

T/CAICI

中国通信企业协会团体标准

T/XXX XXXX—XXXX

通信企业灭火和应急疏散预案编制及实施 指南

Guidelines for preparation and implementation of fire fighting and emergency
evacuation plans for communication enterprises

（征求意见稿）

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

中国通信企业协会 发布

目 次

前言..... III

1 范围..... 1

2 规范性引用文件..... 1

3 术语和定义..... 1

4 总则..... 2

 4.1 预案编制原则..... 2

 4.2 火灾应急响应..... 2

 4.3 预案分类原则..... 2

 4.4 预案实施原则..... 2

5 预案编制程序..... 2

 5.1 成立预案编制工作组..... 2

 5.2 资料收集与评估..... 2

 5.3 编制预案..... 3

 5.4 预案评审和批准..... 3

 5.5 预案修订..... 3

6 预案主要内容..... 3

 6.1 编制目的..... 3

 6.2 编制依据..... 3

 6.3 适用范围..... 3

 6.4 应急工作原则..... 4

 6.5 单位基本情况..... 4

 6.6 火灾情况设定..... 4

 6.7 组织机构及职责..... 4

 6.8 火灾报警..... 4

 6.9 火灾应急行动指挥..... 4

 6.10 初期火灾扑救..... 4

 6.11 疏散引导..... 5

 6.12 应急救援..... 5

 6.13 应急保障..... 5

7 预案的实施..... 6

 7.1 预案的培训..... 6

 7.2 预案实施条件检查..... 6

 7.3 应急演练..... 6

8 预案的修订..... 7

 8.1 预案的定期评审..... 7

 8.2 预案修订完善..... 7

附录 A（资料性） 通信综合楼灭火和应急疏散预案模板..... 8

附录 B（资料性） 通信机房楼（数据中心）灭火和应急疏散预案模板 16

附录 C（资料性） 无人机房（基站）灭火和应急疏散预案模板 24

附录 D（资料性） 其它场所灭火和应急疏散预案模板 29

附录 E（资料性） 演练实施情况评估表 36

前 言

为贯彻实施《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《生产安全事故应急条例》、《国务院办公厅关于印发消防安全责任制实施办法的通知》和《突发事件应急预案管理办法》，落实通信企业的消防安全管理责任，规范通信行业运营企业灭火和应急疏散预案的编制、演练、评估，制定本指南。

本文件附录A～附录E为资料性附录。

本文件主要起草单位：中国通信企业协会通信网络运营专业委员会、浙江信达可恩消防实业有限责任公司。

本文件参加起草单位：中国联合网络通信有限公司、中国电信股份有限公司广西分公司、中国电信股份有限公司江西分公司、中国电信股份有限公司南宁分公司、国网浙江省电力有限公司、浙江中烟工业有限责任公司、杭州市地铁集团有限责任公司、杭州杭港地铁有限公司。

本标准主要起草人（按姓氏笔画排序）：丁颖彪、于军、万国程、马文婷、王宁、王磊、王延峰、王向东、韦大天、尹为民、尹鸣昊、邓红、邓桥、叶江平、田立平、白钰杰、冯卡尔、邢俊梁、朱文清、朱利明、朱登虎、向尧、刘世斌、刘茂玲、阮敏、孙春刚、孙胜利、李庚、李勇鑫、杨波、杨玉海、杨建军、杨奎强、吴涛、吴志敏、吴梦成、邱厚军、沈源、张敏、张博、张强、张克亮、张学昱、张建国、张临嘉、张俊芳、张继伟、陈希、陈奉、陈郁、陈钧、陈洁、陈可峰、陈赫闻、季昊、金振训、郅涛、周长鑫、周森峰、郑磊、经建灿、封玉涛、项剑锵、赵晓东、赵德广、南玉林、钟诗文、俞臻、姜贵宝、费建英、贺恩宝、秦骥、徐光、徐建、徐永岗、徐兴平、徐寅翔、高端、黄庆、黄开文、黄玉平、黄立康、黄俊荣、戚德民、崔杰、章旭东、商红松、梁幸、韩大伟、韩志勇、韩晓宁、喻亮、温延红、游经坤、靳东滨、鲍奕俊、熊为松、熊德营。

本文件为首次发布。

通信企业灭火和应急疏散预案编制及实施指南

1 范围

本指南规定了通信企业灭火和应急疏散预案的术语和定义、总则、预案编制程序、预案编制主要内容、预案的实施、预案的评估和修订。

本指南适用于指导通信企业的通信企业灭火和应急疏散预案的编制、演练、评估等工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB5907.1 消防词汇 第1部分 通用术语
- GB25506 消防控制室通用技术要求
- GB/T29639 生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则
- GB/T38315 社会单位灭火和应急疏散预案编制及实施导则
- AQ/T 9007 生产安全事故应急演练基本规范
- AQ/T 9009 生产安全事故应急演练评估规范
- T/CAICI 20 通信建筑消防物联网通用技术规程
- YD5003 通信建筑工程设计规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

楼长 building manager

组织某一栋通信建筑火灾应急行动启动和实施的责任人。

3.2

层长 floor manager

组织某一栋通信建筑某一层的某一个房间内火灾应急行动启动和实施的责任人。

3.3

室长 room manager

组织某一栋通信建筑某一层的某一个房间内火灾应急行动启动和实施的责任人。

3.4

一分钟灭火能力 one-minute fire-extinguishing ability

指发现火情一分钟内形成第一灭火力量，现场发现火情人员、巡查检查人员等，利用手提式灭火器、灭火毯、消防砂等灭火方式控制火势。

3.5

三分钟灭火能力 three-minute fire-extinguishing ability

指发现火情三分钟内形成第二灭火力量，当现场人员无法通过手提式灭火器、灭火毯、消防砂等灭火方式控制火势，在三分钟内组织义务或专职消防队等灭火力量开展火灾扑救，启动室内外消火栓系统、气体灭火系统、防排烟系统等自动消防设施进行初期火灾扑救，同时启动疏散引导和应急救援预案。

3.6

五分钟灭火救援协调机制 five-minute firefighting and rescue coordination mechanism

指发现火情三分钟内无法控制火势，在五分钟内与政府职能部门和消防救援队形成灭火救援协调机制。

3.7

消防危险源 fire hazard

指室内外有外露火焰或赤热表面、使用燃气、存在易燃易爆化学物品、堆放大量可燃物品，可能导致火灾、爆炸、人员伤亡或财产损失等危害的场所。

3.8

消防安全重点部位 fire safety key parts

指一旦发生火灾可能严重危及人身和财产安全以及对消防安全有重大影响的重要设施、设备。

4 总则

4.1 预案编制原则

灭火和应急预案的编制应遵循以人为本，依法依规、符合实际、注重实效的原则，明确应急职责、规范应急程序、细化保障措施。

4.2 火灾应急响应

预案应明确火灾应急行动的分级响应。按照通信企业的通信建筑火灾的严重程度和场所的危险性，火灾应急级别从低至高依次分为以下三级：

- a) 三级响应是指发现火情一分钟内形成第一灭火力量，现场发现火情人员、巡查检查人员等，利用手提式灭火器、灭火毯、消防砂等灭火方式控制火势。
- b) 二级响应是指发现火情三分钟内形成第二灭火力量，当现场人员无法通过手提式灭火器、灭火毯、消防砂等灭火方式控制火势，在三分钟内组织义务或专职消防队等灭火力量开展火灾扑救，启动室内外消火栓系统、气体灭火系统、防排烟系统等自动消防设施进行初期火灾扑救，同时启动疏散引导和应急救援预案。
- c) 一级响应是指发现火情三分钟内无法控制火势，在五分钟内与政府职能部门和消防救援队形成灭火救援协调机制。

4.3 预案分类原则

针对不同使用功能的通信建筑和场所，制定对应的火灾专项预案。

4.4 预案实施原则

预案的实施应遵循分级负责、综合协调、动态管理的原则，全员学习培训、定期实战演练、不断修订完善。

5 预案编制程序

5.1 成立预案编制工作组

针对通信企业内可能发生的火灾事故，结合本单位部门职能分工，成立以单位主要负责人或分管负责人为组长，单位相关部门人员参加的预案编制工作组，也可以委托专业机构提供技术服务，明确工作职责和任务分工，制定预案编制工作计划，组织开展预案编制工作。

5.2 资料收集与评估

5.2.1 基本情况

收集通信企业的基本情况，包括建筑性质、面积、功能、应急资源以及周边环境影响等。

5.2.2 确定消防安全重点部位和火灾危险源辨识，进行火灾风险评估

5.2.2.1 列出通信企业的消防安全重点部位

通信设备机房、发电机房、变配电间、电池室、档案室、消防控制室、消防水泵房、水箱间、气体钢瓶间、储油间、空调机房、防排烟风机房、电梯机房、锅炉房、食堂操作间等。

5.2.2.2 火灾危险源辨识

应对可能导致火灾发生的危险源进行辨识，分析产生的原因，列入火灾危险源清单。通信建筑可能涉及的火灾危险源有：

- a) 电气设备类：电气线路、UPS 设备、蓄电池、电容柜、变压器、广告灯箱等电气设施设备故障、误操作、雷电引发火灾；
- b) 油气类：汽油发电机、柴油发电机组、油库、厨房液化石油气及管道煤气等管路、设施设备故障，或违章动火作业造成的油气类火灾；
- c) 固体火灾：在易燃易爆物质的施工现场或其它禁火区域动火作业，未办理动火证或采取有效防火措施；在办公室、会议室、宿舍或其它有可燃物的场所吸烟等引发火灾。

5.2.3 火灾应急能力

5.2.3.1 消防安全组织

应对本单位的消防安全组织机构情况进行收集，明确架构、人员组成和职能。

5.2.3.2 员工消防技能

客观评价员工的消防技能，记录志愿消防队、微型消防站、应急小组的信息，评价其火灾反应和响应的能力和水平。

5.2.3.3 消防设施情况

应梳理各个建筑内消防设施并建立相应台账，包括消防设施设备类型、数量、分布部位、消防车道等信息。

5.3 编制预案

5.3.1 依据火灾风险评估及应急能力评估的结果，制订对应的专项火灾预案。

5.3.2 预案应明确应急机构人员及工作职责、火灾事故的处置程序以及预案的培训和演练要求等。

5.3.3 优先应用建筑信息化管理（BIM）、大数据、消防物联网等信息技术，制定数字化预案，建立应急处置辅助信息系统。

5.4 预案评审和批准

5.4.1 应急预案应建立预案评审制度，评审侧重于消防安全重点部位和火灾危险源的辨识，火灾事故场景设定、响应实施的有效性，处置对策、人员部署、后勤保障等内容。必要时还应当组织专业技术人员充分论证并通过演练进行验证。

