



产业重构

信息技术的创新与应用，不断推动产业发展，以数字产业化和产业数字化为代表的两大类产业演化方向，正在打破原有的平衡状态，重塑新的产业结构与利益分配格局，并最终实现新均衡。

资源整合和共享

有效的通过互联网的力量，以互联网+人力资源为切入点，以共享经济为特色，为传统企业进行互联网化改造，优化资源配置、智能匹配资源，推动企业端供给侧改革。

灵活就业

数字经济的崛起颠覆了传统时空观形成一种无边界的“新时空观”。数字经济崛起的背后与产业经济变革、社会分工发展、互联网技术深入应用等息息相关。服务业尤其是基于互联网技术深度应用下的现代服务业，用工形态更加离散化、灵活化。

数字经济时代的
通信用工服务平台

PART 01

通信用工服务平台

“通信用工服务平台”的服务模式



说明：1. 服务的客户为通信运营商，通信服务商等企业。

2. 服务的内容为**通信配套服务**，包括通信综合维护，标准化的零星维修工程，直销行销互联网销售。

水木年华通信用工服务平台功能架构

平台入驻

01

1. 服务人员和用工企业信息的登记, 认证
2. 供需双方登记信息的发布
3. 需求双方信息的查找, 筛选, 咨询
4. 供需双方成功匹配, 签署电子协议

任务管理

02

1. 订单式任务的派单, 接单, 交付和验收
2. 现场打卡式任务管理
3. 项目式任务的线上交付管理

安全结算

03

1. 银行卡的实时结算
2. 支付宝的实时结算
3. 结算的安全保障管理
4. 协助申报个人收入个税

帮扶及保障体系

1. 服务人员的就业上岗保险
2. 提供法律援助
3. 提供职业技能的培训, 考证等资源链接

04

服务人员的上平台的认证管理

**服务人员（或团队）在线下进行技能认证后注册上岗。
认证上岗是维护服务质量的根本保障。**

认证内容包括：

1. 技能实操
2. 理论考试
3. 维护经验验证
4. 关联技能证书（例如电工证，登高证）
5. 工器具（油机、车辆、工器具等）
6. 健康证明和保险证明等

说明：平台可以开展个性化的技能认证考试，以加强任务操作的规范性。服务人员若通过认证考试并持有相应证件，将在系统内予以备案，并以雷达图方式进行个人技能画像的展示。

分类的专业化的职业管理要求



服务人员的上平台的线上认证模式



身份证认证

OCR智能识别，无需手动输入



结算银行登记

智能识别，无需开户行信息，支付宝可用



认证信息

认证后的服务人员更安全



协议签署

对接e签宝，线上可签署用工协议，工作有保障

“通信用工服务平台”的智能派单管理

服务人员按不同维度进行属性定义并分类。每一位服务人员有三个属性标签：区域、角色、技能。



服务人员按运维监控系统的区域划分，归属到各区域。原则上以各维护站点所在的地理区域进行划分，非本区域内服务人员无法看到具体任务工单，也无法接单。服务人员可智能化定义关联到多个区域或多个网格，也可同时关联到区域。



按照工作岗位及工种划分，例如（铁塔维护案例）可以将服务人员角色默认分为日常维护人员、发电人员、专业施工人员、专业修理人员、物业维系人员、监控人员、维护站站长等七类。该七类角色为系统默认类型，也可智能化定义。人员角色具有唯一性，在录入系统时需要确认，后期人员的角色属性修改须平台审核通过。



服务人员还需要技能属性标签，以便系统能够识别并精准派单。如涉及登高、操作电源、焊接等特殊任务，就要求执行人员通过相应指定的技能认证。但对于具体任务工单的要求技能，可由企业派单自行定义。

