Ultrapower
神州泰岳

ANBuddy
赋能运营商加速迈向全域协同自智网络

北京神州泰岳软件股份有限公司

陈阵

创新驱动·全球布局

2026年运营商加速高价值场景L4攻关及现状分析

- 2026年，各大运营商加速高价值场景L4试点攻关与全网推广，打造端到端全自动的运维流水线，实现自智网络能力的场景化落地，中国移动L4级高价值场景数量将达到38个，并试点打造“龙虾型”自主运维智能体。中国电信更强调 AI原生云网、网络大模型、数字员工工厂和L5/6G协同。中国联通更强调元景网络大模型、智能体技术体系、30个L4高价值场景和“三化三层三闭环”目标架构。





破局

构建多智能体协同体系

协同　　拉通　　主动

01. 单域智能“孤岛化”

各专业智能体各自为战，能力分散，数据与知识形成孤岛，导致高价值场景无法实现端到端闭环。

02. 端到端流程“断点化”

网络、业务与客户流程割裂，无法打通从客户需求到网络执行的完整链路，客户体验缺乏实质改善。

03. 服务体验“被动化”

智能体多定位为后台支撑工具，无法主动触达一线运维与客户，缺乏自助式服务能力，仍属被动辅助。

04. 复杂决策“浅层化”

面对跨域复杂故障，单智能体能力不足，无法精准定位根因与自主决策，高度依赖专家经验。

『岳擎』数智化新IT运营大模型体系

- “岳擎”数智化新IT运营大模型，以双核引擎为底座、超级智能体为核心，打造垂类能力矩阵与全场景行业解决方案，重塑行业智能化变革新范式，加速碳硅协同最后一公里，智领 ICT 运营新范式。



