

附件 1

信息通信网络线务员（智慧家庭装维方向）职业技能 竞赛命题范围及评分要求

一、竞赛内容

按照国家及行业标准、利用相应专业工具对用户固定电信宽带及智慧家庭业务进行设计、安装维护及排障的竞赛。比赛中对选手的技能要求包括：现场施工管理和安全操作规范；沟通表达与客户服务能力；通信链路路由的规划设计和实际敷设能力；铜缆和光缆的布线工艺、端接质量及线路测试；智慧家庭无线网络/物联网设备的安装适配和网络应用实施；智慧家庭设备维护与故障排查技能。

竞赛由理论考试和实际操作两部分组成，理论考试成绩占 10%，包括基础要求（职业道德、安全操作规程、行业法规）和专业知识（通信基础知识、智能组网专业知识、全屋智能专业知识、终端和计算机知识、安全作业）。实际操作占比 90%，考核内容包括基础知识、智能组网、业务开通与运维、其他能力（服务能力与安全作业）内容，具体赛项有信息网络速度竞赛、智慧家庭全流程仿真演练、智慧家庭装维实操等项目，竞赛总成绩由两部分成绩加权所得。

二、竞赛考评方式

竞赛各赛段要求以公平、公开、公正原则开展，综合考虑现场实操与仿真实操应用要求，各赛段积极采用系统智能评测，竞赛环节中需实时公开成绩、选手动态、选手排行榜等。参加总决赛相关人员，须提交资格赛成绩详情单、选拔赛成绩详情单，详情单内要

具有每一个理论题目的答题情况，每一个实际操作任务的答题情况。

三、竞赛命题及考核模块

阶段	模块	模块名称及考核内容
资格赛/ 选拔赛	A	理论知识模块
		• 通信基础知识 • 智能组网专业知识 • 全屋智能专业知识 • 终端和计算机知识 • 安全作业知识 • 职业道德、职业规范知识
	B	实操模块
		• 综合布线实操等（光缆\铜缆接续、工具设备使用、线缆制作、线缆测试） • 操作规范（扣分项）
	C	实操模块（虚拟仿真平台）
		• 虚拟仿真平台实操（智慧家庭网络规划、网络拓扑设计与设备组建、智慧家庭各设备业务配置开通） • 操作规范（扣分项）
	D	实操模块（注：无场地条件可采用仿真平台替代）
		• 智能组网 • 智慧家庭业务开通与运维 • 服务能力 • 安全作业 • 操作规范（扣分项）
全国总决赛	A	理论知识模块
		• 通信基础知识 • 智能组网专业知识 • 全屋智能专业知识 • 终端和计算机知识 • 安全作业知识 • 职业道德、职业规范知识
	B	实操模块
		• 综合布线实操（光缆\铜缆接续、工具设备使用、线缆制作、线缆布放、线缆测试） • 操作规范（扣分项）
	C	实操模块（虚拟仿真平台）
		• 虚拟仿真平台实操（智慧家庭网络规划、网络拓扑设计与设备组建、智慧家庭各设备业务配置开通、智慧家庭设备维护与故障排查） • 操作规范（扣分项）

阶段	模块	模块名称及考核内容
		实操模块
	D	• 智能组网 • 业务开通与运维 • 通信网络故障与处理 • 服务能力 • 安全作业 • 操作规范（扣分项）

四、竞赛环境搭建与保障

竞赛内容涉及的场地搭建、设施设备、竞赛器材等应符合国家有关安全规定。赛项专家组应充分考虑比赛内容和所用器材、耗材可能存在的危险因素，通过完善设计规避风险，采取有效防范措施保证选手备赛和比赛安全。危险提示和防范措施应在赛项技术文件中加以明确。