案例说明：综合维护服务人员派单管理的属性标签。

“通信用工服务平台”的派单智能调度管理

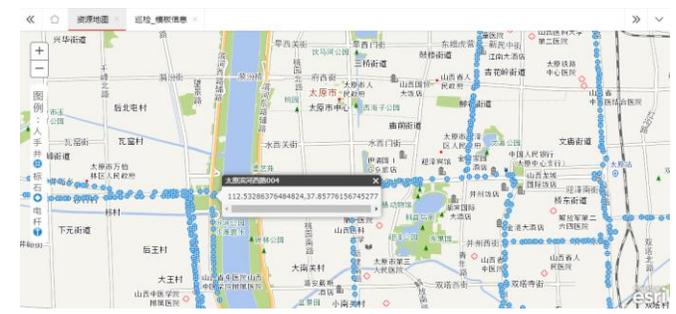
- 平台统筹整合来源于各类渠道的多项任务，根据匹配规则完成智能化融合。
- 采用领单或自动指派的方式，实现工单的精准派发，提高资源利用率。
- 平台根据服务人员的角色和技能对工单进行筛选，自动向符合要求的服务人员推荐工单。
- 后期还将开发智能作业模块，不仅会自动推送需用到的工具和备品备件提示信息，呈现工单标准化作业流程和注意事项，还会自动推荐最优解决方案及提供以往案例供参考。



派单智能调度管理系统

- 平台根据服务人员位置、站址位置等信息进行工单路线规划。
- 支持紧急工单优先、距离最近等规划方式。
- 服务人员提前规划好工作行程，提升整体调度效率。
- 任务作业完成后，平台根据工单的执行效率、完成质量及区域指标系数自动计算人员积分。
- 根据积分规则制定考核及结算体系建立基础，激励服务人员多劳多得。
- 智能平台根据服务结果进行服务质量评价。