5.4.2 预案评审通过后，由本单位消防安全责任人以正式文件的形式签署发布。

5.5 预案修订

预案应定期进行评审和修订，根据通信建筑的变化情况及日常检查巡查、预案演练过程中发现的问题，及时修订预案，确保预案的适应性、有效性和合理性。

6 预案主要内容

6.1 编制目的

简述预案编制的目的和作用。

6.2 编制依据

简述预案编制依据的有关法律、法规、规章、规范性文件、技术规范 and 标准等。

6.3 适用范围

应说明预案适用的工作区域或建筑、火灾类型和预案类别。

6.4 应急工作原则

预案应说明应急工作的原则，内容应简明扼要，明确具体。

6.5 单位基本情况

6.5.1 应说明单位名称、地址、使用功能、建筑面积、建筑结构及主要人员等情况，还应包括单位总平面图、分区平面图、立面图、剖面图、疏散示意图等。

6.5.2 应说明单位的火灾危险源和消防安全重点部位情况，包括火灾危险源的位置、性质和可能发生的事故，明确危险源区域的操作人员和防护措施，危险品的位置、形式和数量等。

6.5.3 应说明通信建筑内的消防设施情况，列出消防设施清单，注明消防设施的类型、数量、部位等。

6.6 火灾情况设定

根据5.2.2.2条已辨识出的危险源，预案应假定通信建筑内可能发生的火灾事故场景。当工作时间和非工作时间火灾场景有区别时，应分别列出。场景应包括但不限于以下场景：

- a) 配电房、电力电池室、设备机房等电气类火灾场景。
- b) 油机房、油库、厨房油气烟道等油气类火灾场景。
- c) 办公营业场所、仓库、宿舍等固体类火灾场景。

6.7 组织机构及职责

6.7.1 应急组织体系

预案应说明应急体系的组织形式、构成部门或人员，可以以结构图的形式展现。

6.7.2 应急组织机构

应明确通信联络组、灭火行动组、疏散引导组、安全防护救援组、后勤保障组等行动机构的组成。

6.7.3 岗位职责

预案应明确应急组织机构中每个组在火灾应急行动中的角色和职责。

6.8 火灾报警

任何发现火情人员应第一时间告知消防控制中心。消防控制室的报警应急程序应符合下列要求：

- a) 接到火灾警报后，值班人员应立即以最快方式确认；
- b) 火灾确认后，值班人员应立即确认火灾报警联动控制开关处于自动状态，同时拨打“119”报警，报警时应说明着火单位地点、起火部位、着火物种类、火势大小、报警人姓名和联系电话；
- c) 值班人员应立即启动单位内部应急疏散和灭火预案，并同时报告单位负责人。

6.9 火灾应急行动指挥

应按4.2条时间顺序、火势发展逐级响应，明确相关灭火指挥员和开展相关应急行动。

6.10 初期火灾扑救

6.10.1 有人场所

6.10.1.1 总则

应针对不同的火灾性质，预案应明确不同的初期火灾扑救方法：安装有自动消防设施的通信建筑，消防控制室人员应在确认火灾后，确认火灾报警联动控制器处于自动状态。自动启动方式失效时，应立即采用远程、手动或机械应急方式启动消防设施。

6.10.1.2 电气火灾

当发生电气火灾时，应切断关联电源，采用二氧化碳灭火器或干粉灭火器扑救。

6.10.1.3 液体火灾

当油机房、储油间、油浸变压器、厨房处等发生液体火灾，应使用干沙或灭火毯，用覆盖的方式灭火，发生油类火灾时，也可以使用干粉、二氧化碳型灭火器进行灭火。

6.10.1.4 气体火灾

当天然气、液化石油气的使用区域着火时，应自动或手动关闭燃气紧急切断阀，使用干粉灭火器、二氧化碳灭火器或灭火毯覆盖进行灭火。如果管道泄漏且裂缝较大时，难以堵漏，应采取冷却着火容器、管道的方法，任其稳定燃烧，同时关闭进气端紧急切断阀。

6.10.1.5 固体火灾

当发生办公家具、固体货物火灾时，采用干粉灭火器或二氧化碳灭火器扑救。当火势较大，应从最近的室内消火栓处，打开箱门，消火栓配置自救式卷盘的，打开软管阀门并拉出软管，将水枪对准着火区域，打开水枪开关对准着火区域扫射灭火；当消火栓仅配置消防水带的，展开水带，连接水枪及栓口接口，旋开手轮，对准着火区域扫射灭火。

6.10.2 无人场所

无人机房（基站）等无人活动的场所的初期火灾，可采用具有报警、视频监控、远程灭火功能的物联网系统，实现远程火灾报警、火势查看和远程启动灭火设施灭火。

6.10.3 扑救人员职责

楼长、层长和室长应按各自职责有序组织灭火行动的开展。楼长、层长和室长无法第一时间到达现场的，由当班的安保人员、巡查人员完成初期火灾的扑救。

6.11 疏散引导

6.11.1 经常有人活动的通信建筑和场所，预案应包含人员疏散引导的内容，并明确疏散引导应与灭火行动同时进行。

6.11.2 预案应明确疏散引导小组的人员和职能。通信建筑的楼长、层长是疏散引导小组的负责人。营业厅、客服中心应明确每个班次的疏散引导负责人，在火灾紧急情况下负责疏散引导。

6.11.3 应明确逃生人员按疏散指示灯进行疏散。引导员可在楼梯口和房间门口做疏散指挥，同时需启动消防应急广播，确保疏散有序进行，在光照不足的情况下，可利用荧光棒、口哨等做疏散方向引导，烟气浓厚的情况下，引导员应先自己配戴好消防过滤式自救呼吸器，再协助他人配戴好消防过滤式自救呼吸器，或利用湿毛巾捂住口鼻作为防护。

6.12 应急救援

6.12.1 应急救援应与灭火行动同时进行。

6.12.2 预案中应明确应急救援小组的人员和职能，明确对烧伤、灼伤、摔坠伤、烟熏伤等受伤人员不同的救护救治方式和方法，应要求及时拨打急救电话“120”，联系医务人员赶赴现场进行救护。

6.12.3 预案应明确实施紧急救护的场地。

6.12.4 预案中应要求划定火灾发生后的安全区和危险区，明确安全区和危险区的划定方式、方法和事故现场隔离方法等。

6.12.5 消防救援队到达现场后，预案应明确由楼长或熟悉火情的人员向消防救援队介绍着火点和火势蔓延情况、燃烧物质、是否有易燃易爆危险品和不能用水扑救的物资、是否有人被困、消防设施的情况和建筑结构的情况。单位平面图、建筑立面图、消防系统图等资料应在消防救援队到达的第一时间提交。

6.13 应急保障

6.13.1 经费

应保障预案编制、演练、评估所需的经费，包括应急装备费用、培训费用、专家评审费用等。

6.13.2 应急队伍

根据设立应急组织机构，制定每日值班表，加强楼长、层长和室长及各行动组成员的培训、演练。

6.13.3 应急物资与装备

应保障应急救援的物资储备，火灾（爆炸）事故应根据应急工作需要调用储备物资，要保证消防设施、器材的配置及维护。落实有关储备物资并加强管理，及时补充和更新储备物资。

6.13.4 通信与信息

根据实际工作需要配备通信设备，建立信息沟通渠道，明确上下联系人、指定联络人，明确通信方式，保障信息网络通畅。

7 预案的实施

7.1 预案的培训

7.1.1 培训对象

在预案中承担相应任务的所有人员，每年至少组织一次预案培训。应将预案和演练，纳入新员工的入职培训内容。

7.1.2 培训内容

培训的主要内容应是预案的全部内容，各个岗位的应急职责、防火、灭火常识、常见消防设施设备工作的原理、性能、使用方法、灭火基本技能等。

7.1.3 培训考核

培训结束应该有考核，以验证培训对象的应急能力，不具备相应知识和能力的，应再培训。

7.2 预案实施条件检查

7.2.1 检查目的

应通过检查发现可能使预案难以执行或发生错误的问题，以及发现预案有不切合实际的内容，及时予以修订。

7.2.2 检查内容

消防安全管理部门应定期组织对预案实施赖以保证的各类物资和装备的检查，并作好记录。

7.3 应急演练

7.3.1 演练的组织及准备

7.3.1.1 演练周期

重点场所或高层建筑应至少每半年组织一次演练，一般场所应每年组织一次演练。每年年初时应制定当年的演练计划，包括演练的目的、形式、时间、地点、演练的主要内容、参加的部门、人员和经费预算等。

7.3.1.2 演练申报

开展演练前，可申报当地消防救援队给予业务指导，超过100米的通信建筑或通信用房，适时与消防救援队组织联合演练。

7.3.1.3 演练方案

每次开展演练前编制演练方案，内容主要包括：

- a) 目的、要求、目标；
- b) 演练的区域、范围及时间；

- c) 火情场景设计，包括不限于不同场所各类火灾，确定假想的起火部位、可燃物，模拟着火源和火灾蔓延趋势；
- d) 楼长、层长、室长及灭火行动组、通讯联络组、疏散引导组、安全防护救护组、后勤保障组等相关人员的任命及职责；
- e) 演练展开的步骤；
- f) 针对演练过程中可能发生的意外情况的保障措施和方案；
- g) 应准备的设备、工具、材料的清单；
- h) 评估与总结。

7.3.1.4 演练工作保障

演练的组织与实施需要人员、经费、物资和器材、场地、安全、通信和其他保障。

7.3.1.5 演练的实施及记录

按演练的方案进行实施，并对演练过程进行拍照、摄录，妥善保存演练相关的文字、图片、视频等资料。

8 预案的修订

8.1 预案的定期评审

定期对预案开展评估，分析预案输入的变化，评审应急措施是否适应变化。预案演练结束后和实际发生火灾后，也应根据现场应急行动暴露出来的问题及时进行预案评审，以保持预案的合理性、适用性和有效性。评审项目主要包括以下几项：

- a) 预案评审的输入：消防法律法规技术标准、通信建筑外部环境、建筑生产使用性质、储存的可燃物种类和数量等是否发生变化，应急资源、人员应急能力是否满足要求，应急措施是否得当等。
- b) 评审结束后应形成评审报告的输出：应急资源是否增加、人员培训频次是否增加和培训内容的完善、组织机构是否调整、应急措施是否完善，初期火灾扑救、疏散引导和应急救援的方法是否调整。

8.2 预案修订完善

根据预案的评审，应及时进行预案修订和完善。组织预案编制的部门应根据预案评审报告提出的问题和建议对火灾应急管理工作进行改进。由应急预案编制部门对预案进行修订完善，按程序审批并重新发布实施。将修订并经评审的本专项预案编入安全生产应急预案，根据国家有关法律法规报政府主管部门进行备案。