➢ **1个双核引擎底座：**

模型训推一体化平台、智能体开发平台

➢ **N个垂类能力矩阵：**

超级智能体：意图理解、自主决策、协同调度

领域智能体：各个业务领域的主控智能体

执行智能体：受领域智能体指挥，实现任务执行的智能体

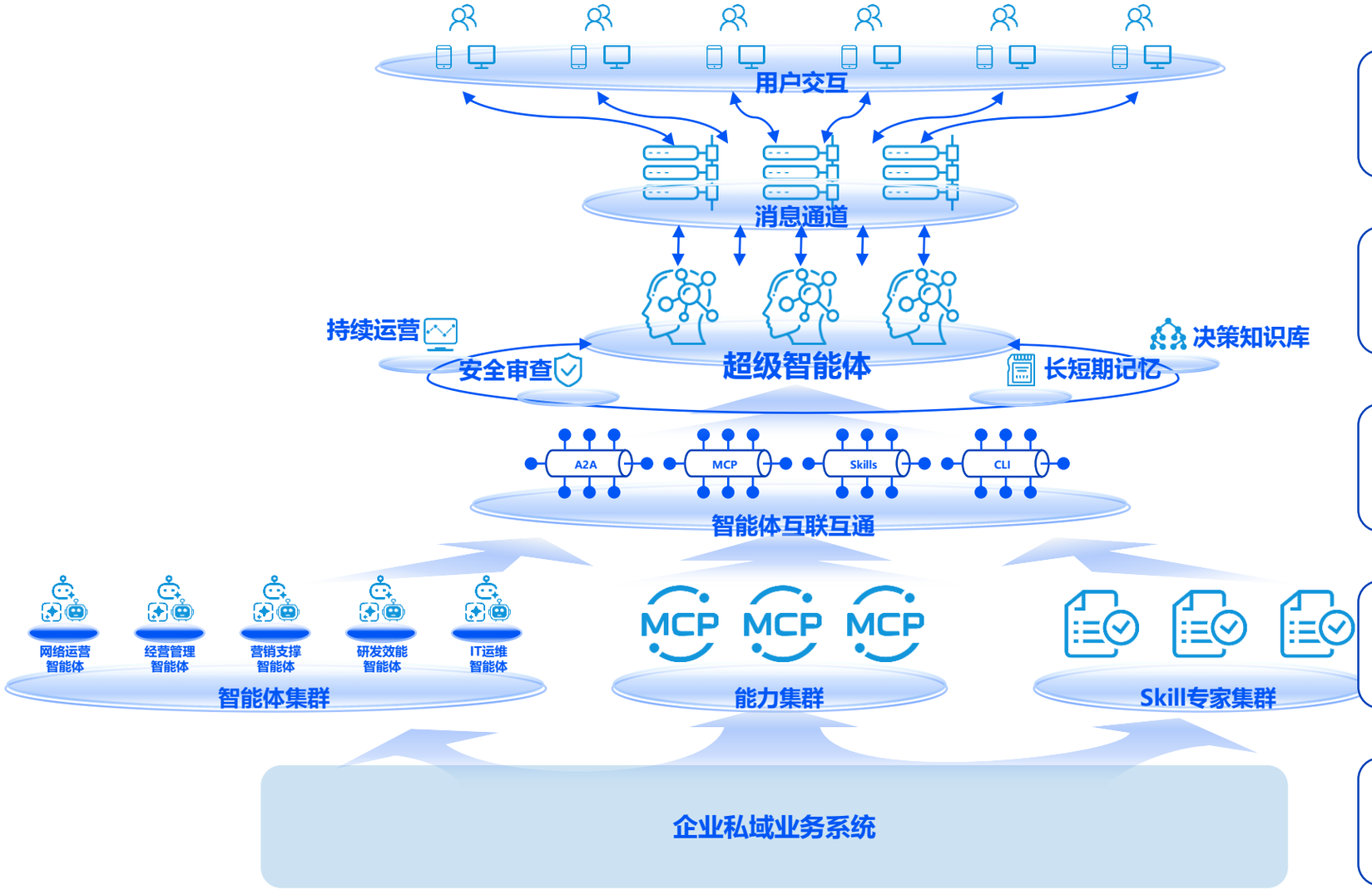
知识资产：行业KnowHow的沉淀

行业专属能力矩阵：智网搭档、智营搭档、智研搭档、智星搭档、智信搭档

➢ **X个智能体场景：**AI+IP网络变更、AI+故障根因分析、AI+数智化运营、AI+协同办公、AI+一体化营销、AI+数字化研发、AI+流程稽核等

神州泰岳打造企业级超级智能体，重构企业智能化价值链路

- 企业级私域超级智能体，以层级化多智能体协同框架为顶层架构，以高鲁棒性执行引擎为全链路能力底座，完全适配企业组织架构，打造「决策-协调-执行」全链路私有化的智能体体系。