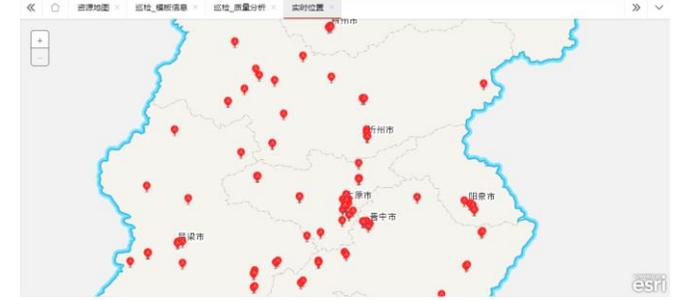
资源位置图



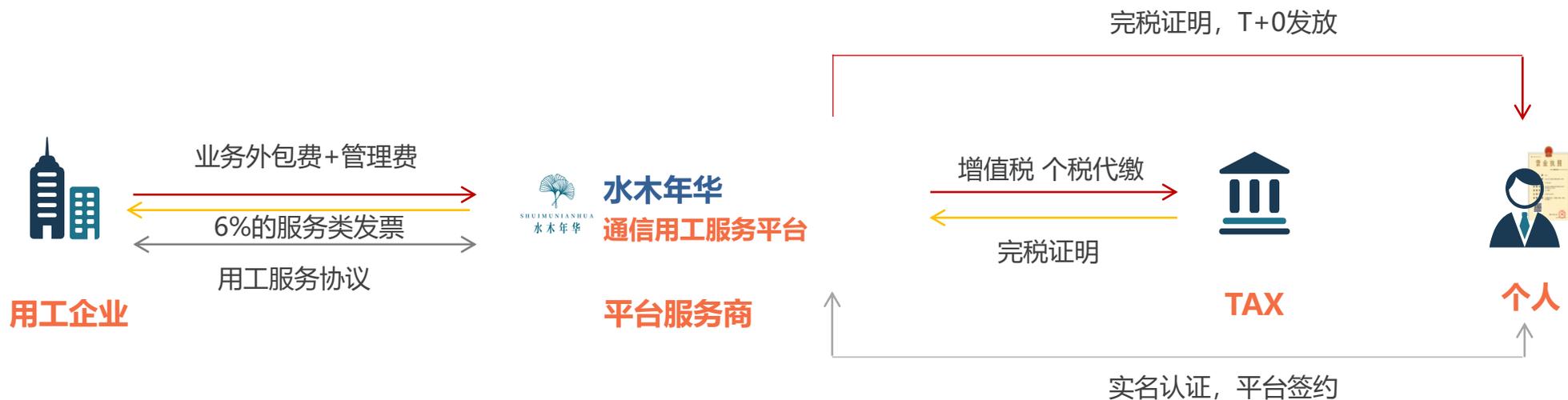
任务完成回放图



服务人员现有状态定位图



“通信用工服务平台”的安全结算



水木年华通信用工服务平台众包模型（部分场景）

水木年华通信用工服务平台可作为中间资信平台。用工双方可以借助平台进行安全结算。

平台具备云服务等技术能力，确保结算系统的安全性。平台管理嫁接微信鉴权服务确保入库的安全性。平台的SaaS服务提供资金操作的安全性。

平台和**招商银行**、**平安银行**、**支付宝**等实现了战略合作，实现了结算的多种灵活方式并存，同时确保了结算的安全可靠，把好了最后一个关键关口。



PART 02

应用案例介绍

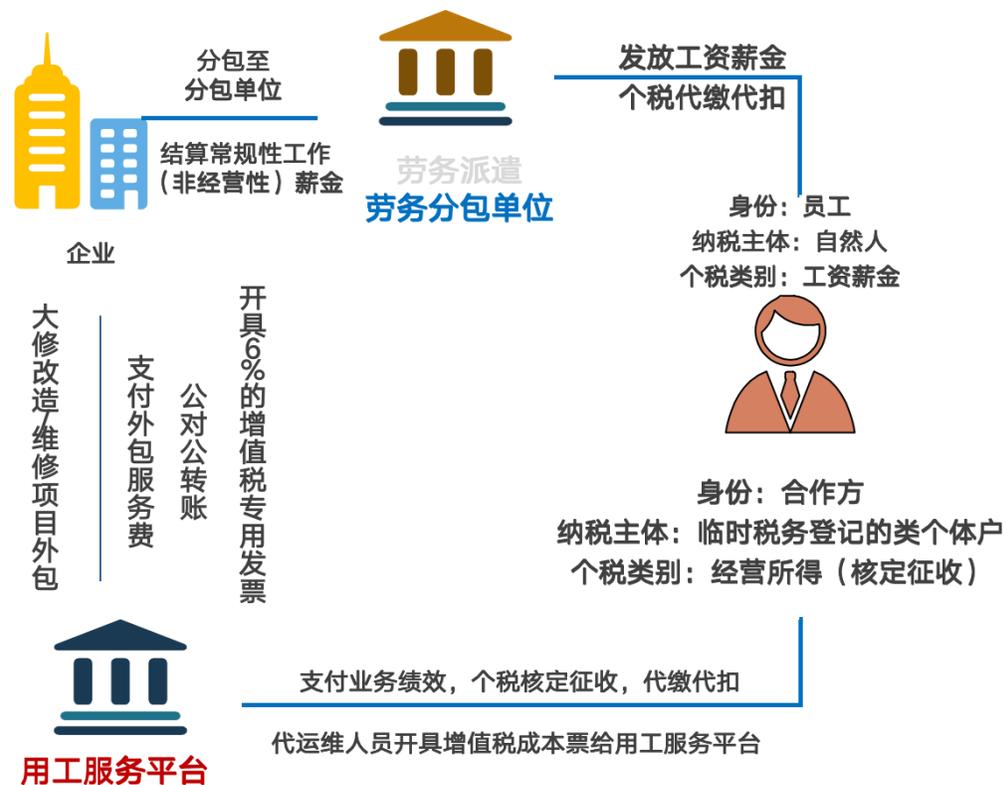
“通信用工服务平台” 应用案例1：运行维护场景

某通信服务企业中标某通信运营商的通信网络综合维护标段。

运维按照班组或个人执行了划小承包。

目前运维人员从公司获取的收入来源分两部分：一部分为公司为运维发放的基本工资及缴纳社保，我们称之为人工成本部分；另一部分为运维人员报销的实际完成的大修改造、维修类项目、油机发电等任务应得的报酬，我们称之为项目报酬部分。

人工成本部分由公司直接发放。报酬部分由运维人员开票报账。运维人员的报账开票成本约2-3%，并且操作难度很大。



✓ 企业成本降低 (社保.参保.工费)

✓ 企业增加利润 (分享财政奖励)

