



中国通信服务
CHINA COMSERVICE

智能翼维 筑基强企

构建“全场景、全感知、全智能”的智能运维新能力

中通服科信信息技术有限公司

张 恒



中国通信服务
CHINA COMSERVICE



张 恒

Zhang Heng

高级技术专家

- 信息系统项目管理师(高级职称)
- 高级网络工程师
- 资深项目管理实战专家
- 注册信息安全专业人员
- 信息安全保障人员安全运维(专业级)
- 项目管理专业人士资格认证

丰富的大型安全运维项目服务经验，数百个运维项目管理及运营经验。拥有3项智能运维专利、4套安全运维产品软著，深度应用于自动化处置、故障智能溯源等场景。以技术创新为突破点，结合实战经验形成多套可复制安全运维成果。

中通服科信信息技术有限公司

中通服科信信息技术有限公司（中通服科信）成立于2002年，是隶属于中国通信服务有限公司的H股上市公司，2017年成立中通服智慧园区研究院。

公司通过ISO9001质量体系认证、CMMI、ITSS运行维护认证、双软认证，高新技术企业，取得电子与智能化一级、安防甲级、信息系统集成及服务二级、安全生产许可证等多项企业资质，获得34项知识产权、几十项公司、产品、项目及若干荣誉资格。



业务领域

运营商

智慧园区

政府行业

教育行业

公安

交通行业

能源行业

工业企业

1231战略

OT 工业 应急 AI二开

DT 安全、集成、密改、竞赛

IT 算力 双碳

CT IT服务 IT运维

产品链

智慧园区+

智慧园区综合管理平台

智慧工业解决方案

智慧文旅解决方案

智慧教育解决方案

智慧医疗解决方案

IT云服务能力

IT云运维服务能力

经典案例



2019年中国北京世界园艺博览会智慧世园项目



中国西部科技创新港“智慧学镇”建设项目



北京温榆河智慧公园项目



陕西省应急管理厅2023年度应急管理信息系统运维服务项目



中国通信服务
CHINA COMSERVICE

目录

2025



CONTENTS

01

挑战及困局

业务挑战 | 运维困局

02

创新之道：翼维

破局 | 创新 | 能力 | 提升



技术因素

云原生、分布式、混合云演进、新技术

“故障迷宫”【分布式】



数据库



消息队列



链跨服务

“资源黑盒”【云化】

混合云（公+私）
多云（Azure/阿里云）资源类型（虚拟机、
容器、Serverless）网络（VPC、负载均衡）
存储（对象、块存储）

易变性、复杂性、不确定性、模糊性

“数据孤岛”【工具】

- ① 监控、日志、配置管理、CI/CD等场景
- ② Prometheus、ELK、Ansible、K8s等工具

“信息碎片”

缺乏统一标准
告警无法定位
日志无法关联

业务因素

高可用，快交付。平衡难度加大

零容忍

弹性扩缩容

SLA 99.99%_(金融)

多活架构

降低风险

故障演练

高可用性（SLA）

- ① 迭代周期：从“月”缩短至“天”
- ② 发布频率：飙升（如每日数百次发布）
- ③ 脚本错误：导致批量回滚失败

快速交付的
“变更风险”

容灾与协作

“按剧本执行”

价值感知的“隐性困境”

开源依赖

责任边界

技能模型的“复合缺口”