筑底座：打造统一专用智能体调度平台

以超级智能体架构为核心，搭建企业级专属智能体调度平台，统一纳管智能体集群、MCP能力集群与Skill专家集群，构建智能体生态体底座。

立标准：构建全业务链路标准化体系

构建企业级智能体全业务链路标准化体系，统一智能体建设、接入、评估、安全全流程规范，打造规模化生态建设统一标尺。

强协同：构建多智能体跨域协同体系

搭建企业级多智能体跨域协同体系，打通全专业智能体数据、能力与调度链路，实现从单点智能到全局智能跃升。

筑安全：构建零信任原生全链路安全体系

构建企业级零信任原生全链路安全体系，覆盖智能体全流程行为审计与风险防控，实现智能能力从可用向可信跃升。

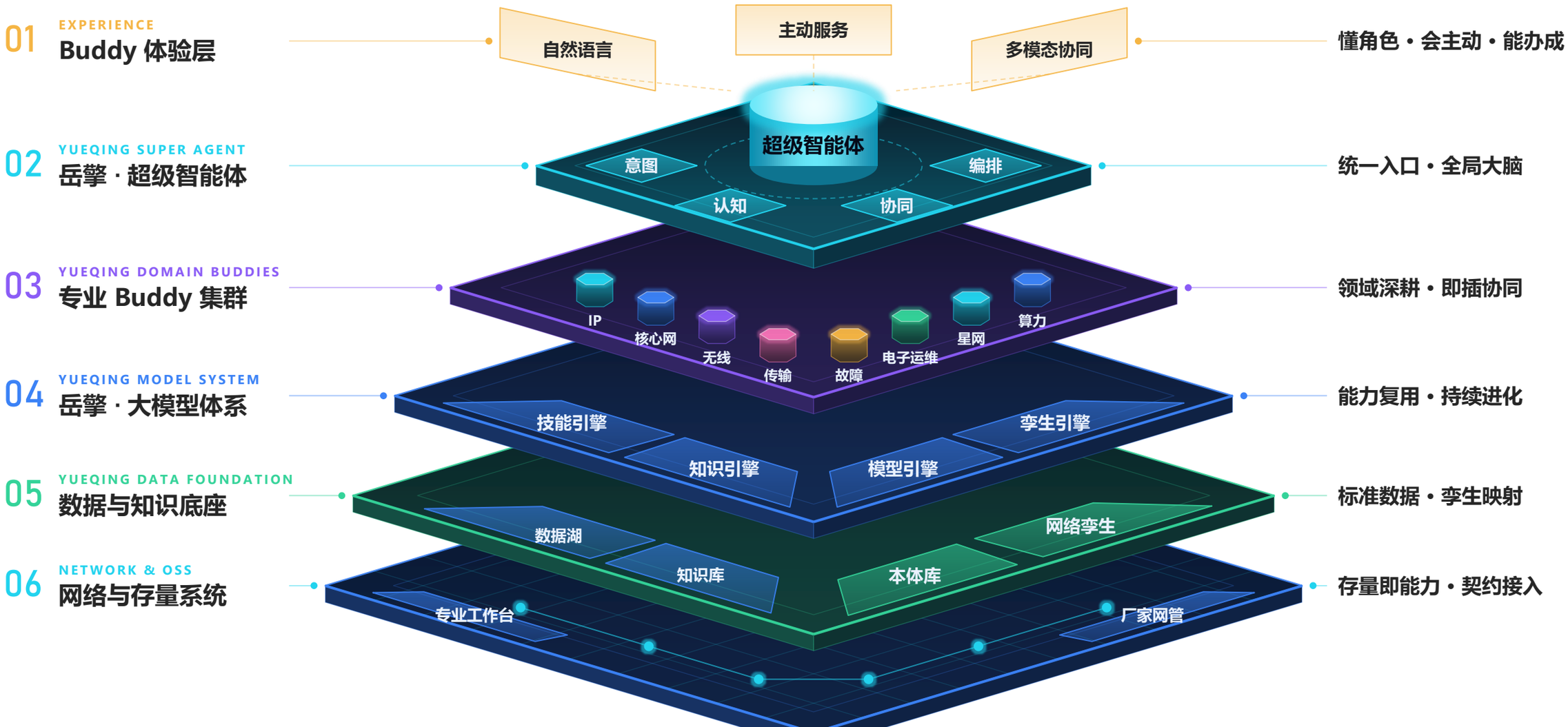
建运营：构建全生命周期持续运营体系

搭建企业级智能体全生命周期持续运营体系，建立价值量化评估与场景规模化推广机制，实现自智网络效能长效释放。

ANBuddy：超级智能体的自智网络领域实例

Ultrapower 神州泰岳

- **ANBuddy** 是岳擎超级智能体在自智网络领域的产品化实例：以超级智能体为中枢、以专业 Buddy 为执行主体、以能力引擎与数据底座为支撑，向上提供“懂角色、会主动、能办成”的 Buddy 体验，向下以开放契约连接存量系统与全域网络，让 L4 能力可接入、可协同、可度量、可复制。