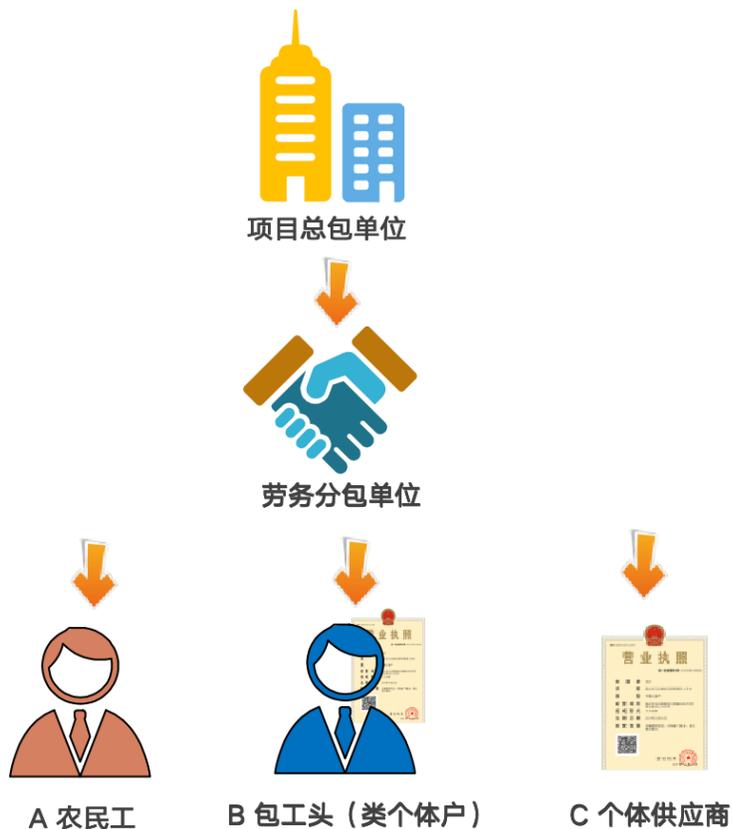
✓ 业务合规 (用工关系.财税合规)

✓ 用工效率提升 (划小承包, 激发动力)

✓ 用工成本降低 (个税核定征收)

✓ 业务操作简化

“通信用工服务平台” 应用案例2：工程服务场景



1. 具备项目承包资质能力

- 平台提供通信施工总承包，施工劳务资质，拥有安全生产许可证，客户可以放心接活。

2. 提供结算公司主体

- 客户无需工商注册公司，并为客户提供代账，开票，纳税，成本票取得等财税服务。为客户开办独立的逻辑子账户，客户自主管理结算。

3. 项目管理SaaS服务系统

- 平台提供项目结算SaaS服务系统，为客户注册独立子账户，系统包括项目的结算管理，合同管理，资金管理等功能。
- 平台提供项目结算系统的数据统计和图表展示功能，成为客户项目管理的得力助手。

4. 方便快捷的结算服务服务能力

- 平台根据项目支付场景，内置了工资代发，成本票结算，自然人代开结算，灵活用工等多种结算模式可供选择，让结算变得更省心。
- 平台整合了自然人代开和灵活用工的税收筹划功能，项目结算成本更低。