多故障叠加



资产多



信息化建设有网络、服务器、应用组成体量**巨大**，设备**众多**



合规难



合规性的隐患可能面临经济损失、行政**处罚**、法律制裁等一系列**困境**。



易疲劳



安全升级加固**设备多**、**升级频繁**导致安全运维周期**麻痹**只能疲于应付。



缺预算



合规增加安全运维人员。设备增加提升维保成本。技术门槛、企业人力、物力**成本投入**





中国通信服务
CHINA COMSERVICE

目录

2025



CONTENTS

01

挑战及困局

业务挑战 | 运维困局

02

创新之道：翼维

破局 | 创新 | 能力 | 提升

以优化IT服务体系为指引，构建“全场景、全感知、全智能”智能运维新能力 实现“智能监控，全面运维，自动加固”的安全运维效果。

网维 -> 翼维 -> 云合生态



翼维1.0



翼维2.0



翼维3.0

全场景

智慧交通

智慧通讯

智慧教育

智慧安保

智慧健康

智慧工业

全感知

基础设施

网络安全

业务连续

应用性能

日志事件

智能分析

全智能

智能基线

智能诊断

智能检测

智能加固

智能合规

故障自愈



场景化应用

智能监控

故障自愈

异常定位

智能基线

智能诊断

智能合规

智能加固

异常检测

全部服务

案例服务

公司介绍

现有资质

服务下单

扫码下单

客服中心

监控中心

仪表盘
聚合
图形
智慧大屏
告警一键保修
拓扑图

运维中心

自动化巡检
批量运维
运维工具
日志管理
计划任务
流程编排

安全中心

安全监测
异常检测
安全加固
智能合规
智能分析
智能基线

注册审核

商机管理

代客下单

订单查询

资质信息

案例展示

权限控制 & 安全认证

第三方数据接口



桌面运维



数据库运维



网络运维



IT设备维保



渗透测试



应急响应



资产代管



电梯维修

客户

客户管理

精准服务高效管理

商机管理

高效智能管理商机

资质信息

轻松查询企业资质

专家调用

精准捕获客户需求

能力

客网代维专业平台

专业维护 方便快捷 千种案例

点击了解详情

生态



网络设备



服务器



工业设备



Pon设备



存储



虚拟化



数据库



中间件



摄像头



业务应用



无线设备



其他设备

网维

翼维

云合生态



监控中心

性能消耗低, CPU占用率 <1%

覆盖网络、主机、应用等全方位

统一融合的安全架构

可视化深度监控分析

公私混云、物理机、虚拟机等多样化的业务环境

分布式监控架构

细粒度分层监控关键资产

与自动化运维和安全检测全面关联

智能运维中的“监控摄像头”

运维中心

批量运维能力

智能化巡检

故障自愈

灵活日志管理

智能运维全能王
让维护更加简单!

运维工具 丰富

协议覆盖 全面

日志留存 可溯

剧本方式 多元

安全中心

提高 加固能力
减少 风险维度
满足 合规要求

全方位的从监测->漏洞管理->自动化加固->检测业务上线全周期安全保证

异常登录

异常进程

异常账号

漏洞管理

弱口令

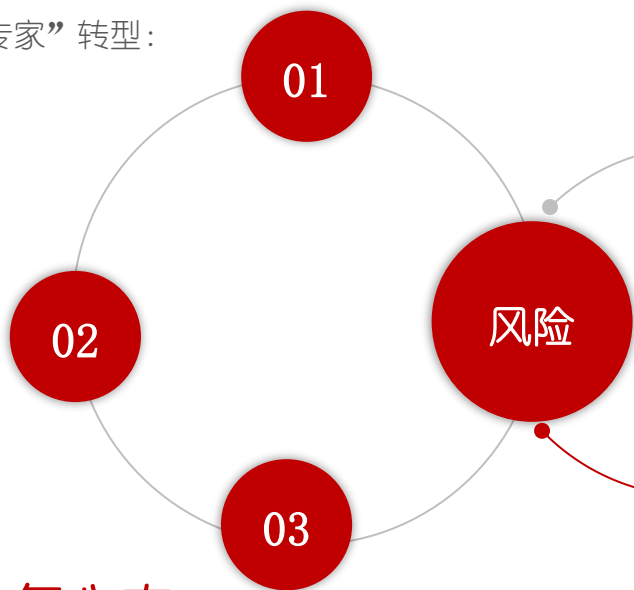
基线优化

合规检查

风险检测

专业能力

“经验依赖”到“数据驱动+智能辅助”跃升
“经验型工匠”向“复合型专家”转型：



风险防控

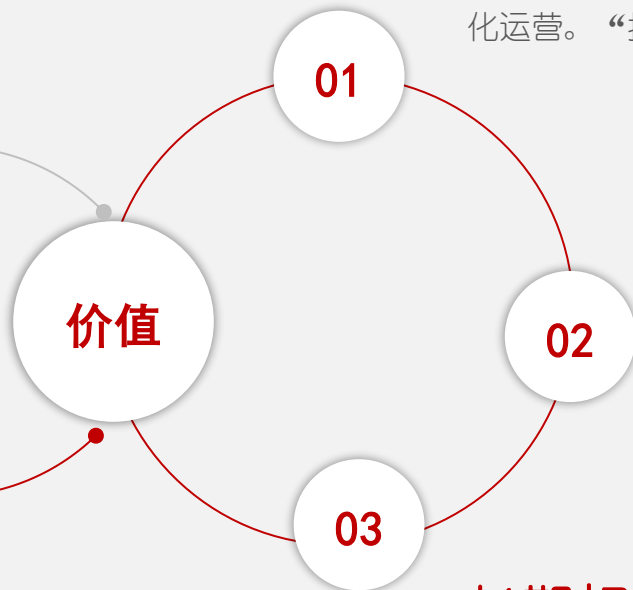
从“事后补救”到“预测预警+免疫加固”的主动防御
实现“风险早知道、防线自适应”

士气心态

斗志高昂积极创新，拥抱创新。
既能保稳定，又能拥抱变化

资源效能

“粗放管理”到“智能调度+成本优化”的精细化运营。“按需分配、动态伸缩、降本增效”



业务支撑

“技术保障”到“体验驱动+创新加速”的价值共创，成为“业务增长的隐形引擎”

长期韧性

从“被动应对变化”到“主动进化+生态协同”
构建“自进化、抗脆弱”的运维体系

THANKS

中通服科信信息技术有限公司

张恒