ANBuddy 总体技术架构

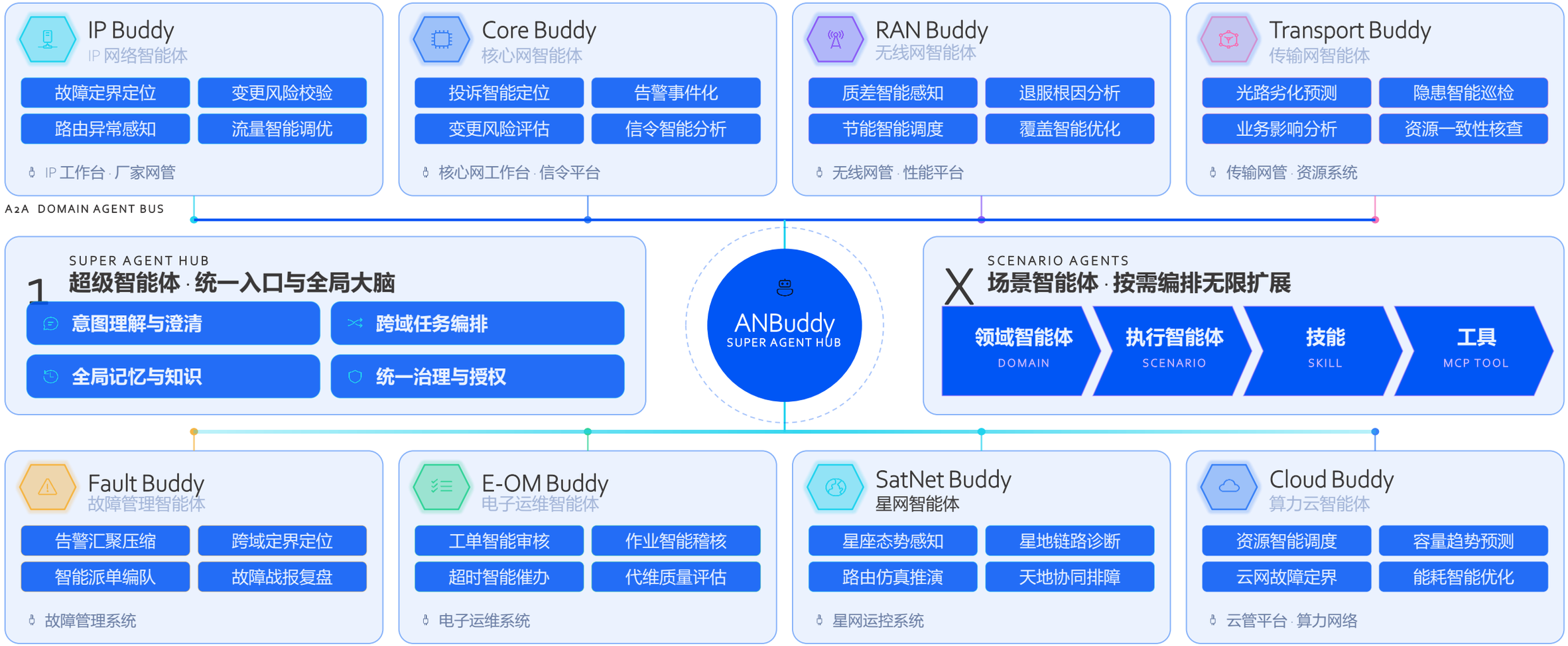
Ultrapower 神州泰岳

- 总体架构由七层与两大支柱构成：交互触点承接多端意图，超级智能体完成理解、编排与协同，专业 Buddy 承载领域能力，能力中台与数据底座提供技能、知识、模型、孪生与标准数据，集成层以 MCP 与 A2A 对接存量系统；安全治理与运营度量贯穿全栈。



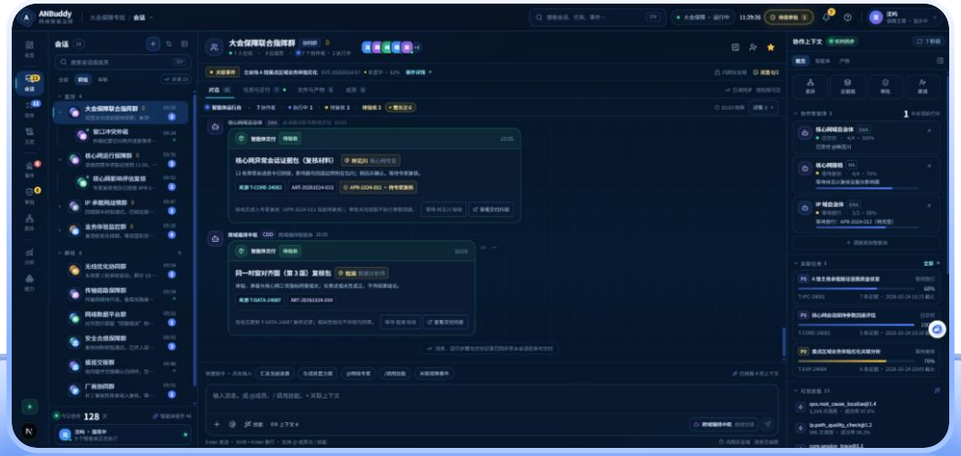
ANBuddy 产品族

- **ANBuddy 以“1 + N + X”构建产品族：1 个超级智能体负责统一入口、全局编排与统一治理；N 个专业 Buddy 深耕 IP、核心网、无线、传输、故障、电子运维、星网与算力；X 个场景智能体按需编排、持续扩展。各专业独立演进，经 A2A 总线协同为一个整体。**

