维护、电信电力行业综合外包，服务中国移动、中移铁通等央国企客户。依托驻地运维、技术研发与专业管理团队，为客户提供全链路解决方案，助力企业高质量发展。

一橙智能：从通信到AI全栈数智化服务商

聚焦AI大模型行业应用落地、智能体研发、多模态交互、AIGC内容制作，构建端到端AI应用落地能力，携手国内头部大模型伙伴，以安全可信技术赋能行业智能化转型。

- 智能体研发
- 多模态交互
- AIGC内容制作

2011	27 省（直辖市）	2
成立年份	业务覆盖全国	研发中心：上海、郑州

懂业务

积累通信工程与一线服务经验，熟悉行业业务流程。懂需求、懂业务，将实际需求转化为落地应用。

有技术

具备模型微调、知识库检索与大小模型协同能力，连接已有业务系统，持续更新业务知识。

强交付

采用FDE（前线部署工程师）交付模式，
深入现场梳理需求，协同研发团队与项目经理，
推进开发部署和持续优化。

合作伙伴 智谱 火山引擎

AI技术演进，为行业带来新机遇

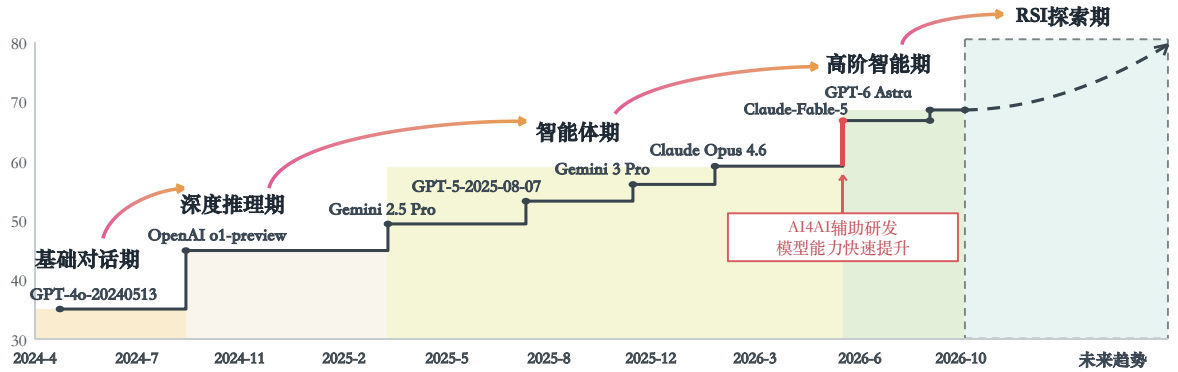
智能体工程化、AI应用与内容生成持续演进

- **智能体框架（Agent Harness）持续迭代**
  OpenClaw、Hermes、OpenAI Codex、DeepSeek Harness
  智能体上下文管理、用户记忆与长程任务运行能力不断完善

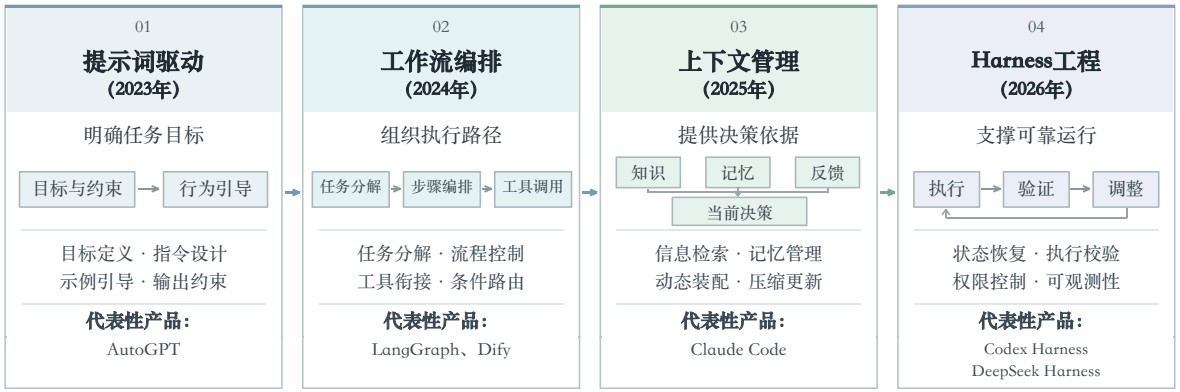
- **智能体应用与个人AI助理加速落地**
  中国：WorkBuddy、千问办公、豆包工作
  美国：Meta Muse、OpenAI dots、Instinct
  从问答走向日常工作与生活助理