附录 A

(资料性)

通信综合楼灭火和应急疏散预案模板

A.1 编制目的

为了进一步贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，规范各通信综合楼的火灾应急管理工作，提高应对火灾风险、防范安全生产事故和突发事件的能力，迅速有效的控制和处置事故，预防和控制次生灾害的发生，保证员工安全健康和公众生命安全，最大限度地减少财产损失、环境损害和社会影响，特制定本预案。

A.2 编制依据

本预案的编制依据《通信企业灭火和应急预案编制及实施指南》及其他相关法律法规、标准。

A.3 适用范围

本预案适用于通信综合楼内的生产经营过程中因设备设施故障、电气设备和线路故障和其它原因而导致的火灾事故。

A.4 火灾应急工作原则

火灾应急工作应遵循“以人为本、依法依规、符合实际、注重实效”的原则。

A.5 通信综合楼基本情况

A.5.1 综合楼基本信息

通信综合楼企业需填写综合楼基本信息表，具体内容见表A.1。

表A.1 综合楼基本信息表

单位名称		单位地址	
建筑高度和层数		建筑面积（m2）	
巡查周期（周）		定期巡查人数（人）	
设备房面积及分布楼层		办公用房面积及分布楼层	
维保公司名称		维保联系人及电话	
消防安全重点部位	附表	建筑结构	
消防危险源	见附表		
消防管理员			
注：另附单位总平面图、分区平面图、立面图、剖面图、疏散示意图。			

A.5.2 消防安全重点部位

通信综合楼企业需填写消防安全重点部位列表，具体内容见表A.2。

表A.2 消防安全重点部位列表

序号	消防安全重点部位	分布位置	责任人	巡查周期
1	通信设备机房			
2	发电机房			
3	变配电间			
4	电池室			
5	档案室			
6	消防控制室			
7	消防水泵房			
8	水箱间			
9	气体钢瓶间			

序号	消防安全重点部位	分布位置	责任人	巡查周期
10	储油间			
11	空调机房			
12	防排烟风机房			
13	电梯机房			
14	锅炉房			
15	食堂操作间			

A. 5. 3 消防危险源

通信综合楼企业需填写消防危险源列表，具体内容见表A. 3。

表A. 3 消防危险源

序号	消防危险源	可能导致事故	防护措施	责任人
1	发电机房			
2	油库			
3	日用油箱			
4	厨房及管道煤气			
5	高压变压器			
6	进线室			
7	三线交越处			
8	防雷系统			
9	锅炉			
10	其他可燃气体			

A. 5. 4 消防设施名称

通信综合楼企业需填写消防设备列表，具体内容见表A. 4。

表A. 4 消防设备列表

序号	消防设施名称	数量	分布位置
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

A. 6 通信综合楼火灾情况设定

A. 6. 1 火灾情况

A. 6. 1. 1 总则

经消防危险源辨识，分析本通讯综合楼主要火灾危险源和火灾风险，主要火灾情况设定为电气类火灾、油类火灾和可燃固体火灾。

A. 6. 1. 2 配电房、电力电池室、设备机房电气火灾

A. 6. 1. 2. 1 电侵入引发火灾，如：雷击、外线搭接。

A. 6. 1. 2. 2 电气线路、通信线缆电气故障引发火灾，如：漏电、短路、过载、接触点过多、产生电弧和静电电火花。

A. 6. 1. 2. 3 电气设备引发火灾，如：夏季高温造成的设备过热，空调、电脑、电热水器、通信设备等电气设备自身发热、元件劣质、老化、损坏。

A. 6. 1. 3 油机房、油库、厨房油气烟道等油气类火灾

油品泄漏、烟道油烟附着未清洗遇火源起火；人为因素引发火灾。

A. 6. 1. 4 办公营业场所、仓库、宿舍等固体类火灾

因外来火源引燃办公家具、可燃装修材料、可燃性仓储物资等火灾。

A. 6. 2 火灾危害

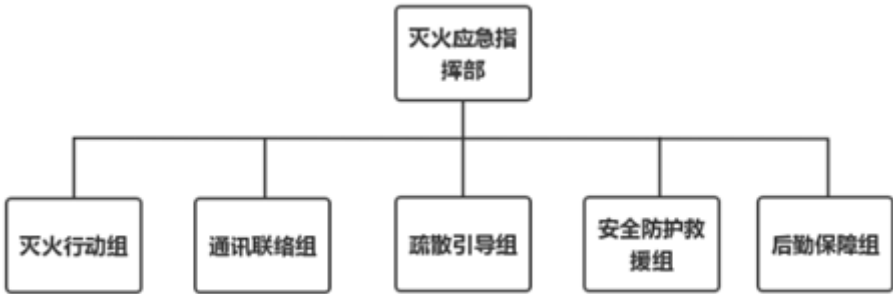
发生火灾后，易发生断电、通讯中断；火灾产生的烟气，特别是电气线路绝缘外层热解和燃烧产生烟气对人体有毒害，导致人员伤亡、呼吸道受损；烟气的遮光性影响疏散逃生。

A. 7 火灾应急指挥部组织机构及职责

A. 7. 1 火灾应急指挥部组织机构

公司成立通信综合楼火灾应急工作小组，下设灭火行动组、通讯联络组、疏散引导组、安全防护救援组、后勤保障组，其组织机构如图A. 1。

图A. 1 组织结构图



A. 7. 2 火灾应急指挥部职责及组成成员

A. 7. 2. 1 火灾应急指挥部

A. 7. 2. 1. 1 火灾应急指挥部组成

通信综合楼成立火灾应急指挥部，负责整个通讯综合楼火灾现场指挥。火灾应急指挥部由本通信综合楼楼长，及各行动机构组长组成。具体组成见表A. 5。

表A. 5 火灾应急指挥部组成

成员	姓名	手机号码
火灾应急时总指挥		
火灾应急时总指挥B角		
通信联络组组长		
灭火行动组组长		
疏散引导组组长		
安全防护救援组组长		
后勤保障组组长		
注：由楼长担任火灾应急时总指挥。		

A. 7. 2. 1. 2 火灾应急指挥部职责

火灾应急指挥部职责如下：

- a) 指挥协调各工作小组和义务消防队开展工作；
- b) 迅速引导人员疏散；
- c) 及时控制和扑救初起火灾；

d) 协调配合消防队开展灭火救援行动。

A. 7. 2. 2 灭火行动组

A. 7. 2. 2. 1 灭火行动组组成

灭火行动组具体组成见表A. 6。

表A. 6 灭火行动组组成

成员	姓名	手机号码
层长1		
层长2		
层长3		
消防值班人员		
安保人员		
机房值班人员		
注：发生火灾时，起火层层长为灭火行动组组长，其他层长不参加该灭火行动组		

A. 7. 2. 2. 2 灭火行动组组长职责

发生火灾时，起火层层长为灭火行动组组长，其工作职责如下：

- a) 发现综合楼着火后，立即启动灭火行动。
- b) 火灾事故蔓延后负责请求火灾应急指挥部扩大应急响应级别，继续控制火势。
- c) 消防救援队到达现场后，配合政府消防救援队开展灭火行动。

A. 7. 2. 3 通信联络组

A. 7. 2. 3. 1 通信联络组组成

通信联络组具体组成见表A. 7。

表A. 7 通信联络组组成

成员	姓名	手机号码
组长		
组员1		
组员2		

A. 7. 2. 3. 2 通信联络组组职责

负责火灾各行动机构、火灾应急指挥部和当地消防救援队、区域联防单位及其应急行动涉及人员之间的通信、联络。

A. 7. 2. 4 疏散引导组

A. 7. 2. 4. 1 疏散引导组组成

疏散引导组具体组成见表A. 8。

表A. 8 疏散引导组组成

成员	姓名	手机号码
组长		
组员1		
组员2		

A. 7. 2. 4. 2 疏散引导组组职责

负责引导人员正确疏散、逃生。

A. 7. 2. 5 安全防护救援组

A.7.2.5.1 安全防护救援组组成

安全防护救援组具体组成见表A.9。

表A.9 安全防护救援组组成

成员	姓名	手机号码
组长		
组员1		
组员2		

A.7.2.5.2 安全防护救援组职责

负责划定警戒和安全区域、阻止无关人员进入现场，负责协助抢救、护送受伤人员。火灾后保护火灾现场，协助消防部门开展火灾调查。

A.7.2.6 后勤保障组

A.7.2.6.1 后勤保障组组成

后勤保障组具体组成见表A.10。

表A.10 后勤保障组组成

成员	姓名	手机号码
组长		
组员1		
组员2		

A.7.2.6.2 后勤保障组职责

负责灭火器材、抢险物资的供应和补充。

A.7.2.7 其他人员

公司全体应急人员随时保持通信畅通；接到应急指令，立即按指令行动，赶赴事故现场；暂时不能履行应急职责的，应指定顶替人员，并得到直接应急主管的认可。

A.8 火灾报警

A.8.1 报警时间

任何发现火情人员应第一时间告知消防控制中心。

A.8.2 报警应急程序

消防控制室的报警应急程序应符合下列要求：

- 接到火灾警报后，值班人员应立即以最快方式确认；
- 火灾确认后，值班人员应立即确认火灾报警联动控制开关处于自动状态，同时拨打“119”报警，报警时应说明着火单位地点、起火部位、着火物种类、火势大小、报警人姓名和联系电话；
- 值班人员应立即启动单位内部应急疏散和灭火预案，并同时报告单位负责人。

A.9 火灾应急行动指挥

A.9.1 总则

火灾应急指挥部根据火势情况，组织分级响应，明确相关灭火指挥员和开展相关应急行动。

A.9.2 分级响应

通信综合楼火灾应急级别从低至高依次分为以下三级：

- a) 三级响应是指发现火情一分钟内形成第一灭火力量，现场发现火情人员、巡查检查人员等，利用手提式灭火器、灭火毯、消防砂等灭火方式控制火势。
- b) 二级响应是指发现火情三分钟内形成第二灭火力量，当现场人员无法通过手提式灭火器、灭火毯、消防砂等灭火方式控制火势，在三分钟内组织义务或专职消防队等灭火力量开展火灾扑救，启动室内外消火栓系统、气体灭火系统、防排烟系统等自动消防设施进行初期火灾扑救，同时启动疏散引导和应急救援预案。
- c) 一级响应是指发现火情三分钟内无法控制火势，在五分钟内与政府职能部门和消防救援队形成灭火救援协调机制。