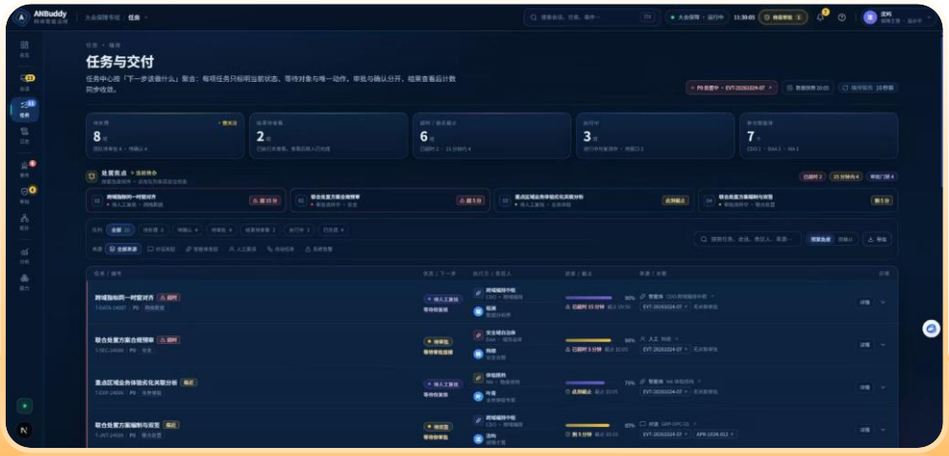


ANBuddy 产品能力

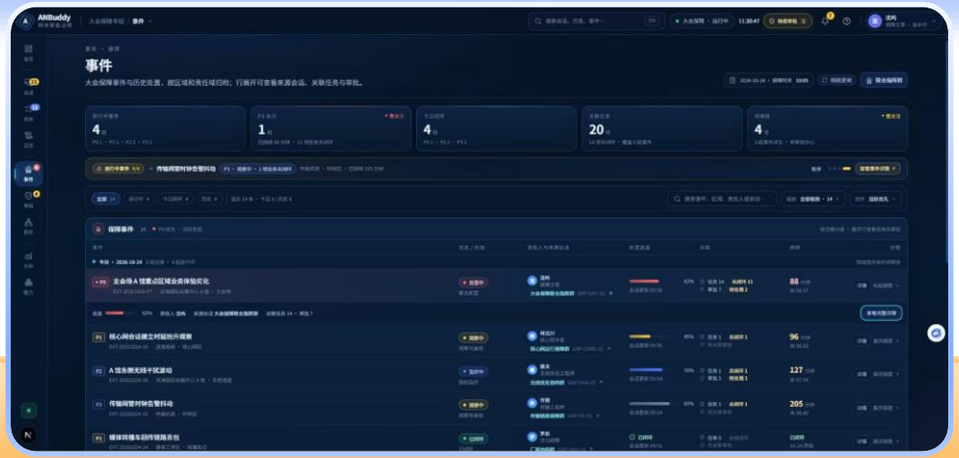
- ANBuddy，以自智网络高价值场景为牵引，基于一线生产岗位特点，打造面向一线生产运维人员提质增效的产品能力。