- **AI视频生成能力提升，内容应用持续拓展**
  Seedance系列国产视频生成模型全球领先
  视频生成质量、画面稳定性、长叙事能力大幅提升
  AI短剧行业迎来爆发，AIGC视频向各行业拓展

- **模型自训练与自进化探索（RSI）**
  OpenAI在数学与理论方向的突破、展现复杂推理能力提升
  HarnessPro等研究成果，推动模型自进化（RSI）与迭代提效



大模型能力发展逐渐走向自进化探索期



智能体工程化的阶段性演进

AI产品与能力全景图

以AI技术赋能企业办公、一线运维、现场管理和内容生产

智能视觉

智能监控
图像与视频分析
图片质检与现场检查

智能陪练

营销与安全生产陪练
数字人陪练与AI考评

小橙智能体

企业级通用智能体平台

橙子视界 OranTV

AI视频与内容制作

数据驱动+数字人

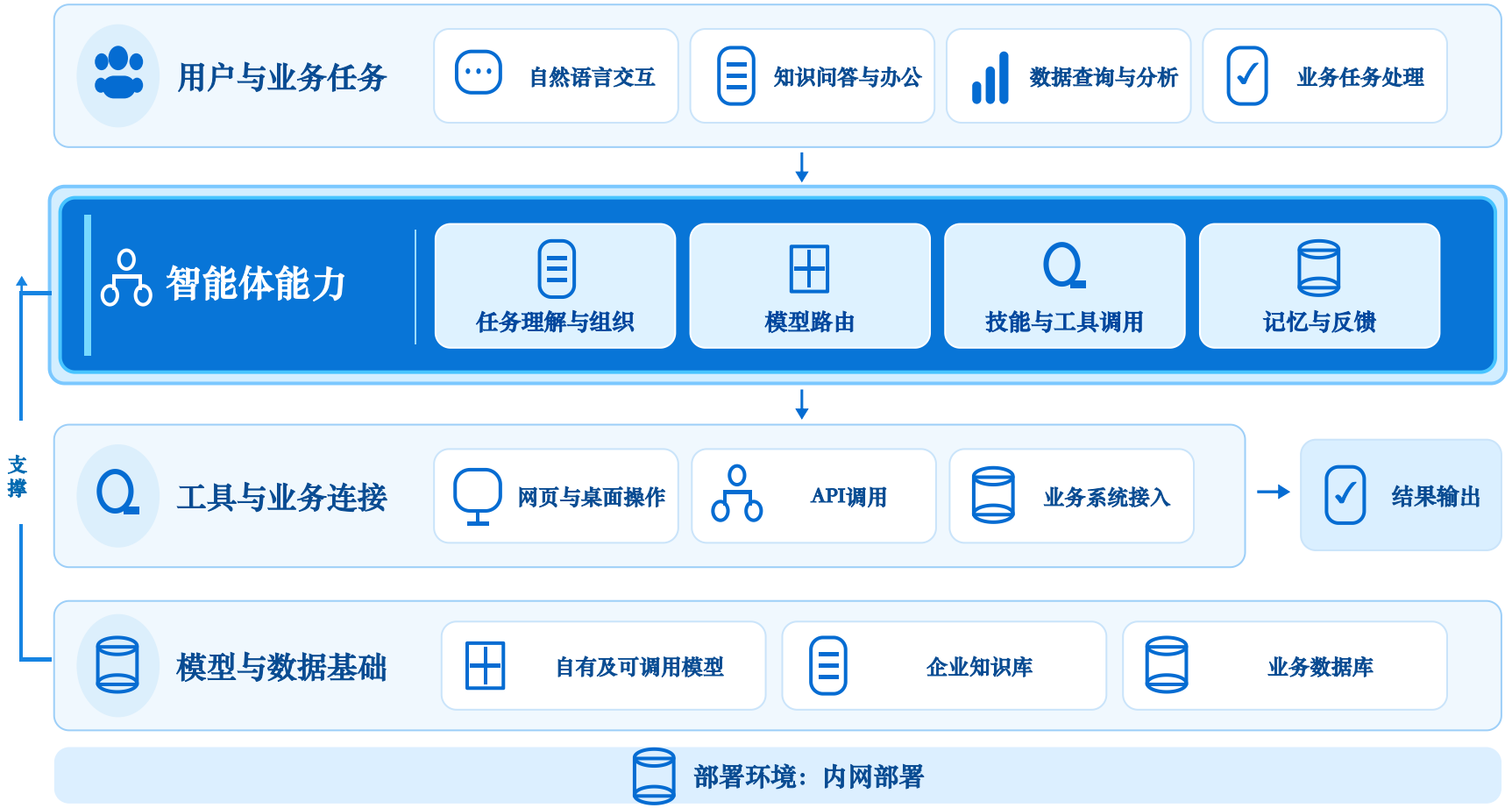
业务数据分析讲解
会议主持与宣贯
医院导医、导诊

智能外呼

满意度回访、工单催办
岗前检查与员工关怀

小橙智能体：企业任务执行架构

面向企业用户的通用智能体平台



能力与治理重点

模型路由

按任务内容调用企业内/外部模型及联网搜索工具

智能体技能（skill）安全治理

对技能内容进行安全审计，确保无安全漏洞与威胁、无后门

权限与管控

按组织授权，记录部门/个人使用情况

记忆与反馈

结合用户反馈、任务反馈自动优化技能，提升后续处理能力

沉淀与部署

私有化部署，持续沉淀企业自有能力

小橙智能体：功能与通信维护应用