A.10 初期火灾扑救

A.10.1 总则

安装有自动消防设施的通信建筑，消防控制室人员应在确认火灾后，确认火灾报警联动控制器处于自动状态。自动启动方式失效时，应采用远程、手动或机械应急方式启动消防设施。

A.10.2 固体火灾

当办公场所、档案室、机房等部位的办公家具、固体物质发生火灾时，采用干粉灭火器或水基灭火器扑灭。当火势较大，应从最近的室内消火栓处，打开箱门，当消火栓配置自救式卷盘的，打开软管阀门，拉出软管水枪，对准着火区域，打开水枪开关；当消火栓仅配置水带水枪的，展开水带，连接水枪及栓口接扣，旋开手轮，对准着火区域扫射灭火。

A.10.3 液体火灾

当油机房、储油间、油浸变压器、厨房处等发生液体火灾，应使用干沙或灭火毯，用覆盖的方式灭火，发生油类火灾时，也可以采用手提式、推车式二氧化碳灭火器或干粉灭火器（当进入烟气较大的房间扑救时，应着消防服、佩戴空气呼吸器）扑救。若不能扑灭，灭火行动人员撤离火灾现场。若有设置气体灭火系统的场所，按下防火区门口气体灭火系统紧急启动按钮。若系统不能启动，立即跑向钢瓶间，采用机械应急启动方式，按下对应防护区的启动瓶的手动操作机构。若没有气体灭火系统的场所，应从最近的室内消火栓处，打开箱门，当消火栓配置自救式卷盘的，打开软管阀门，拉出软管水枪，对准着火区域，打开水枪开关；当消火栓仅配置水带水枪的，展开水带，连接水枪及栓口接扣，旋开手轮，对准着火区域扫射灭火。

A.10.4 气体火灾

当天然气、液化石油气等使用区域着火时，应自动或手动关闭燃气紧急切断阀，使用干粉灭火器、二氧化碳灭火器或灭火毯覆盖进行灭火。如果管道泄漏且裂缝较大时，难以堵漏，应采取冷却着火容器或管道的方法，任其稳定燃烧，做好防火隔离，同时关闭并确认进气端紧急切断阀。

A.10.5 电气火灾

当通信机房、动力室、配电房、电力电池室、其他设备机房等场所发生电气火灾时，发现火情的人员应立即切断关联电源，采用手提式、推车式二氧化碳灭火器或干粉灭火器（当进入烟气较大的房间扑救时，应着消防服、佩戴空气呼吸器）扑救。若不能扑灭，灭火行动人员撤离火灾现场。按下防火区门口气体灭火系统紧急启动按钮。若系统不能启动，立即跑向钢瓶间，采用机械应急启动方式，按下对应防护区的启动瓶的手动操作机构。

A.10.6 其他

非工作时间发生火情，楼长、层长、室长无法第一时间到达现场的，由当班的安保人员、巡查人员完成初期火灾的扑救。

A.11 疏散引导

A.11.1 总则

疏散引导行动与灭火行动同时进行，疏散引导组应做好人员疏散和物资的疏散。层长在接到通知或指令后，立即投入到疏散工作中，楼长对整栋楼的疏散情况统筹规划，及时调整疏散现状，及时供给或提醒需要佩戴、携带的防毒面具、湿毛巾等防护用品，保证疏散引导秩序井然。

A. 11.2 人员的疏散

发生火灾时，在场人员有烟气中毒、窒息及被热辐射、热气流烧伤的危险。发生火灾后，首先应安排人员了解火场内有无被困人员、起火地点和疏散通道，找准最近的疏散通道。火场有人员时，疏散引导人员应是熟悉发生火灾场所疏散通道的楼长、层长或室长，把需要疏散的人员编组，每组指定负责人，利用喊话、口哨和荧光棒指引、前后扯着衣襟等方式将每组人员带至室外空旷地带或远离着火建筑的安全地带，并清点人员。在撤离途中，应采取低姿势行走或匍匐穿过浓烟区的方法，如果房内有防毒面罩，逃生时要将其戴在头上，或利用疏散引导箱中的矿泉水打湿毛巾，捂住嘴、鼻，迅速撤出浓烟区。非应急小组的人员已脱离火场后，疏散引导组应阻止他们再次进行入火场。

A. 11.3 物资的疏散

着火区如果需要疏散的物资（易燃或助燃），疏散引导组应确定疏散搬运人员，通过安全通道将物资疏散堆放于上风的安全地点，不得堵塞通道，并指派专人看护，作好防火的苦布保护。

A. 12 应急救援

A. 12.1 总则

火灾发生后，当启动二级响应时，应急救援组应立即用警戒带划定现场警戒区，实行安全警戒，将警戒区的非抢险人员紧急疏散到安全地带，维护现场秩序，严禁无关人员进入警戒区，保证抢险人员、物资的畅通无阻。

A. 12.2 二级响应措施

启动二级响应后，应急救援组应安排专人检查消防车道是否畅通，立即安排清理障碍物。

A. 12.3 一级响应措施

启动一级响应后，应安排专人在路口迎接消防车，为消防车引导通向起火地点的最短路线、楼内通路、消防电梯等。

A. 12.4 救援协助要求

政府消防救援队到达现场后，救援队的其他人员应积极协助政府消防救援队开展灭火救援工作。

A. 12.5 救援基础信息要求

应由熟悉综合楼基本情况的人员向到场的政府消防救援队提供如下信息：火灾蔓延情况、人员疏散情况、是否有人被困、初期火灾扑救情况、防火分隔情况、消防设施的设置情况、单位平面图、建筑立面图等政府消防救援队需要的相关资料。

A. 12.6 救援安全要求

应急救援组如果发现有人员受伤或中毒，安全防护救护组将受伤或中毒人员救离事故现场，并采取必要的急救措施，对于情况较严重者，及时拨打急救电话“120”，迅速送医院进行治疗。

A. 12.7 易燃易爆品要求

对现场的易燃易爆危险化学品物品进行妥善处理，防止进入水、大气中污染环境。

A. 12.8 救援结束

救援行动结束后，进入临时应急恢复阶段。

A. 12.8.1 终止条件

应急终止应符合以下基本条件：

- 遇险人员得到妥善解救，事故现场得以控制，消除次生、衍生事故隐患；
- 环境符合有关标准；
- 采取必要的防护措施以保护公众免受再次危害，并使事件可能引起的影响控制在最小范围内。

A. 12.8.2 终止指令要求

各现场应急响应队确认应急处置达到终止条件，并报告至公司应急指挥部。按照“谁启动，谁结束”的原则，由现场总指挥宣布应急终止。

A. 12. 8. 3 救援离场要求

应急处置工作结束，或者相关危险因素消除后，现场应急处置工作结束，现场应急指挥机构予以撤销，应急响应队伍撤离现场。

A. 12. 8. 4 救援结束上报要求

应急处置工作结束后，要向上级主管单位上报突发事件报告以及应急工作总结报告。

A. 13 应急保障

后勤保障组应准备好启动预案时所需的物资和装备，包括消防服，必要的消防器材、对讲机等通讯工具，以及其它急救器材。放置在特定的位置，明确专人管护，并明确火灾发生时负责调用和发放应急物资专人。平时应落实有关储备物资并加强管理，及时补充和更新储备物资。

附录 B
(资料性)

通信机房楼（数据中心）灭火和应急疏散预案模板

B.1 编制目的

为了进一步贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，规范公司通信机房（数据中心）的火灾应急管理工作，提高应对火灾风险、防范安全生产事故和突发事件的能力，迅速有效的控制和处置事故，预防和控制次生灾害的发生，保证员工安全健康和公众生命安全，最大限度地减少财产损失、环境损害和社会影响，特制定本预案。

B.2 编制依据

本预案的编制依据《通信企业灭火和应急预案编制及实施指南》及其他相关法律法规、标准。

B.3 适用范围

本预案适用于通信机房楼（数据中心）内的生产经营过程中因设备设施故障、电气设备和线路故障和其它原因而导致的火灾事故。

B.4 火灾应急工作原则

火灾应急工作应遵循“以人为本、依法依规、符合实际、注重实效”的原则。

B.5 通信机房楼（数据中心）基本情况

B.5.1 通信机房楼（数据中心）基本信息

通信机房楼企业需填写基本信息表，具体内容见表B.1。

表B.1 通信机房楼（数据中心）基本信息表

单位名称		单位地址	
建筑高度和层数		建筑面积（m2）	
巡查周期（周）		定期巡查人数（人）	
设备房面积及分布楼层		办公用房面积及分布楼层	
维保公司名称		维保联系人及电话	
消防安全重点部位	附表	建筑结构	
消防危险源	见附表		
消防管理员			
注：另附单位总平面图、分区平面图、立面图、剖面图、疏散示意图。			

B.5.2 消防安全重点部位

通信机房楼企业需填写消防安全重点部位列表，具体内容见表B.2。

表B.2 消防安全重点部位列表

序号	消防安全重点部位	分布位置	责任人	巡查周期
1	通信机房楼（数据中心）			
2	发电机房			
3	变配电间			
4	动力室			
5	电池室			
6	消防控制室			
7	消防水泵房			
8	水箱间			

序号	消防安全重点部位	分布位置	责任人	巡查周期
9	气体钢瓶间			
10	储油间			
11	空调机房			
12	防排烟风机房			
13	电梯机房			
14	锅炉房			
15	食堂操作间			

B.5.3 消防危险源

通信机房楼企业需填写消防危险源列表，具体内容见表B.3。

表B.3 消防危险源

序号	消防危险源	可能导致事故	防护措施	责任人
1	发电机房			
2	油库			
3	日用油箱			
4	厨房及管道煤气			
5	高压变压器			
6	进线室			
7	三线交越处			
8	防雷系统			
9	锅炉			
10	其他可燃气体			

