

附件 1

“智慧家庭工程师”培训内容

时间	课时	培训模块	授课形式	关键词
初级课程（24 课时）				
第一天	4	1. 智慧家庭装维人员职业道德及职业规范 2. 接入网技术 3. 计算机网络基础 4. 视听业务技术	讲授	从业人员职业道德及规范； 接入网概念； 光纤传输； ODN 网络场景应用； 无线局域网组网； 家庭组网拓扑规划； 智能家居各个子系统工作原理； 局域网组网； 配置及常用命令； 互联网电视的组网和开通。
	4	智能家居（控制）技术安全作业	讲授	智能家居系统架构；云平台控制方式；各类控制技术的优缺点。
第二天	4	1. 智能家居产品介绍 (1) 全屋智能系统架构 (2) 产品分类 (3) 产品介绍 2. 智家产品随销能力 (1) 服务礼仪 (2) 沟通技巧 (3) 销售技巧	讲授	智能家居产品相关基础知识；服务礼仪；销售、沟通技巧。
	4	智能组网服务与产品： 1. WIFI 基础概念 2. 智能组网设备与配置 3. 常见场景组网方案	讲授+虚拟仿真	FTTH+WIFI 路由器组网及配置。

时间	课时	培训模块	授课形式	关键词
第三天	4	智能组网与开通能力 1. 智能产品理论基础 2. 产品组网应用方案 3. 智能产品业务配置	讲授+虚拟仿真	FTTR 设备组网与业务配置。
	4	理论考核/实操考核/答疑	考核	/
中级课程（24 课时）				
第一天	4	1. 智慧家庭装维人员职业道德及职业规范 2. 接入网技术 3. 计算机网络基础 4. 视听业务技术	讲授	从业人员职业道德及规范； 接入网概念； 光纤传输； ODN 网络场景应用； 无线局域网组网； 家庭组网拓扑规划； 智能家居各个子系统工作原理； 局域网组网； 配置及常用命令； 互联网电视的组网和开通。
	4	智能家居（控制）技术： 安全作业知识 1. 施工安全 2. 用户信息安全	讲授	智能家居系统架构； 智能家居云平台控制方式； 各类控制技术的优缺点。
第二天	4	智能组网与开通能力 1. 智能产品理论基础 2. 产品组网应用方案 3. 智能产品业务配置	讲授+虚拟仿真	FTTH、FTTR 设备组网与业务配置。
	4	业务故障处理能力 1. 故障排查 2. 故障处理 3. 维护案例分析	讲授+虚拟仿真	FTTH、FTTR 设备故障排查。
第三天	4	智家产品随销能力： 1. 服务礼仪 2. 沟通技巧 3. 销售技巧 4. 场景随销案例	讲授+虚拟仿真	服务礼仪； 掌握沟通； 销售技巧； 场景随销。
	4	理论考核/实操考核/答疑	考核	/