中国通信企业协会
CHINA ASSOCIATION OF COMMUNICATION ENTERPRISES



聚力提质强服务 实干笃行促转型

2026年信息通信网络运营维护服务年会

10月30日•北京

目 录

一 专委会基本概况

二 2026年主要工作情况

一、专委会基本概况

- **通信网络运维专业委员会** 于2004 年7月组建，成立之初便锚定市场秩序规范、通信网络安全生产、行业标准制定、政务行业支撑、会员精准服务等重点工作。
- 2013年9月，经民政部正式批复核准，正式更名为中国通信企业协会**通信网络运营专业委员会**。
- 成立二十余年来，在**支撑单位中国通信建设集团有限公司**、**中国信息通信研究院泰尔认证中心**的鼎力支持下，专委会不断夯实根基，持续迭代升级服务职能与综合服务能力。

一、专委会基本概况

成立之初以“四个推动”为各项工作的主线

推动运维企业之间的交流合作；

推动运维市场有序健康发展；

推动运维工作标准化、规范化；

推动运维人员素质和运维工作水平提高。

坚持开拓创新、务实履职，
为行业和会员企业提供有力支撑。



一、专委会基本概况

坚持开拓创新、务实履职，为行业和会员企业提供有力支撑

（一）支撑政府主管部门，做好政务服务保障

（二）推行服务能力评定，规范代维市场秩序

（三）搭建行业交流平台，促进会员协同共进

（四）夯实业务基础能力，统筹规程编制、培训赋能与技能竞赛

（五）构建标准建设体系，强化标准化支撑引领

一、专委会基本概况

（一）支撑政府主管部门，做好政务服务保障





- **通信安全生产工作：**

2006年受部电管局委托举办电信行业安全知识生产竞赛，全国有62万人参加竞赛答题；

牵头编制《通信网络运行监督管理办法》《通信机楼消防安全监督管理办法》承担政策宣贯、研讨交流及行业安全巡查等工作；

先后承接安全生产课题、行业发展形势与对策分析等专项研究任务。

- **节能减排工作：**

自2010年起在工信部指导下，连续承办九届“通信行业节能减排大会”；“算电协同绿色发展及应用跨行业生态论坛”“2025 年信息通信业新能源暨液冷技术发展研讨会”，作为节能领域传统会议升级。

- **基础设施共建共享工作：**

落实工信部通信发展司“关于委托中国通信企业协会开展共建共享有关工作的函”要求，设立通信基础设施共建共享推进工作办公室，常态化开展调研座谈、经验交流，积极探索第三方共建共享创新模式。

（二）推行服务能力评定，规范代维市场秩序



通信网络代维企业服务能力评定

2007年启动试点、2008年全面推开。累计获证企业数达到**617**家，发放证书**2441**张，此项工作得到政府主管部门，运营企业以及代维服务企业的广泛认可。

专业类别包括：

- 通信网络代维企业服务能力评定
- 通信网络设备维修企业服务能力评定
- 通信网络优化企业服务能力评定
- 数据中心基础设施维护企业服务能力评定

一、专委会基本概况

（三）搭建行业交流平台，促进会员协同共进









举办网络代维会议 19 届　　**网络优化会议 5 届**　　**运营服务年会 22届**

（四）夯实业务基础能力，统筹规程编制、培训赋能与技能竞赛



编制行业规程图书

编写《运营企业安全生产指南》，光缆线路、移动通信基站等维护规程；协同编制计价规则并试行发布；出版《数据中心基础设施维护规程》、《信息通信基础设施维护作业安全 — 维前必读》等行业用书。

（四）夯实业务基础能力，统筹规程编制、培训赋能与技能竞赛





分层开展行业培训

先期聚焦基站、线路、装维等传统专业培训，累计参训3000余人次；拓展招投标、项目管理、5G、网优等课程，推行公开课+内训模式；2020年开启线上直播、录播、在线考试一体化培训；近年围绕技能竞赛、主题培训、职业等级评价同步推进。