B.5.4 消防设施名称

通信机房楼企业需填写消防设备列表，具体内容见表B.4。

表B.4 消防设备列表

序号	消防设施名称	数量	分布位置
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

B.6 通信机房楼（数据中心）火灾情况设定

B.6.1 火灾情况

B.6.1.1 总则

经消防危险源辨识，分析本通信机房楼（数据中心）主要火灾危险源和火灾风险，主要火灾情况设定为电气类火灾、油类火灾和可燃固体火灾。

B.6.1.2 配电房、电力电池室、设备机房电气火灾

B.6.1.2.1 电侵入引发火灾，如：雷击、外线搭接。

B.6.1.2.2 电气线路、通信线缆电气故障引发火灾，如：漏电、短路、过载、接触点过多、产生电弧和静电火花。

B.6.1.2.3 电气设备引发火灾，如：夏季高温造成的设备过热，空调、电脑、电热水器、通信设备等电气设备自身发热、元件劣质、老化、损坏。

B. 6. 1. 3 油机房、油库、厨房油气烟道等油气类火灾

油品泄漏、烟道油烟附着未清洗遇火源起火；人为因素引发火灾。

B. 6. 1. 4 办公营业场所、仓库、宿舍等固体类火灾

因外来火源引燃办公家具、可燃装修材料、可燃性仓储物资等火灾。

B. 6. 2 火灾危害

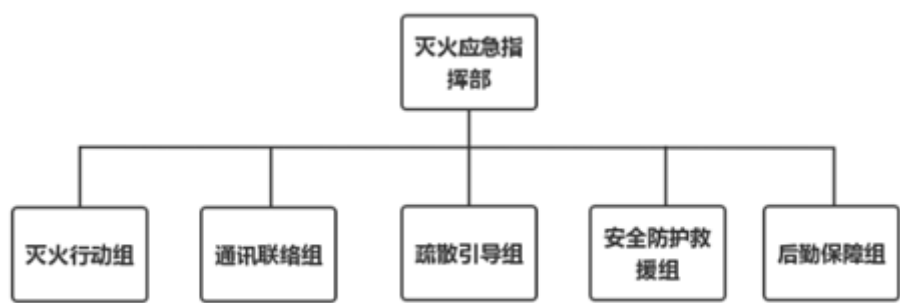
发生火灾后，易发生断电、通讯中断；火灾产生的烟气，特别是电气线路绝缘外层热解和燃烧产生烟气对人体有毒害，导致人员伤亡、呼吸道受损；烟气的遮光性影响疏散逃生。

B. 7 火灾应急指挥部组织机构及职责

B. 7. 1 火灾应急指挥部组织机构

公司成立通信机房楼（数据中心）火灾应急工作小组，下设灭火行动组、通讯联络组、疏散引导组、安全防护救援组、后勤保障组，其组织机构见图B. 1。

图B. 1 组织结构图



B. 7. 2 火灾应急指挥部职责及组成成员

B. 7. 2. 1 火灾应急指挥部

B. 7. 2. 1. 1 火灾应急指挥部组成

通信机房楼（数据中心）成立火灾应急指挥部，负责整个通信机房楼（数据中心）火灾现场指挥。火灾应急指挥部由本通信通信机房楼楼长，及各行动机构组长组成。具体组成见表B. 5。

表B. 5 火灾应急指挥部组成

成员	姓名	手机号码
火灾应急时总指挥		
火灾应急时总指挥B角		
通信联络组组长		
灭火行动组组长		
疏散引导组组长		
安全防护救援组组长		
后勤保障组组长		
注：由楼长担任火灾应急时总指挥。		

B. 7. 2. 1. 2 火灾应急指挥部职责

火灾应急指挥部职责如下：

- a) 指挥协调各工作小组和义务消防队开展工作；
- b) 迅速引导人员疏散；
- c) 及时控制和扑救初起火灾；

d) 协调配合消防队开展灭火救援行动。

B. 7. 2. 2 灭火行动组

B. 7. 2. 2. 1 灭火行动组组成

灭火行动组具体组成见表B. 6。

表B. 6 灭火行动组组成

成员	姓名	手机号码
层长1		
层长2		
层长3		
消防值班人员		
安保人员		
机房值班人员		
注：发生火灾时，起火层层长为灭火行动组组长，其他层长不参加该灭火行动组		

B. 7. 2. 2. 2 灭火行动组组长职责

发生火灾时，起火层层长为灭火行动组组长，其工作职责如下：

- a) 发现通信机房楼着火后，立即启动灭火行动。
- b) 火灾事故蔓延后负责请求火灾应急指挥部扩大应急响应级别，继续控制火势。
- c) 消防救援队到达现场后，配合政府消防救援队开展灭火行动。

B. 7. 2. 3 通信联络组

B. 7. 2. 3. 1 通信联络组组成

通信联络组具体组成见表B. 7。

表B. 7 通信联络组组成

成员	姓名	手机号码
组长		
组员1		
组员2		

B. 7. 2. 3. 2 通信联络组组职责

负责火灾各行动机构、火灾应急指挥部和当地消防救援队、区域联防单位及其应急行动涉及人员之间的通信、联络。

B. 7. 2. 4 疏散引导组

B. 7. 2. 4. 1 疏散引导组组成

疏散引导组具体组成见表B. 8。

表B. 8 疏散引导组组成

成员	姓名	手机号码
组长		
组员1		
组员2		

B. 7. 2. 4. 2 疏散引导组组职责

负责引导人员正确疏散、逃生。

B. 7. 2. 5 安全防护救援组

B. 7. 2. 5. 1 安全防护救援组组成

安全防护救援组具体组成见表B. 9。

表B. 9 安全防护救援组组成

成员	姓名	手机号码
组长		
组员1		
组员2		

B. 7. 2. 5. 2 安全防护救援组组职责

负责划定警戒和安全区域、阻止无关人员进入现场，负责协助抢救、护送受伤人员。火灾后保护火灾现场，协助消防部门开展火灾调查。

B. 7. 2. 6 后勤保障组

B. 7. 2. 6. 1 后勤保障组组成

后勤保障组具体组成见表B. 10。

表B. 10 后勤保障组组成

成员	姓名	手机号码
组长		
组员1		
组员2		

B. 7. 2. 6. 2 后勤保障组组职责

负责灭火器材、抢险物资的供应和补充。

B. 7. 2. 7 其他人员

公司全体应急人员随时保持通信畅通；接到应急指令，立即按指令行动，赶赴事故现场；暂时不能履行应急职责的，应指定顶替人员，并得到直接应急主管的认可。

B. 8 火灾报警

B. 8. 1 报警时间

任何发现火情人员应第一时间告知消防控制中心。

B. 8. 2 报警应急程序

消防控制室的报警应急程序应符合下列要求：

- a) 接到火灾警报后，值班人员应立即以最快方式确认；
- b) 火灾确认后，值班人员应立即确认火灾报警联动控制开关处于自动状态，同时拨打“119”报警，报警时应说明着火单位地点、起火部位、着火物种类、火势大小、报警人姓名和联系电话；
- c) 值班人员应立即启动单位内部应急疏散和灭火预案，并同时报告单位负责人。

B. 9 火灾应急行动指挥

B. 9. 1 总则

火灾应急指挥部根据火势情况，组织分级响应，明确相关灭火指挥员和开展相关应急行动。

B. 9. 2 分级响应

通信机房楼（数据中心）火灾应急级别从低至高依次分为以下三级：

- a) 三级响应是指发现火情一分钟内形成第一灭火力量，现场发现火情人员、巡查检查人员等，利用手提式灭火器、灭火毯、消防砂等灭火方式控制火势。
- b) 二级响应是指发现火情三分钟内形成第二灭火力量，当现场人员无法通过手提式灭火器、灭火毯、消防砂等灭火方式控制火势，在三分钟内组织义务或专职消防队等灭火力量开展火灾扑救，启动室内外消火栓系统、气体灭火系统、防排烟系统等自动消防设施进行初期火灾扑救，同时启动疏散引导和应急救援预案。
- c) 一级响应是指发现火情三分钟内无法控制火势，在五分钟内与政府职能部门和消防救援队形成灭火救援协调机制。

B.10 初期火灾扑救

B.10.1 总则

安装有自动消防设施的通信建筑，消防控制室人员应在确认火灾后，确认火灾报警联动控制器处于自动状态。自动启动方式失效时，应采用远程、手动或机械应急方式启动消防设施。

B.10.2 固体火灾

当办公场所、档案室、机房等部位的办公家具、固体物质发生火灾时，采用干粉灭火器或水基灭火器扑灭。当火势较大，应从最近的室内消火栓处，打开箱门，当消火栓配置自救式卷盘的，打开软管阀门，拉出软管水枪，对准着火区域，打开水枪开关；当消火栓仅配置水带水枪的，展开水带，连接水枪及栓口接扣，旋开手轮，对准着火区域扫射灭火。

B.10.3 液体火灾

当油机房、储油间、油浸变压器、厨房处等发生液体火灾，应使用干沙或灭火毯，用覆盖的方式灭火，发生油类火灾时，也可以采用手提式、推车式二氧化碳灭火器或干粉灭火器（当进入烟气较大的房间扑救时，应着消防服、佩戴空气呼吸器）扑救。若不能扑灭，灭火行动人员撤离火灾现场。若有设置气体灭火系统的场所，按下防火区门口气体灭火系统紧急启动按钮。若系统不能启动，立即跑向钢瓶间，采用机械应急启动方式，按下对应防护区的启动瓶的手动操作机构。若没有气体灭火系统的场所，应从最近的室内消火栓处，打开箱门，当消火栓配置自救式卷盘的，打开软管阀门，拉出软管水枪，对准着火区域，打开水枪开关；当消火栓仅配置水带水枪的，展开水带，连接水枪及栓口接扣，旋开手轮，对准着火区域扫射灭火。

B.10.4 气体火灾

当天然气、液化石油气等使用区域着火时，应自动或手动关闭燃气紧急切断阀，使用干粉灭火器、二氧化碳灭火器或灭火毯覆盖进行灭火。如果管道泄漏且裂缝较大时，难以堵漏，应采取冷却着火容器或管道的方法，任其稳定燃烧，做好防火隔离，同时关闭并确认进气端紧急切断阀。

B.10.5 电气火灾

当通信机房、动力室、配电房、电力电池室、其他设备机房等场所发生电气火灾时，发现火情的人员应立即切断关联电源，采用手提式、推车式二氧化碳灭火器或干粉灭火器（当进入烟气较大的房间扑救时，应着消防服、佩戴空气呼吸器）扑救。若不能扑灭，灭火行动人员撤离火灾现场。按下防火区门口气体灭火系统紧急启动按钮。若系统不能启动，立即跑向钢瓶间，采用机械应急启动方式，按下对应防护区的启动瓶的手动操作机构。

B.10.6 其他

非工作时间发生火情，楼长、层长、室长无法第一时间到达现场的，由当班的安保人员、巡查人员完成初期火灾的扑救。

B.11 疏散引导

B.11.1 总则

疏散引导行动与灭火行动同时进行，疏散引导组应做好人员疏散和物资的疏散。层长在接到通知或指令后，立即投入到疏散工作中，楼长对整栋楼的疏散情况统筹规划，及时调整疏散现状，及时供给或提醒需要佩戴、携带的防毒面具、湿毛巾等防护用品，保证疏散引导秩序井然。