面向办公、研发和项目团队，结合业务数据与知识辅助任务处理

通用任务能力

01 日常办公

知识问答、文档与PPT制作

02 数据分析

指标分析、异常发现与报表

03 软件开发

自然语言描述需求、AI引导完成系统设计、系统开发

04 跨系统整合

页面抓取、API采集清洗、校验与整合数据

05 项目管理

事项责任与进度跟进自然语言查进展（研发方向）

通信运维应用场景

01

服务器与网络运维智能体

通过自然语言操作服务器及网络设备，实现自动巡检、故障诊断与运维操作。

02

安全合规审计智能体

自动检查系统安全配置、账号权限及运维操作记录，识别安全隐患与合规风险。

03

运维AI助理

结合运维知识、历史案例与业务数据，提供智能问答、故障排查辅助及报告生成。

04

故障与工单协同智能体

联动告警、工单与人员资源，实现故障处理、任务分派及进度跟踪。

标书与施工作业方案审核智能体

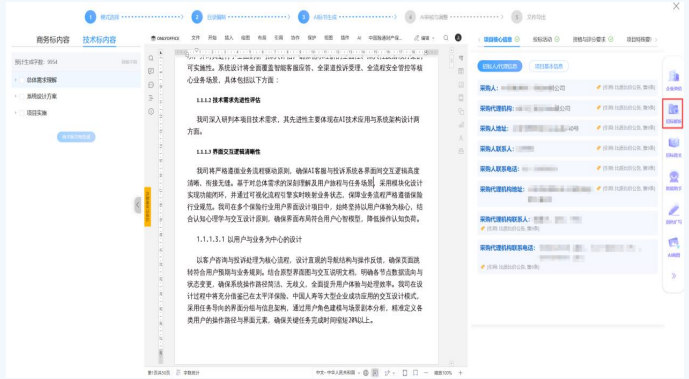
围绕标书编写、标书审核和施工作业方案审核，辅助业务人员提高工作效率

01 标书编写智能体

自动解析招标文件与企业资料，生成商务及技术文件初稿。

梳理招标要求，匹配企业资料，帮助业务人员完善标书。

支持对生成内容进行人工修改与复核。



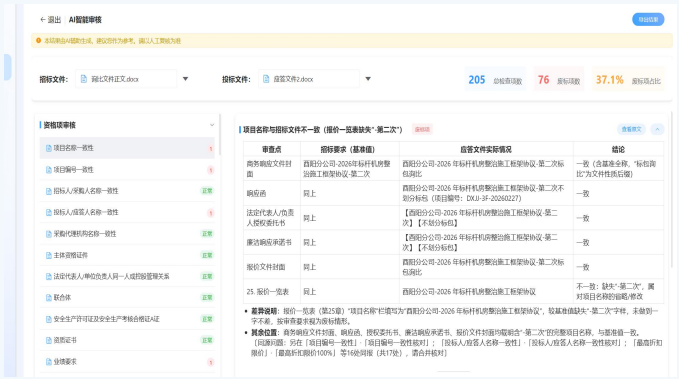
标书编写

02 标书审核智能体

对照招标要求检查投标文件，辅助发现遗漏与问题。

检查资格条件、响应情况、材料完整性及错别字。