（四）夯实业务基础能力，统筹规程编制、培训赋能与技能竞赛

2019年--2025年行业技能竞赛活动统计

序号	年份	竞赛名称	竞赛工种	决赛人数	竞赛形式
1	2019	2019年信息网络布线与智慧家庭职业技能竞赛	未注明	85人	理论+场地实操
2	2020	2020年全国移动通信5G技术职业技能竞赛	未注明	70人	理论+场地实操
3	2022	2022年第三届全国电信和互联网行业职业技能竞赛 （5G网络运行管理员赛项）	未注明	231人	理论+仿真实操
4	2023	2023 年全国行业职业技能竞赛-第四届全国电信和互联网行业职业技能竞赛 信息通信网络运行管理员 S(5G 网络优化方向)	信息通信网络运行管理员	331人	理论+仿真实操
5	2023	2023年全国行业职业技能竞赛-第四届全国电信和互联网行业职业技能竞赛 智能硬件装调员（信创设备方向）	智能硬件装调员	76人	理论+仿真实操
6	2024	2024 年第五届全国电信和互联网行业信息通信网络线务员职业技能竞赛	信息通信网络线务员	266人	理论+场地实操
7	2025	2025年第六届全国电信和互联网行业信息通信网络机务员S（移动网络优化方向）职业技能竞赛	信息通信网络机务员	289人	理论+仿真实操
8	2025	2025年第六届全国电信和互联网行业数据中心运行维护管理员（云网基础设施维护方向） 职业技能竞赛	数据中心运行维护管理员	224人	理论+场地实操

承办行业职业技能竞赛

自2019年起先后承办：布线智慧家庭、5G 移动通信技术等国家级赛事，2025年承办两项全国行业一类职业技能竞赛，省级选拔覆盖全国范围，累计举办30场次，参赛选手超万人，发放练习账号近万个，最终200余名选手脱颖而出斩获奖项，真正达成**“以赛赋能、全员提升”**的办赛目标。

（四）夯实业务基础能力，统筹规程编制、培训赋能与技能竞赛



承办行业职业技能竞赛

真正达成**“以赛赋能、全员提升”**的办赛目标。

（五）构建标准建设体系，强化标准化支撑引领



序号	标准编号	标准名称	发布日
1	T/CAICI 36.1-2022	智慧灯杆 支撑子系统 第1部分：供电子系统	22.4.13
2	T/CAICI 36.2-2022	智慧灯杆 支撑子系统 第2部分：通信子系统	22.4.13
3	T/CAICI 57-2023	数据中心基础设施运维管理员岗位能力等级与评价标准	23.05.0
4	T/CAICI 58-2023	电信基础设施维护规程	23.05.0
5	T/CAICI 79-2024	通信网络健康度评估指标体系和测试方法	24.01.2
6	T/CAICI 80-2024	存储介质数据销毁安全要求和测试方法	24.01.2
7	T/CAICI 81-2024	社区治理智能化服务能力评价标准	24.01.2
8	T/CAICI 103-2024	智慧家庭装维工程与管理职业技能等级标准	24.12.9
9	T/CAICI 104-2024	移动通信网络优化维护师职业技能等级规范	24.12.9
10	T/CAICI 105-2024	通信用铅晶蓄电池技术标准	24.12.9
11	T/CAICI 107-2025	移动通信网络优化运维IT工程师职业技能等级规范	25.5.14
12	T/CAICI 112-2025	通信运营与维护安全生产总体要求	25.5.14
13	T/CAICI 113-2025	云网智能优化职业技能标准	25.5.14
14	T/CAICI 116 -2025	MR数据采集及汇总回传方法	25.12.8
15	T/CAICI 117 -2025	移动通信室内分布系统覆盖质量评估的定位测试方法与技术规范	25.12.8
16	T/CAICI 118 -2025	5G专网无线切片的开通方法	25.12.8
17	T/CAICI 119 -2025	5G天线阻挡判决标准	25.12.8
18	T/CAICI 120 -2025	无线网络质差小区识别体系建立方法	25.12.8
19	CAICI 2023-31	移动通信网络优化和运维计价标准	
20	CAICI 2024-21	哑资源数智化管理总体规范	
21	CAICI 2024-40	国产系统与软件应用工程师职业技能要求	
22	CAICI 2024-49	机房智慧运营技术要求	
23	CAICI 2024-51	企业宽带健康度评估指标体系和测试方法	
24	CAICI 2025-11	通信基础设施运营与维护安全管理规范	正在编制
25	CAICI 2025-12	通信运营与维护作业安全及合作方管理规范	
26	CAICI 2025-13	通信塔用60度热轧等边角钢	
27	CAICI 2025-14	通信用多能互补固态储氢燃料电池供电系统技术要求	
28	CAICI 2025-15	应急通信装备 总体操作规范及维护规程	
29	CAICI 2025-23	信息通信管网风险排查与评估导则	