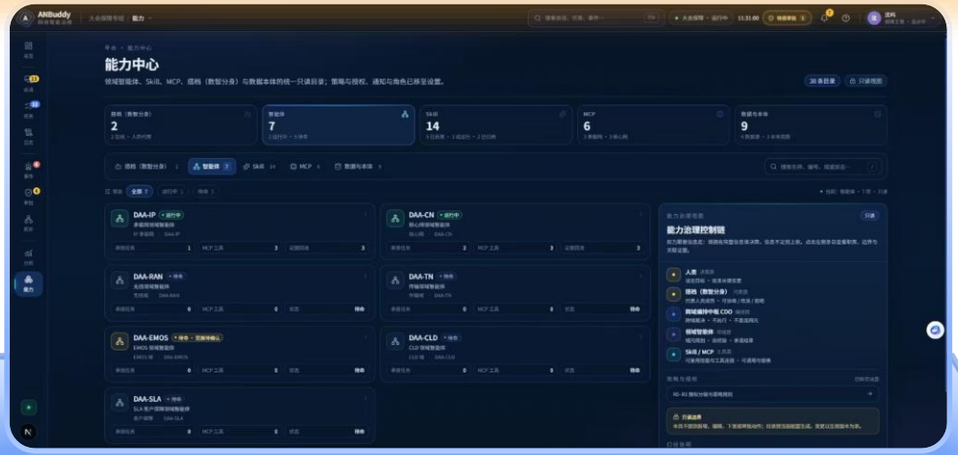
会话 智能体和人共同协商，实现有效决策



任务与交付 代办及时提醒、及时办结



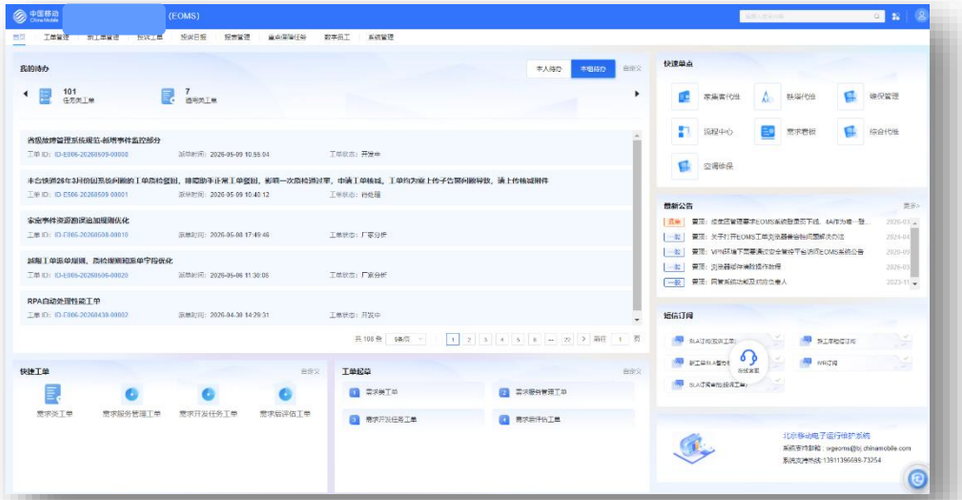
事件 告别“一问一答”，网络问题主动提醒，及时处置



能力中心 领域智能体、Skill、本体等能力统一管理

典型案例1：ANBuddy助力移动某省公司一线员工赋能

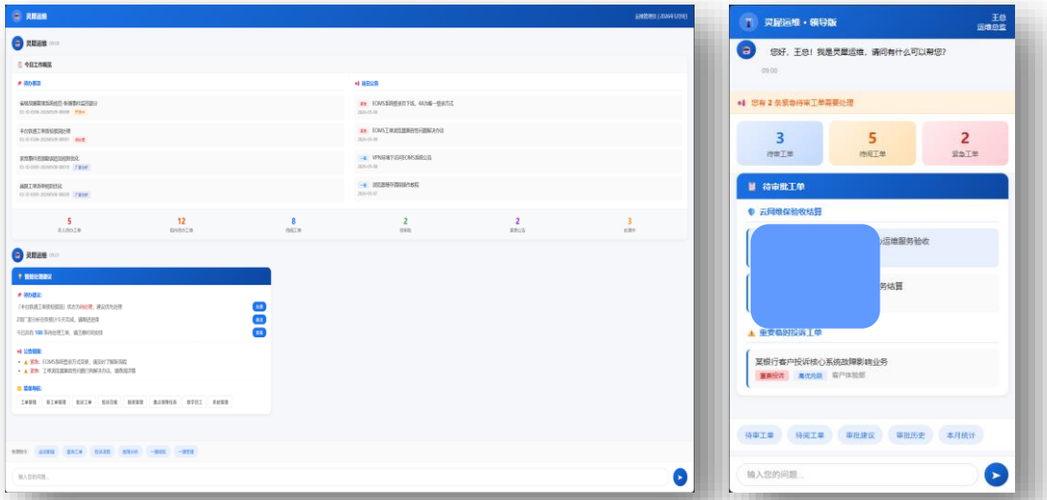
- ANBuddy助力移动某省公司构建AI+新一代运维管理中心，以自然语言交互重塑网管运维体验，打通网络运维智能化落地与一线员工赋能的最后一公里。系统建设不再是平台功能堆砌，而是将网络运维沉淀的海量专业能力，转化为每个员工随手能用、无缝融入工作流的贴身赋能工具。