汇总待核查问题，方便业务人员逐项复核。



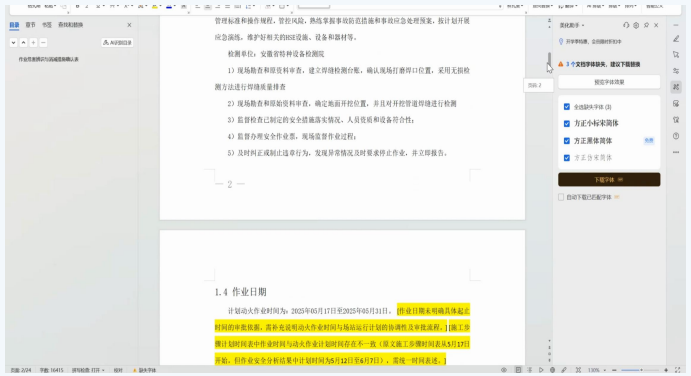
标书审核

03 施工作业方案审核智能体

依据作业方案编制导则，辅助审查施工方案。

结合行业标准和历史方案，检查内容完整性及风险与措施的匹配情况。

在原文标注问题和修改建议，供专业人员复核。



施工作业方案审核

AI数字网格长：班组晨会与日常宣贯

数字人自动主持每日装维班组交班晨会，标准化内容宣贯



1 点名签到 — 2 装备检查 — 3 数据讲解 — 4 案例学习 — 5 安全宣贯

标准化宣贯

按计划讲解业务知识、点评指标、开展安全与反诈教育。支持预设不同宣贯内容

基层减负

统一提供案例和宣讲素材，减少晨会准备工作。

数字人主持

承担晨会主持与内容讲述，减少班组长重复口述。

互动学习反馈

通过AI语音问答与即时反馈，了解一线员工学习情况。

小橙智会　微信小程序便捷参会 · 实时会议直播 · 回看出勤记录、录音录像、答题记录、统计报表

以早交班为切入，推动经营要求落实到厅、管理过程可追溯

管理过程可追溯

留存交班内容与现场部署，AI辅助标注质检结果，便于管理与监督核查。

会议执行
召开情况、准时性、时长

人员到位
人数达标、人员迟到

仪容仪表
规范检查、问题标注

交班标准统一
规范早交班流程、重点内容与记录要求，
确保各厅店交班执行一致性。

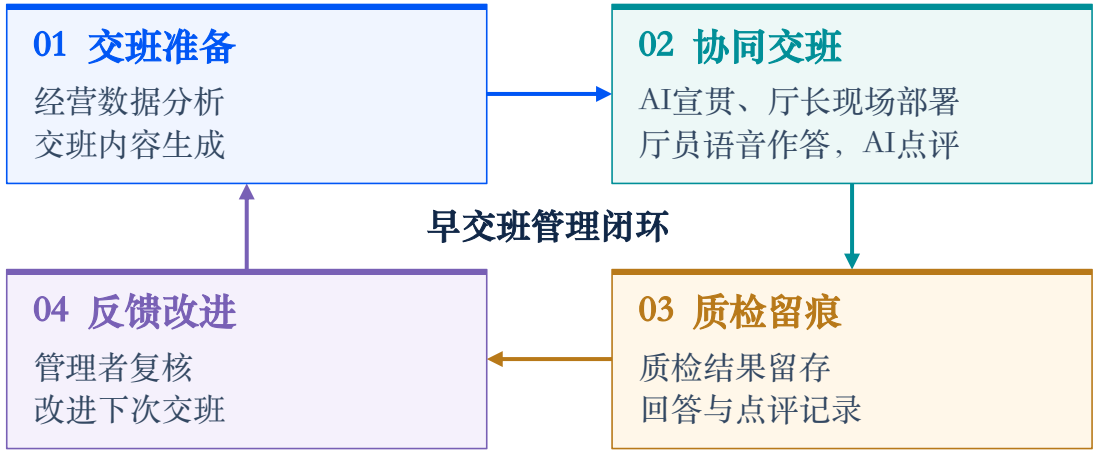
业务学习有反馈
AI宣贯后提问，厅员语音作答。
AI记录并点评，为业务辅导提供依据。