5. 多种用工保障能力

- 专业的意外险经纪代理，培训认证链接服务。

☑ 总包企业防火墙（风险转移）

☑ 承包个人的铁饭碗（承揽能力）

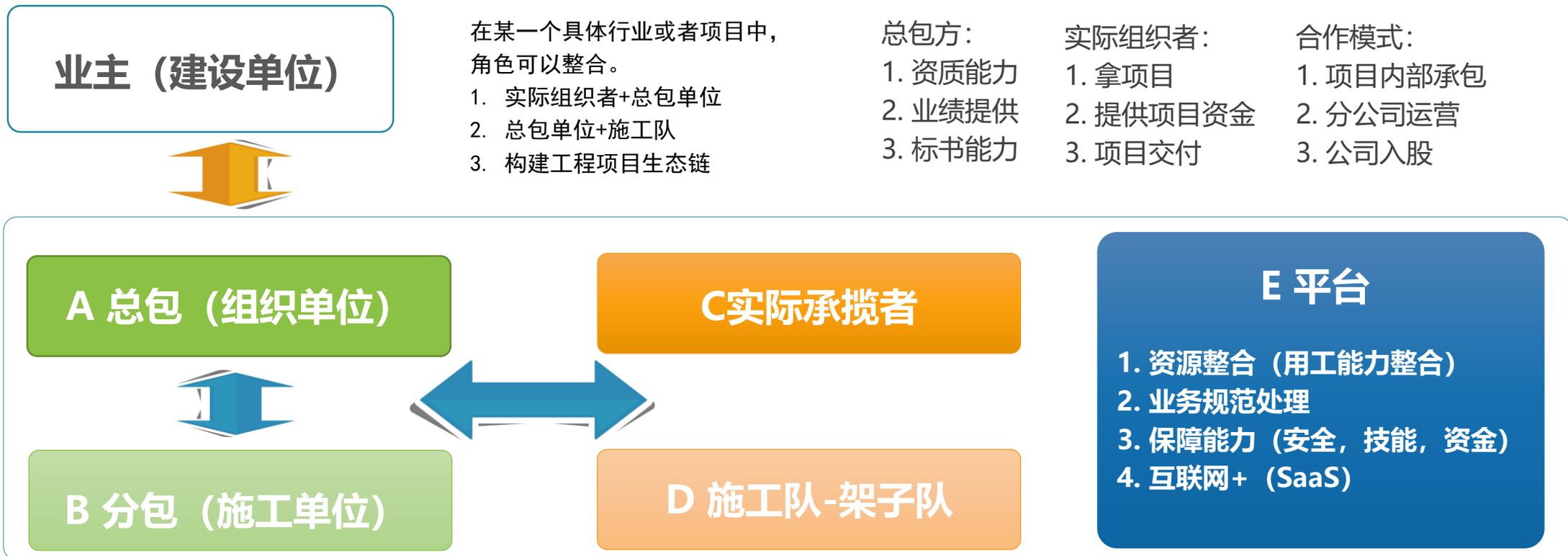
☑ 更优保障（专业意外险，培训认证）

☑ 多种合规结算方式

☑ 降本增效，增加利润（分享财政奖励）

☑ 更多安全（专户保障资金安全）

“通信用工服务平台” 应用案例2：工程服务场景



- ☑ 通信工程项目的生态链和平台化
- ☑ 资源整合，抱团取暖，合作共赢
- ☑ 完善的业务合规能力，业务保障能力

“通信用工服务平台” 应用案例3：市场销售场景



案例一： 通信销售直销平台

1. 商圈、城区网格经理和农村支局临时性用工需求
2. 直销人员没有底薪
3. 按照计件积分计算报酬

案例二： 团队销售 (易甩单系统)



1. 客户触点商机管理
2. 行销随销结对子
3. 易甩单系统：派单接单交付验收
4. 多级分润模式

☑ 用工关系规范

☑ 生产效率提高 (T+0)

☑ 财务处理规范

☑ 提升招聘效能

☑ 降低操作难度

☑ 降低经营成本

通信用工SaaS服务平台

专注通信行业的人力资源企业

—专注通信企业用工解决方案—



新经济业态用工服务

—人力资源供应链+灵活就业服务—



引领行业数字化升级

—多种互联网创新产品—



我们是一家技术驱动的人力资源科技平台，专注通信行业的人力资源企业，致力于“让劳动变得更简单，更轻松，更快乐！”

针对用工企业，提供专业的用工筹划服务解决方案，让企业用工变得更规范、更省心、更省钱、更有效。

针对新经济从业者，灵活就业人员和自由职业者等人群，依托一站式SaaS服务平台，科技驱动，提供找活、干活、创业、结算、评估、保障和研判的综合性服务解决方案。

提供招聘外包，业务外包，灵活用工，工程劳务，智能结算，保险经济代理，技能培训，就业保障，法律援助等人力资源服务。

水木年华旗下拥有星火人®、火星家园、73找活、73找人等品牌。

谢谢观看

THANKS FOR WATCHING

推动行业数字化转型 促进网络运营创新发展

Promoting the Digital Transformation of the Industry and Promoting
the Innovative Development of Network Operations