B. 11.2 人员的疏散

发生火灾时，在场人员有烟气中毒、窒息及被热辐射、热气流烧伤的危险。发生火灾后，首先应安排人员了解火场内有无被困人员、起火地点和疏散通道，找准最近的疏散通道。火场有人员时，疏散引导人员应是熟悉发生火灾场所疏散通道的楼长、层长或室长，把需要疏散的人员编组，每组指定负责人，利用喊话、口哨和荧光棒指引、前后扯着衣襟等方式将每组人员带至室外空旷地带或远离着火建筑的安全地带，并清点人员。在撤离途中，应采取低姿势行走或匍匐穿过浓烟区的方法，如果房内有防毒面罩，逃生时要将其戴在头上，或利用疏散引导箱中的矿泉水打湿毛巾，捂住嘴、鼻，迅速撤出浓烟区。非应急小组的人员已脱离火场后，疏散引导组应阻止他们再次进行入火场。

B. 11.3 物资的疏散

着火区如果需要疏散的物资（易燃或助燃），疏散引导组应确定疏散搬运人员，通过安全通道将物资疏散堆放于上风的安全地点，不得堵塞通道，并指派专人看护，作好防火的苦布保护。

B. 12 应急救援

B. 12.1 总则

火灾发生后，当启动二级响应时，应急救援组应立即用警戒带划定现场警戒区，实行安全警戒，将警戒区的非抢险人员紧急疏散到安全地带，维护现场秩序，严禁无关人员进入警戒区，保证抢险人员、物资的畅通无阻。

B. 12.2 二级响应措施

启动二级响应后，应急救援组应安排专人检查消防车道是否畅通，立即安排清理障碍物。

B. 12.3 一级响应措施

启动一级响应后，应安排专人在路口迎接消防车，为消防车引导通向起火地点的最短路线、楼内通路、消防电梯等。

B. 12.4 救援协助要求

政府消防救援队到达现场后，救援队的其他人员应积极协助政府消防救援队开展灭火救援工作。

B. 12.5 救援基础信息要求

应由熟悉通信机房楼基本情况的人员向到场的政府消防救援队提供如下信息：火灾蔓延情况、人员疏散情况、是否有人员被困、初期火灾扑救情况、防火分隔情况、消防设施的设置情况、单位平面图、建筑立面图等政府消防救援队需要的相关资料。

B. 12.6 救援安全要求

应急救援组如果发现有人员受伤或中毒，安全防护救护组将受伤或中毒人员救离事故现场，并采取必要的急救措施，对于情况较严重者，及时拨打急救电话“120”，迅速送医院进行治疗。

B. 12.7 易燃易爆品要求

对现场的易燃易爆危险化学品物品进行妥善处理，防止进入水、大气中污染环境。

B. 12.8 救援结束

救援行动结束后，进入临时应急恢复阶段。

B. 12.8.1 终止条件

应急终止应符合以下基本条件：

- 遇险人员得到妥善解救，事故现场得以控制，消除次生、衍生事故隐患；
- 环境符合有关标准；
- 采取必要的防护措施以保护公众免受再次危害，并使事件可能引起的影响控制在最小范围内。

B. 12.8.2 终止指令要求

各现场应急响应队确认应急处置达到终止条件，并报告至公司应急指挥部。按照“谁启动，谁结束”的原则，由现场总指挥宣布应急终止。

B.12.8.3 救援离场要求

应急处置工作结束，或者相关危险因素消除后，现场应急处置工作结束，现场应急指挥机构予以撤销，应急响应队伍撤离现场。

B.12.8.4 救援结束上报要求

应急处置工作结束后，要向上级主管单位上报突发事件报告以及应急工作总结报告。

B.13 应急保障

后勤保障组应准备好启动预案时所需的物资和装备，包括消防服，必要的消防器材、对讲机等通讯工具，以及其它急救器材。放置在特定的位置，明确专人管护，并明确火灾发生时负责调用和发放应急物资专人。平时应落实有关储备物资并加强管理，及时补充和更新储备物资。

附录 C
(资料性)

无人机房（基站）灭火和应急疏散预案模板

C.1 编制目的

为了进一步贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，规范无人机房（基站）的火灾应急处理工作，提高应对火灾风险、防范安全生产事故和突发事件的能力，迅速有效的控制和处置事故，预防和控制次生灾害的发生，保证员工安全健康和公众生命安全，最大限度地减少财产损失、环境损害和社会影响，特制定本预案。

C.2 编制依据

本预案的编制依据《通信企业灭火和应急预案编制及实施指南》及其他相关法律法规、标准。

C.3 适用范围

本预案适用于无人机房（基站）内的生产经营过程中因设备设施故障、电气设备和线路故障和其它原因而导致的火灾事故。

C.4 火灾应急工作原则

火灾应急工作应遵循“以人为本、依法依规、符合实际、注重实效”的原则。

C.5 无人机房（基站）基本情况

C.5.1 无人机房（基站）基本信息

无人机房企业需填写基本信息列表，具体内容见表C.1。

表C.1 无人机房（基站）基本信息表

单位名称		单位地址	
建筑高度和层数		建筑面积（m2）	
巡查周期（周）		定期巡查人数（人）	
设备房面积及分布楼层		办公用房面积及分布楼层	
维保公司名称		维保联系人及电话	
消防安全重点部位	附表	建筑结构	
消防危险源	见附表		
消防管理员			
注：另附单位总平面图、分区平面图、立面图、剖面图、疏散示意图。			

C.5.2 消防安全重点部位

无人机房企业需填写消防安全重点部位列表，具体内容见表C.2。

表C.2 消防安全重点部位列表

序号	消防安全重点部位	分布位置	责任人	巡查周期
1	无人机房			
2	基站			
3	气体灭火防护区			
4	空调机			
5	防排烟风机			

C.5.3 消防危险源

无人机房企业需填写消防危险源列表，具体内容见表C.3。

表C.3 消防危险源

序号	消防危险源	可能导致事故	防护措施	责任人
1	高压变压器			
2	进线室			
3	三线交越处			
4	防雷系统			
5	电池组			

C.5.4 消防设施名称

无人机房企业需填写消防设备列表，具体内容见表C.4。

表C.4 消防设备列表

序号	消防设施名称	数量	分布位置
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

C.6 无人机房（基站）火灾情况设定

C.6.1 火灾情况

C.6.1.1 总则

经消防危险源辨识，分析本无人机房（基站）主要火灾危险源和火灾风险，主要火灾情况设定为电气类火灾和可燃固体火灾。

C.6.1.2 配电房、电力电池室、设备机房电气火灾

C.6.1.2.1 电侵入引发火灾，如：雷击、外线搭接。

C.6.1.2.2 电气线路、通信线缆电气故障引发火灾，如：漏电、短路、过载、接触点过多、产生电弧和静电火花。

C.6.1.2.3 电气设备引发火灾，如：夏季高温造成的设备过热，空调、电脑、电热水器、通信设备等电气设备自身发热、元件劣质、老化、损坏。

C.6.1.3 仓库、可燃装修材料等固体类火灾

因外来火源引燃可燃装修材料、可燃性仓储物资等火灾。

C.6.2 火灾危害

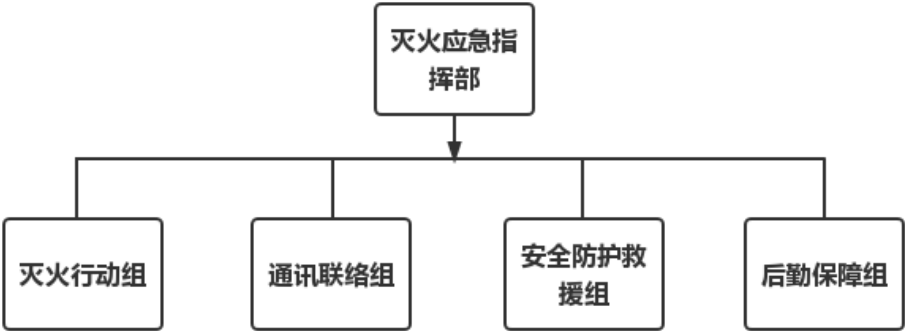
发生火灾后，易发生断电、通讯中断；火灾产生的烟气，特别是电气线路绝缘外层热解和燃烧产生烟气对人体有毒害，导致人员伤亡、呼吸道受损；烟气的遮光性影响疏散逃生。

C.7 火灾应急指挥部组织机构及职责

C.7.1 火灾应急指挥部组织机构

公司成立无人机房（基站）火灾应急工作小组，下设灭火行动组、通讯联络组、安全防护救援组、后勤保障组，其组织机构见图C.1。

图C.1 组织结构图



C. 7. 2 火灾应急指挥部职责及组成成员

C. 7. 2. 1 火灾应急指挥部

C. 7. 2. 1. 1 火灾应急指挥部组成

无人机房（基站）成立火灾应急指挥部，负责整个火灾现场指挥。火灾应急指挥部由本无人机房站长，及各行动机构组长组成。具体组成见表C. 5。

表C. 5 火灾应急指挥部组成

成员	姓名	手机号码
火灾应急时总指挥		
火灾应急时总指挥B角		
通信联络组组长		
灭火行动组组长		
安全防护救援组组长		
后勤保障组组长		
注：由站长担任火灾应急时总指挥。		

C. 7. 2. 1. 2 火灾应急指挥部职责

- 火灾应急指挥部职责如下：
- a) 指挥协调各工作小组和义务消防队开展工作；
 - b) 迅速引导人员疏散；
 - c) 及时控制和扑救初起火灾；
 - d) 协调配合消防队开展灭火救援行动。

C. 7. 2. 2 灭火行动组

C. 7. 2. 2. 1 灭火行动组组长组成

灭火行动组具体组成见表C. 6。

表C. 6 灭火行动组组长组成

成员	姓名	手机号码
组长		
组员1		
组员2		

C. 7. 2. 2. 2 灭火行动组组长职责

其工作职责如下：

- a) 利用手机、电端等终端设备接收并监控机房内火灾报警信号，或者其他渠道反馈的火灾信息；收到火灾信息后，立即启动灭火及应急处理。
- b) 配合到达的消防救援队开展灭火行动。