组织团体标准发布实施

自2022年组织完成：

《存储介质数据销毁安全要求和测试方法》

《通信网络健康度评估指标体系和测试方法》

《社区治理智能化服务能力评价标准》

《通信运营与维护安全生产总体要求》

《移动通信网络优化运维 IT 工程师职业技能等级规范》

《云网智能优化职业技能标准》及多项职业技能等级规范等，

近三十项团体标准发布实施，为企业经营、行业自律、政府监管提供坚实标准支撑。

目 录

一 专委会基本概况

二 2026年主要工作情况

二、2026年主要工作情况

（一）强化党建引领，筑牢高质量发展根基



持续深化理论学习



扎实推进正确政绩观学习教育



积极参加行业协会负责人交流座谈

（二）深挖专业效能，推进行业高质量发展

1. 办好职业技能赛事，强化高技能人才供给

2. 抓实行业景气监测，构建产业研判闭环

3. 完善团体标准体系，引领行业规范发展

4. 联动高端行业平台，汇聚行业发展合力

（二）深挖专业效能，推进行业高质量发展

1.办好职业技能赛事，强化高技能人才供给



行业一类赛事**“2026 年电信和互联网行业生成式人工智能系统应用员职业技能竞赛”**7月启动，组织13场省级选拔赛，4000余名选手参赛，近400人入围全国总决赛，征集参赛作品80余项，开通练习账号近6000个，总决赛将于11月在浙江举办。

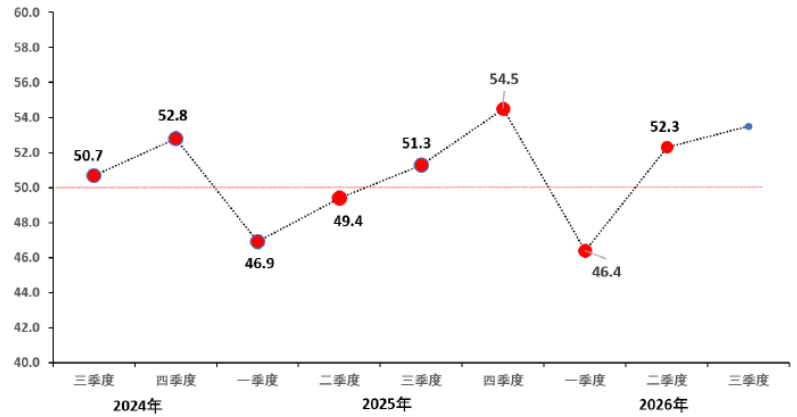
行业二类赛事 **中国移动“赋能建功”2026爱家工程师职业技能竞赛**，联合中国移动工会共同组织，经各省选拔60 余名选手参加上周在江苏举办的全国总决赛。