经营要求落实到厅
结合本厅经营数据与指标差距，
便于针对性工作部署。

厅长减负
减少材料准备、数据整理、重复讲解
与记录汇总，让厅长聚焦现场管理。



AI数字厅长早交班应用现场



营销陪练与安全陪练智能体

基于业务知识与数字人语音交互开展陪练，结合智能测评与学习反馈，降低培训成本，提升培训便利性。

营销沟通陪练

结合业务知识与岗位要求，模拟客户沟通场景，支持营销话术、需求沟通与客户异议处理训练。

安全生产陪练

结合典型案例，围绕隐患识别、安全规程与应急处置开展语音训练，强化安全知识与风险防控意识。

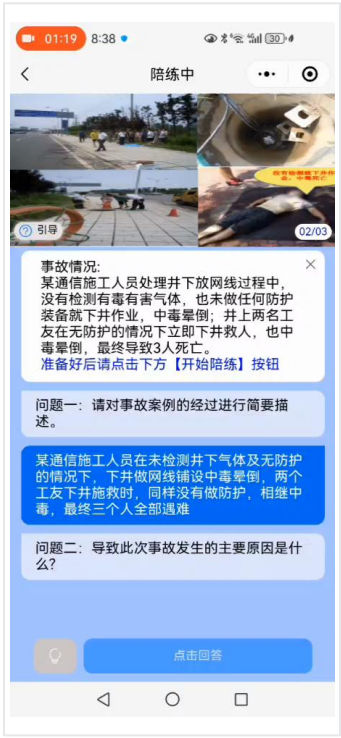
智能测评与学习反馈

支持AI出题、自动判卷与个性化点评，可与陪练结合开展知识测评，辅助识别薄弱环节。

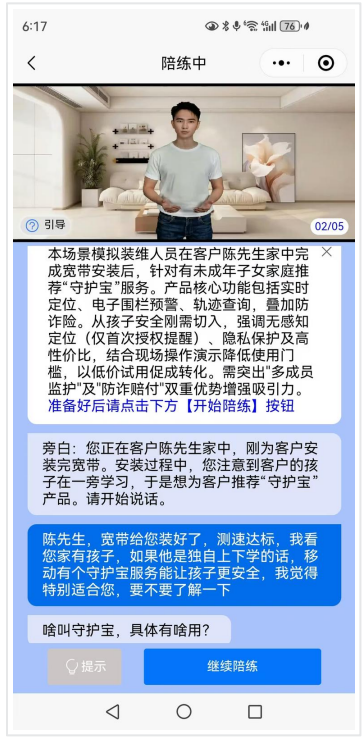
场景选择



安全陪练



数字人交互



OranTV（橙子视界）AIGC内容制作平台

一橙网络 www.eorange.com.cn

一站式AI工业化视频生产与商业协作平台

AI影视制作
AI短剧、漫剧、影视

数字广告制作
电商广告、企业与产品宣传片
地方文旅宣传片

培训内容制作
安全生产、设备操作
服务行业培训

多智能体协同制作

AI编剧
剧情、广告与培训脚本

AI资产提取与生成
角色、场景与道具

AI智能分镜
景别、机位与运镜

AI视频生成
视频画面与配音

AI剪辑合成
剪辑包装与成片输出

团队协作与制作管控
统一管理人员分工、任务进度、审片反馈、操作权限、沉淀数字资产、管控制作成本。

专业创作工具
3D导演台
人物站位、机位与构图

无限画布
节点编排、批量运行与复用

商业合作 OEM品牌定制 产品代理 教培推广与实训 OPC园区合作

截止10月底，平台已产出一部AI电影、多部爆款AI短剧（涵盖美剧、韩剧），首部AI综艺即将上线



《港城大劫案》

AI电影



《重生65年，我这老太太不好惹》

国内短剧



《我在三国当不死上将》

国内短剧



Fallen Hero

美剧



왕의 귀향

韩剧

同一AI视频生成能力，赋能更多通信行业应用场景

安全生产教育与行业培训：还原通信施工、装维作业中的违规作业场景与事故案例，直观展示作业风险和安全规范。

产品营销与数字广告：面向运营商、算力及设备厂商，高效、低成本制作高质量产品宣传内容。

企业与活动宣传片：为运营商、通信协会及企业，高效制作高质量企业宣传片与活动宣传片。



安全生产警示教育

登高时未按规定使用安全带、高空抛物



安全生产警示教育

登高带电作业未佩戴绝缘手套导致触电坠落



产品宣传

展示产品形态与应用

2026年“建安杯”安全知识竞赛技术支撑

以赛促学、以赛促练、以赛促干 | 圆满完成竞赛平台建设与全流程技术支撑保障工作

01 竞赛总体情况

竞赛持续25天，共421家单位、41277人参与，
覆盖建设、监理、设计和施工四类参建主体。

02 平台建设与运行保障

负责全套竞赛平台开发，赛事期间的系统运维和技术支持。

03 学习竞赛与成绩管理

支持移动学习、答题竞赛、成绩统计和个人及单位排名。