C. 7. 2. 3 通信联络组

C. 7. 2. 3. 1 通信联络组组成

通信联络组具体组成见表C. 7。

表C. 7 通信联络组组成

成员	姓名	手机号码
组长		
组员1		
组员2		

C. 7. 2. 3. 2 通信联络组组职责

负责火灾各行动机构、火灾应急指挥部和当地消防救援队、区域联防单位及其应急行动涉及人员之间的通信、联络。

C. 7. 2. 4 安全防护救援组

C. 7. 2. 4. 1 安全防护救援组组成

安全防护救援组具体组成见表C. 8。

表C. 8 安全防护救援组组成

成员	姓名	手机号码
组长		
组员1		
组员2		

C. 7. 2. 4. 2 安全防护救援组组职责

负责划定警戒和安全区域、阻止无关人员进入现场，负责协助抢救、护送受伤人员。火灾后保护火灾现场，协助消防部门开展火灾调查。

C. 7. 2. 5 后勤保障组

C. 7. 2. 5. 1 后勤保障组组成

后勤保障组具体组成见表C. 9。

表C. 9 后勤保障组组成

成员	姓名	手机号码
组长		
组员1		
组员2		

C. 7. 2. 5. 2 后勤保障组组职责

负责灭火器材、抢险物资的供应和补充。

C. 7. 2. 6 其他人员

公司全体应急人员随时保持通信畅通；接到应急指令，立即按指令行动，赶赴事故现场；暂时不能履行应急职责的，应指定顶替人员，并得到直接应急主管的认可。

C. 8 火灾报警

C.8.1 报警时间

任何发现火情人员应第一时间告知消防控制中心。

C.8.2 报警应急程序

消防控制室的报警应急程序应符合下列要求：

- a) 接到火灾警报后，值班人员应立即以最快方式确认；
- b) 火灾确认后，值班人员应立即确认火灾报警联动控制开关处于自动状态，同时拨打“119”报警，报警时应说明着火单位地点、起火部位、着火物种类、火势大小、报警人姓名和联系电话；
- c) 值班人员应立即启动单位内部应急疏散和灭火预案，并同时报告单位负责人。

C.9 火灾应急行动指挥

C.9.1 总则

火灾应急指挥部根据火势情况，组织分级响应，明确相关灭火指挥员和开展相关应急行动。

C.9.2 分级响应

无人机房（基站）火灾应急级别从低至高依次分为以下三级：

- a) 三级响应是通过远程视频发现无火机房火情后，拨打 119 报警，同时通过终端设备联动机房的灭火装置实施灭火。
- b) 二级响应是三级响应无法扑灭火灾时，通知机房（基站）附近的联防单位，请求支援，由联防单位派员到现场利用手提式干粉灭火器或二氧化碳灭火器进行灭火。如机房（基站）内灭火装置未启动，联防人员立即手动启动或机械启动灭火装置。同时，离着火机房（基站）最近的应急领导小组及应急小组成员应奔赴现场，开展灭火救援行动。
- c) 一级响应是指二级响应也无法控制火势时，由接到火灾报警赶到现场的政府应急消防救援队处置的火灾，应急小组配合消防救援队的工作。

C.10 初期火灾扑救

C.10.1 总则

安装有自动消防设施的无人机房（基站），消防控制室人员应在确认火灾后，采用远程启动消防设施。

C.10.2 电气火灾

当配电房、电力电池室、设备机房发生电气火灾时，发现火情的人员应立即远程切断关联电源，远程启动消防设施。并观察火情情况，采集进一步灭火措施。

C.10.3 其他

无人机房无自动灭火系统时，应由巡查人员第一时间到达现场的，参与火灾的扑救。

C.11 应急保障

后勤保障组应准备好启动预案时所需的物资和装备，包括消防服，必要的消防器材、对讲机等通讯工具，以及其它急救器材。放置在特定的位置，明确专人管护，并明确火灾发生时负责调用和发放应急物资专人。平时应落实有关储备物资并加强管理，及时补充和更新储备物资。

附录 D
(资料性)
其它场所灭火和应急疏散预案模板

D.1 编制目的

为了进一步贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，规范公司其他场所的火灾应急管理工作，提高应对火灾风险、防范安全生产事故和突发事件的能力，迅速有效的控制和处置事故，预防和控制次生灾害的发生，保证员工及客户的安全，最大限度地减少财产损失和社会影响，特制定本预案。

D.2 编制依据

本预案编制，依据《通信企业灭火和应急疏散预案编制及实施指南》，结合其他场所火灾风险评估及应急能力评估。

D.3 适用范围

本预案适用于除综合楼、数据中心、无人机房（基站）的其他场所的火灾事故应急处置，如职工宿舍、营业厅、仓库、经营部等。

D.4 应急处置原则

本预案编制，遵循“以人为本，依法依规、符合实际、注重实效”的应急处置原则。

D.5 其他场所基本情况

D.5.1 其他场所基本信息

企业需填写基本信息表，具体内容见表D.1。

表D.1 其他场所基本信息表

单位名称		单位地址	
建筑高度和层数		建筑面积（m2）	
巡查周期（周）		定期巡查人数（人）	
设备房面积及分布楼层		办公用房面积及分布楼层	
维保公司名称		维保联系人及电话	
消防安全重点部位	附表	建筑结构	
消防危险源	见附表		
消防管理员			
注：另附单位总平面图、分区平面图、立面图、剖面图、疏散示意图。			

D.5.2 消防安全重点部位

企业需填写消防安全重点部位列表，具体内容见表D.2。

表D.2 消防安全重点部位列表

序号	消防安全重点部位	分布位置	责任人	巡查周期
1				
2				
3				
4				
5				

D.5.3 消防危险源

企业需填写消防危险源列表，具体内容见表D.3。

表D.3 消防危险源

序号	消防危险源	可能导致的事故	防护措施	责任人
1				
2				
3				
4				
5				

D.5.4 消防设施名称

企业需填写消防设施列表，具体内容见表D.4。

表D.4 消防设备列表

序号	消防设施名称	数量	分布位置
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

D.6 火灾情况设定

D.6.1 总则

经其他场所危险源辨识，分析其他场所可能发生的火灾事故场景，主要火灾情况设定为电气类火灾、固体火灾二类。

D.6.2 电气火灾

引发电气类火灾的原因有：蓄电池、电容器（电容柜、UPS设备等设备中器件）性能劣化，电气线路中电线短路、过载或接触电阻过大，产生电火花、电弧，引发火灾。

D.6.3 固体火灾

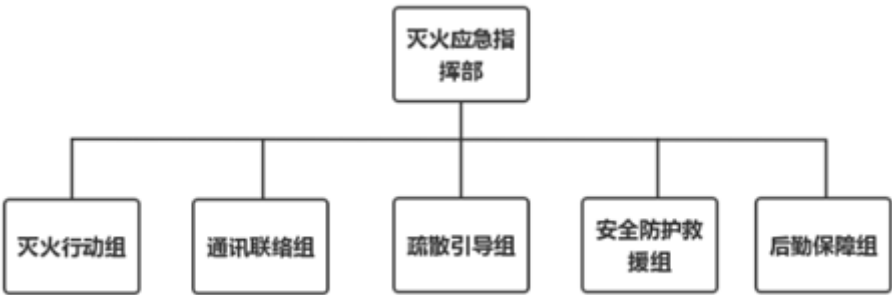
引发固体类火灾的原因有：明火源头是多方位的，如丢弃的烟头、建筑外燃放烟花飞火、用火不慎、人为纵火等。

D.7 火灾应急指挥部组织机构及职责

D.7.1 火灾应急指挥部组织机构

公司成立其他场所火灾应急工作小组，下设灭火行动组、通讯联络组、疏散引导组、安全防护救援组、后勤保障组，其组织机构如图D.1：

图D.1 组织结构图



D.7.2 火灾应急指挥部职责及组成成员

D.7.2.1 火灾应急指挥部

D.7.2.1.1 火灾应急指挥部组成

上级公司成立消防安全应急指挥部，现场设立各应急小组，负责该场所火灾现场指挥和行动。消防安全应急指挥部由上级公司负责人为总指挥，及各相关部门、单位主管成员组成，具体组成见表D.5。

表D.5 火灾应急指挥部组成

成员	姓名	手机号码
总指挥		
副总指挥		
现场副职		
安保人员		
组员1		
组员2		
组员3		
注：由上级公司负责人担任火灾应急时总指挥，由现场负责人担任火灾应急时副总指挥。		

D.7.2.1.2 火灾应急指挥部职责

火灾应急指挥部职责如下：

- a) 指挥协调各工作小组和义务消防队开展工作；
- b) 迅速引导人员疏散；
- c) 及时控制和扑救初起火灾；
- d) 协调配合消防队开展灭火救援行动。

D.7.2.2 灭火行动组

D.7.2.2.1 灭火行动组组长组成

灭火行动组成员一般由现场员工、保安巡逻人员等组成，灭火行动组具体组成见表D.6。

表D.6 灭火行动组组长组成

成员	姓名	手机号码
组长		
组员1		
组员2		

D.7.2.2.2 灭火行动组组长职责

接到火警指令后，携带灭火器、呼吸器，在第一时间到达火警点，展开灭火行动。。

D.7.2.3 通信联络组

D.7.2.3.1 通信联络组组长组成

通信联络组具体组成见表D.7。

表D.7 通信联络组组长组成

成员	姓名	手机号码
组长		
组员1		
组员2		

D.7.2.3.2 通信联络组组长职责

负责通信联络、车辆调配、道路畅通、供电控制、水源保障等。

D. 7. 2. 4 疏散引导组

D. 7. 2. 4. 1 疏散引导组组成

疏散引导组具体组成见表D. 8。

表D. 8 疏散引导组组成

成员	姓名	手机号码
组长		
组员1		
组员2		

D. 7. 2. 4. 2 疏散引导组组职责

负责统筹安排成员分别负责引导人员疏散自救，并在安全出口以及容易走错的地点安排专人值守，其余人员分片搜索未及时疏散的人员，并将其疏散至安全区域。

D. 7. 2. 5 安全防护救援组

D. 7. 2. 5. 1 安全防护救援组组成

安全防护救援组具体组成见表D. 9。

表D. 9 安全防护救援组组成

成员	姓名	手机号码
组长		
组员1		
组员2		

D. 7. 2. 5. 2 安全防护救援组组职责

负责划定警戒和安全区域、阻止无关人员进入现场，负责协助抢救、护送受伤人员。火灾后保护火灾现场，协助消防部门开展火灾调查。

D. 7. 2. 6 后勤保障组

D. 7. 2. 6. 1 后勤保障组组成

后勤保障组具体组成见表D. 10。

表D. 10 后勤保障组组成

成员	姓名	手机号码
组长		
组员1		
组员2		

D. 7. 2. 6. 2 后勤保障组组职责

负责灭火器材、抢险物资的供应和补充。

D. 7. 2. 7 其他人员

公司全体应急人员随时保持通信畅通；接到应急指令，立即按指令行动，赶赴事故现场；暂时不能履行应急职责的，应指定顶替人员，并得到直接应急主管的认可。

D. 8 火灾报警

D. 8. 1 报警时间

任何发现火情人员应第一时间告知消防控制中心。

D. 8. 2 报警应急程序

消防控制室的报警应急程序应符合下列要求：

- a) 接到火灾警报后，值班人员应立即以最快方式确认；
- b) 火灾确认后，值班人员应立即确认火灾报警联动控制开关处于自动状态，同时拨打“119”报警，报警时应说明着火单位地点、起火部位、着火物种类、火势大小、报警人姓名和联系电话；
- c) 值班人员应立即启动单位内部应急疏散和灭火预案，并同时报告单位负责人。