第一届 “领航杯” 信号升格创新大赛，征集全国典型案例 500余项，800余名网优工程师参与实操比拼，总决赛计划11月底在湖南举办。

（二）深挖专业效能，推进行业高质量发展

2.抓实行业景气监测，构建产业研判闭环

图1 中国信息通信业景气指数变化趋势



注：红色为季度景气调查值，其它仅为示例

承担**2年**支撑工作，完成**8次**季度调查，**百余家**会员单位持续参加。

11月**雄安**举办“数智化转型研讨会暨景气调查推进会”。

3.完善团体标准体系，引领行业规范发展

序号	标准编号	标准名称	发布日期
1	CAICI 2024-21	哑资源数智化管理总体规范	26.8.28
2	CAICI 2025-14	通信用多能互补固态储氢燃料电池供电系统技术要求	26.8.28
3	CAICI 2025-15	应急通信装备 总体操作规范及维护规程	征求意见
4	CAICI 2024-49	机房智慧运营技术要求	技术审查
5	CAICI 2025-11	通信基础设施运营与维护安全管理规范	技术审查
6	CAICI 2025-12	通信运营与维护作业安全及合作方管理规范	技术审查
7	CAICI 2026-14	室内隐形光缆施工交付技术规范	技术审查
8	CAICI 2023-31	移动通信网络优化和运维计价标准	正在编制中
9	CAICI 2024-40	国产系统与软件应用工程师职业技能要求	正在编制中
10	CAICI 2025-13	通信塔用60度热轧等边角钢	正在编制中
11	CAICI 2025-23	信息通信管网风险排查与评估导则	正在编制中
12	CAICI 2026-11	通信网络优化企业服务能力评定规范	正在编制中
13	CAICI 2026-12	通信网络设备维修企业服务能力评定规范	正在编制中
14	CAICI 2026-13	通信网络代维企业服务能力评定规范	正在编制中

完成**2项发布**、**7项征求意见**、**6项完成技术审查**、**4项通过立项**、**7项文稿编制**征集参编。

5月配合团体标准复审暨“标准换新升级行动”。

（二）深挖专业效能，推进行业高质量发展

4.联动高端行业平台，汇聚行业发展合力













组织会员单位参与**2026中国信息通信业发展高层论坛，**

6G+人工智能创新发展研讨会暨行业高级管理研修班等重大活动。

（三）聚焦服务宗旨，持续优化会员服务体系

1. 靠前走访调研，提供个性化交流服务

2. 搭建交流平台，促进行业互鉴互进

3. 创新培训载体，夯实行业发展根基

4. 坚持标准先行，引领行业高质量发展

（三）聚焦服务宗旨，持续优化会员服务体系

1.靠前走访调研，提供个性化交流服务





领导带队开展实地专项调研，先后赴上海、重庆、广州等地走访会员及行业企业，重点调研人工智能、物联网、边缘算力领域市场主体。

（三）聚焦服务宗旨，持续优化会员服务体系

2.搭建交流平台，促进行业互鉴互进







行业内交流

2月代维服务企业可持续发展线上研讨会

跨行业交流

6月电力·通信运维绿色低碳与碳排放交流会

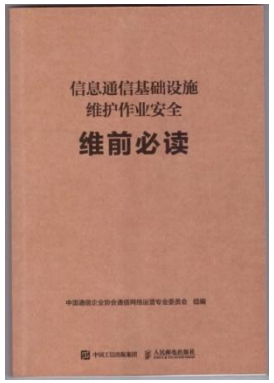
（三）聚焦服务宗旨，持续优化会员服务体系

3.创新培训载体，夯实行业发展根基









“招投标质疑与投诉全方位战术提升培训班”
两期定制化“网络运维人员专项培训”

8月，与北京信通传媒公司共同编写的**《信息通信基础设施维护作业安全维前必读》**正式出版

（三）聚焦服务宗旨，持续优化会员服务体系

4.坚持标准先行，引领行业高质量发展







围绕《通信网络健康度评估指标体系和测试方法》团体标准，充分发挥协会“一体两翼”优势，联动各省行业协会，赴河南、山西、湖南等地运营服务企业开展现场宣讲，收集一线反馈，为修订储备素材。



2026年

专委会的成长、各项工作的落地，离不开主管部门的悉心指导、支撑单位的鼎力相助，更离不开全体会员单位的信任、支持与积极参与。

向各位致以诚挚的感谢！谢谢大家。

聚力提质强服务 实干笃行促转型