传统模式：门户导航

- 寻找功能需层层导航，耗时费力
- 界面频繁切换，操作流程割裂繁琐
- 界面复杂学习成本高，难以快速上手

模式演进



极简模式：智能对话窗口

- 极简入口，支持自然语言交互
- 智能体主动推送公告/待办，变被动为主动
- 对话即操作，智能引导快速闭环任务

极致简化 · 自然交互

将复杂的菜单点击转化为口语化指令，降低操作门槛。

主动智能 · 信息直达

智能体主动监控并推送告警、公告，无需人工刷新查询。

高效闭环 · 指令直达

对话指令直接触发后端智能体，任务处理效率提升显著。

典型案例2：ANBuddy助力移动某省公司核心网运维能效提升

- 智能极简运维模式，提供集中化的运维入口，以事件视角结合分权分级、分域分级的模式，使用者快速感知异常事件，让对应角色聚焦到事件细节，推进极简运维思想并场景化落地应用。



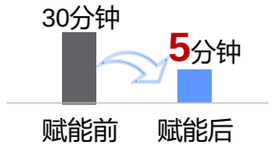


运维集中化

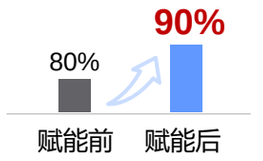
- 统一入口
- 待办集中管理
- 动态异常感知
- 异常定位处置

- 解决传统运维的分散化痛点，破解协同效率瓶颈
- 为多角色提供不同运维视角，聚焦更精细化的信息给使用者

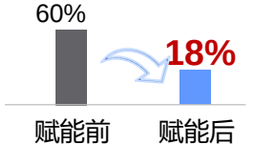
故障定位时间



风险识别准确率



重复工作占比



- 应对网络复杂度提升，网络结构+多维数据融合分析的设计解决异常影响研判精准度不足问题
- 不同角色聚焦不同事件，按照松缓、一般、紧急、重要四象限跟进事件的处理

神州泰岳全面助力运营商数智化转型

Ultrapower 神州泰岳

OSS域

- 电子运维/综合代维
- 核心网运维工作台
- IP运维工作台
- 故障管理系统
- 质量管理系统
- 政企业务运维支撑

中国移动 China Mobile

新一代云网运营业务支撑体系

- 业务平台综合网管
- 业务平台端到端监控及云网自智
- IP能力综合调度系统
- 综合告警系统
- 多云管理平台
- 短信网关/短信中心

中国电信 CHINA TELECOM 世界触手可及

- 网络故障根因定位及处置系统
- 数据交换系统设备管理和多中心协同管理
- 分布式星间协同管理原型系统
- 运控星载网络节点管理组件系统研制

CSCN 中国星网

OSS域

- 大区集约化综合网管
- 云网业务运营综合网管
- 云运营及监控平台
- 网络创新系统运营管理平台
- 智慧网络中台
- 短信能力平台
- 新在信业务平台

China unicom 中国联通

CHINA TOWER 中国铁塔

中国铁塔IT系统的核心厂商，支撑“一体两翼”战略

- 网管监控系统
- 运维监控
- 技术中台
- 流水线平台
- 容器管理平台
- AI中台系统
- 资源应用系统
- 安全运营中心系统

中国广电 China Broadnet

- 核心网运维工作台（全国）
- IP运维工作台（全国）

Ultrapower
神州泰岳

创新驱动全球布局

InnovationDrivenGlobalExpansion