D.9 火灾应急行动指挥

D.9.1 总则

火灾应急指挥部根据火势情况，组织分级响应，明确相关灭火指挥员和开展相关应急行动。

D.9.2 分级响应

火灾场所应急级别从低至高依次分为以下三级：

- a) 三级响应是指发现火情后，由现场人员、室长以及层长，一分钟内形成的第一灭火力量，通过灭火器、灭火毯、消防砂等灭火方式控制火势。
- b) 二级响应是指火灾发生后，第一灭火力量无法控制火势的，应在三分钟内形成的第二灭火力量，由楼长组织灭火力量进行火灾扑救，开启室内外消防栓系统、气体灭火系统等固定自动灭火系统进行初期火灾扑救，同时启动疏散引导和应急救援预案；
- c) 一级响应是指二级响应也无法控制火势时，由接到火灾报警赶到现场的政府应急消防救援队处置的火灾，现场应急响应力量配合消防救援队的灭火救援行动。

D.10 初期火灾扑救

D.10.1 总则

安装有自动消防设施的建筑，消防控制室人员应在确认火灾后，确认火灾报警联动控制器处于自动状态。自动启动方式失效时，应采用远程、手动或机械应急方式启动消防设施。

D.10.2 电气火灾

当配电房、电力电池室、设备机房发生电气火灾时，发现火情的人员应立即切断关联电源，采用手提式、推车式二氧化碳灭火器或干粉灭火器（当进入烟气较大的房间扑救时，应着消防服、佩戴空气呼吸器）扑救。若不能扑灭，灭火行动人员撤离火灾现场。按下防火区门口气体灭火系统紧急启动按钮。若系统不能启动，立即跑向钢瓶间，采用机械应急启动方式，按下对应防护区的启动瓶的手动操作机构。

D.10.3 固体火灾

当发生办公家具、固体物质火灾时，采用干粉灭火器或二氧化碳灭火器扑灭。当火势较大，应从最近的室内消火栓处，打开箱门，当消火栓配置自救式卷盘的，打开软管阀门，拉出软管水枪，对准着火区域，打开水枪开关；当消火栓仅配置水带水枪的，展开水带，连接水枪及栓口接扣，旋开手轮，对准着火区域扫射灭火。

D.10.4 其他

非工作时间发生火情，楼长、层长、室长无法第一时间到达现场的，由当班的安保人员、巡查人员完成初期火灾的扑救。

D.11 疏散引导

D.11.1 总则

疏散引导行动与灭火行动同时进行，疏散引导组应做好人员疏散和物资的疏散。层长在接到通知或指令后，立即投入到疏散工作中，楼长对整栋楼的疏散情况统筹规划，及时调整疏散现状，及时供给或提醒需要佩戴、携带的防毒面具、湿毛巾等防护用品，保证疏散引导秩序井然。

D.11.2 人员的疏散

发生火灾时，在场人员有烟气中毒、窒息及被热辐射、热气流烧伤的危险。发生火灾后，首先应安排人员了解火场内有无被困人员、起火地点和疏散通道，找准最近的疏散通道。火场有人员时，疏散引导人员应是熟悉发生火灾场所疏散通道的楼长、层长或室长，把需要疏散的人员编组，每组指定负责人，利用喊话、口哨和荧光棒指引、前后扯着衣襟等方式将每组人员带至室外空旷地带或远离着火建筑的安全地带，并清点人员。在撤离途中，应采取低姿势行走或匍匐穿过浓烟区的方法，如果房内有防毒面罩，逃生时要将其戴在头上，或利用疏散引导箱中的矿泉水打湿毛巾，捂住嘴、鼻，迅速撤出浓烟区。非应急小组的人员已脱离火场后，疏散引导组应阻止他们再次进行入火场。

D.11.3 物资的疏散

着火区如果需要疏散的物资（易燃或助燃），疏散引导组应确定疏散搬运人员，通过安全通道将物资疏散堆放于上风的安全地点，不得堵塞通道，并指派专人看护，作好防火的苦布保护。

D.12 应急救援

D.12.1 总则

火灾发生后，当启动二级响应时，应急救援组应立即用警戒带划定现场警戒区，实行安全警戒，将警戒区的非抢险人员紧急疏散到安全地带，维护现场秩序，严禁无关人员进入警戒区，保证抢险人员、物资的畅通无阻。

D.12.2 二级响应措施

启动二级响应后，应急救援组应安排专人检查消防车道是否畅通，立即安排清理障碍物。

D.12.3 一级响应措施

启动一级响应后，应安排专人在路口迎接消防车，为消防车引导通向起火地点的最短路线、楼内通径、消防电梯等。

D.12.4 救援协助要求

政府消防救援队到达现场后，救援队的其他人员应积极协助政府消防救援队开展灭火救援工作。

D.12.5 救援基础信息要求

应由熟悉火灾现场基本情况的人员向到场的政府消防救援队提供如下信息：火灾蔓延情况、人员疏散情况、是否有人被困、初期火灾扑救情况、防火分隔情况、消防设施的设置情况、单位平面图、建筑立面图等政府消防救援队需要的相关资料。

D.12.6 救援安全要求

应急救援组如果发现有人员受伤或中毒，安全防护救护组将受伤或中毒人员救离事故现场，并采取必要的急救措施，对于情况较严重者，及时拨打急救电话“120”，迅速送医院进行救治。

D.12.7 易燃易爆品要求

对现场的易燃易爆危险化学品物品进行妥善处理，防止进入水、大气中污染环境。

D.12.8 救援结束

救援行动结束后，进入临时应急恢复阶段。

D.12.8.1 终止条件

应急终止应符合以下基本条件：

- 遇险人员得到妥善解救，事故现场得以控制，消除次生、衍生事故隐患；
- 环境符合有关标准；
- 采取必要的防护措施以保护公众免受再次危害，并使事件可能引起的影响控制在最小范围内。

D.12.8.2 终止指令要求

各现场应急响应队确认应急处置达到终止条件，并报告至公司应急指挥部。按照“谁启动，谁结束”的原则，由现场总指挥宣布应急终止。

D.12.8.3 救援离场要求

应急处置工作结束，或者相关危险因素消除后，现场应急处置工作结束，现场应急指挥机构予以撤销，应急响应队伍撤离现场。

D.12.8.4 救援结束上报要求

应急处置工作结束后，要向上级主管单位上报突发事件报告以及应急工作总结报告。

D.13 应急保障

后勤保障组应准备好启动预案时所需的物资和装备，包括消防服，必要的消防器材、对讲机等通讯工具，以及其它急救器材。放置在特定的位置，明确专人管护，并明确火灾发生时负责调用和发放应急物资专人。平时应落实有关储备物资并加强管理，及时补充和更新储备物资。

附录 E
(资料性)
演练实施情况评估表

演练信息、评估内容、评估标准、评估程序和附件等。通过拍照、录像、表格记录等方法，对应急演练准备、应急演练组织和实施、应急演练效果等进行评估。评估人员可以有相应领域内的专家、本单位的专业技术人员、主管部门相关人员担任，也可以委托专业评估机构进行第三方评估。

表E.1 通信行业演练评估表

评估项目	评估内容	存在问题
演练的准备情况	1、演练策划与设计有针对性、符合单位实际； 2、演练目标简明、合理、具体、可量化； 3、演练文件的编制内容合理、要素齐全、清晰易懂，经过评审和报批； 4、安排的参演人员分工明确、职责明晰、数量满足演练要求； 5、演练经费充足、通信器材、保障充分； 6、场地选择符合演练策划的情景要求，现场条件满足要要求。	
火情设计与预案实施及报警	1、不同场所、不同可燃物的火情设计科学有效性； 2、预案实施的逻辑性和有序性； 3、有明确的火灾报警条件、方式和方法，且在演练中有效实施； 4、在规定的时间内完成向上级领导报告火灾事故，并持续更新； 5、演练过程中内部信息通报渠道及时投入使用，能够及时上传下达。且程序规范，符合预案要求； 6、模拟向119火灾报警，报警描述清晰、内容全面。	
启动和分级响应	1、演练人熟悉职责及要求，演绎角色到位。 2、演练人员能够依据应急预案快速确定火灾事故的种类和响应级别，启动火灾应急响应，并能根据火灾事故的发展及时调整。响应命令由经授权的人员发出，指令明确及时。 3、响应迅速，拉动效果好。 4、指挥人员指挥协调得当，能够指挥和控制其职责范围内所有的参与部门和人员。 5、参与演练的人员能迅速（或在规定的时间内）到位，分工明确并各司其职 6、物资和装备调集及时、充足。	
初期火灾扑救	1、是否在一分钟内形成第一灭火力量。演绎人员是否按序正确有效使用消防设备进行扑救。 2、是否在三分钟内形成第二灭火力量，楼长是否按序正确有效组织灭火行动组、志愿消防队、微型消防站进行火灾扑救、同时启动疏散引导和应急救援预案； 3、楼长是否在五分钟内是否按序正确有效组织的灭火行动组、志愿消防队、微型消防站五分钟内无法控制现场火势，并协调政府职能部门和消防救援队进行处理的火灾。 4、消防控制室人员接警后能正确操作火灾报警联动设备。 5、对完成灭火任务的，灭火行动组应检查确认火灾熄灭后再通过通信器材向应急领导小组报告。	

疏散引导	1、灭火启动的同时，接到通知或指令后，疏散引导组是否按时到位； 2、能准确及时地取用并佩戴好防毒面具、湿毛巾等防护用品，做好自身防护。 3、能熟练使用应急广播、疏散引导箱等工具进行疏散引导。 4、现场指挥用语规范、表达清晰，指引的疏散方向明确。 5、能按照预案的规定要求，将疏散对象分组、清点，按设定的疏散路线和方向，引导人员疏散至安全地带和区域，并再次清点人数。 6、疏散人员是否符合开始到指定地点的时间要求。	
应急救援	1、安全防护救护组接收到指令后，应在规定的时间内到达指定的地点。 2、快速划定紧急救护场地，并设置必要地围挡。 3、是否正确划定正在着火和可能着火的危险区，并进行隔离。 4、明确与消防救援队配合的内容，在规定的时间内与模拟到达的消防救援队的接应中，能为消防车引导通向起火起点最短的路线，能完整得向到场的消防救援队提供火场信息。 5、能及时提供单位平面图、建筑立面图、消防系统图等基础资料。	
综合要求	1、演练情景设计合理，满足演练要求； 2、演练达到预期目标； 3、参演的组成机构或人员职责能够与预案相符合； 4、参演人员能以认真的态度融入整体演练活动中，并及时、有效地完成演练中应承担的角色工作内容； 5、预案的每环节和程序都得到充分的验证和检验。	

评估组成员签名（盖章）：