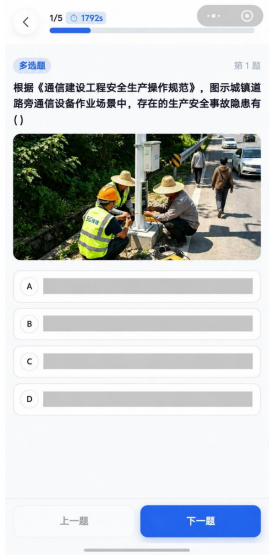
04 AI配图与安全视频

基于题目内容，使用AI技术制作场景图片和视频，生动的复现真实作业场景，辅助安全学习与考核。

小程序首页



场景考题示例





智能外呼与语音交互智能体

围绕通信服务与一线管理，开展满意度回访、工单催办、岗前安全检查和员工关怀。

语音任务处理流程

01 **任务触发**
按业务规则发起回访或催办任务

02 **语音交互**
AI电话语音沟通，收集回应与反馈

03 **结果记录**
记录通话情况与业务反馈

04 **异常跟进**
异常情况提醒或转人工处理

用户满意度回访智能体

回访服务体验，理解用户反馈，发现待跟进问题。

满意度记录、异常反馈

工单催办智能体

对待处理或超时工单进行AI自动催办，提醒或确认办理进展。

进度记录、升级提醒

岗前安全检查智能体

按检查清单逐项询问，记录岗前安全确认情况。

确认记录、异常提醒

员工关怀智能体

开展节日、生日等关怀问候，收集员工日常工作反馈。

关怀记录、反馈汇总

智能视觉智能体

识别人员与安全装备状态，将异常告警与现场业务结合

智能监控

融合“小模型+多模态大模型”，基于监控摄像头识别现场异常与安全隐患，辅助告警和复核。

装维图片质检智能体

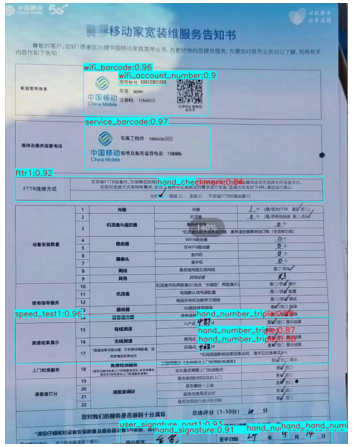
识别分光器接线、设备编码等内容，自动核验作业质量；检查手写作业单填写的完整性与规范性。

安全穿戴识别智能体

识别安全帽、工装等防护装备，辅助人员清点与现场检查。



装维图片质检



手写入户单合规质检



安全穿戴识别

工程智检：AI视觉、语音质检与现场监管

核验人员到场与安全穿戴，检查交底要点并生成纪要，结合人员轨迹支撑现场管理

01 AI视觉核验



人员与穿戴识别示例

关键持证人员身份与到场核验
安全帽等装备佩戴检测

02 AI交底语音质检

结果节选

遗漏提示：安全帽、安全带检查

安全帽检查(语音)： 未在语音中提及

安全带检查(语音)： 未在语音中提及

已提及：施工概况、危险点等

施工概况 天气情况 危险点内容 开工完工时间

语音转写与交底要点核查
大模型总结提炼，生成交底纪要

03 人员轨迹监管



人员定位与轨迹示例

项目经理、施工负责人
关键持证作业人员
查看位置与活动轨迹

AI质检发现问题，管理人员复核跟进

问题汇总 → 人工复核 → 处理跟进 → 记录归档

复核与处理结果关联现场资料

持续推进AI技术与行业实践融合

01

深化AI赋能

深入更多核心业务场景，聚焦关键问题，**做难而正确的事**，推动AI创造实际业务价值。

02

拓展AI应用广度

持续挖掘业务场景，融合智能体、AIGC等前沿技术，强化多模态协同，形成应用合力。

03

紧跟AI技术发展

积极拥抱新技术，探索技术进步带来的新场景与新模式。
以AI赋能新质生产力发展，**助力行业数智化转型**。

一橙网络
www.eorange.com.cn

感谢聆听

期待交流合作

上海一橙网络科技股份有限公司

一橙网络公众号