

# 中国通信企业协会文件

通企〔2022〕25号

---

## 关于做好2022年通信行业优秀质量管理小组 推荐工作的通知

中国电信集团有限公司、中国移动通信集团有限公司、中国联合网络通信集团有限公司、中国铁塔股份有限公司、中国邮政集团公司、中国通信企业协会相关专委会及相关单位：

为深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，落实《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》（中发〔2017〕24号）有关要求，进一步加强全面质量管理，加快质量强国和网络强国建设，激发广大员工参与质量改进和创新的热情和积极性，助力行业高质量发展。2022年中国通信企业协会按照中国质量协会和国家相关部委有关要求，进一步推动质量管理小组（以下简称“QC小组”）活动在通信行业深入开展，提升员工的综合素质，组织优秀QC小组的推荐工作，现将相关要求通知如下：

## 一、小组推荐名额

(一) 通信运营企业。中国电信 100 个、中国移动（含铁通）120 个、中国联通 100 个。各集团所属企业由集团统一推荐。

为促进 QC 活动的均衡发展，加快行业整体水平的提升，各省级公司及集团总部推荐名额的数量原则上不超过 5 个、参加 QC 成果发布的数量不超过 3 个。

(二) 中国铁塔、中国邮政及其他企业。中国铁塔、中国邮政可根据活动开展水平酌情推荐，数量不超过 60 个；其他企业由各相关分支机构根据通信行业优秀 QC 小组有关推荐条件，结合企业实际情况预选后报送通信企协。

优秀 QC 小组成果推荐、审定坚持企业自愿原则，通信企协不收取任何费用。

## 二、推荐要求

(一) 成果内容要求。推荐的 QC 成果要紧密结合企业生产经营实际，围绕解决企业在经营管理、服务质量、运行维护等方面的问题，注重将 QC 小组活动小、实、活、新的特点与通信运营企业在通信网络基础设施建设、数据与算力设施服务、融合基础设施建设、数字化转型与应用、行业治理和用户权益保障、网络和数据安全保障，以及绿色发展等领域的有机结合，注重推荐在本单位、本地区得到实际应用，以及具有推广价值的成果，特别要注重成果的真实性。

(二) 成果报告要求。推荐参加行业优秀成果评审（材料评审）

的报告，要求用 word 文本格式撰写，尽可能多用图表，少用文字，数据要准确，篇幅不超过 10000 字，表格不得采用截图方式，不符合要求将酌情扣分。

**（三）成果报送要求。**各单位对成果申报材料应按照申报表格要求认真填写。填报“2022 年通信行业优秀质量管理小组推荐汇总表”（见附件 5），要求各单位对成果材料进行列表并排序；填报“2022 年通信行业优秀质量管理小组推荐表”（见附件 1），注意企业名称以公章为准。从 2022 年起，所有材料不再要求报送纸质文件，报送电子文本（word 格式）加盖章扫描件即可。

### **三、时间安排**

**（一）报送时间。**行业优秀 QC 小组的推荐材料报送时间截至到 2022 年 4 月 30 日。

**（二）组织材料评审。**5 月份，组织行业专家对各单位推荐的通信行业优秀 QC 小组进行材料评审，通过评审提出行业优秀小组名单，以及发布会发表小组名单。

**（三）召开发布会。**6 月份，召开通信行业优秀 QC 小组活动成果发布会，进行成果交流，同时根据材料评审和现场发表成绩，选拔出通信行业 QC 小组活动一等成果 50 个。发布会具体事宜另发通知。

### **四、开展 QC 小组活动先进单位和优秀推进者的推荐**

**（一）开展 QC 小组活动先进单位。**先进单位原则上要符合“连续三年同一企业都有小组获得通信行业优秀 QC 小组”的条件，对

中西部地区进步显著的企业可适当放宽条件。

名额分配：每个集团公司推荐 10 个所属单位，填写“2022 年通信行业开展 QC 小组活动先进单位推荐表”（见附件 2），并附事迹材料。

## （二）QC 小组活动优秀推进者推荐条件及要求

“优秀推进者”的推荐范围是：开展 QC 小组活动综合表现优秀、成效显著的各级通信企业的部门领导和从事 QC 小组活动管理工作的人员。

名额分配：每个集团公司推荐 10 位，推荐单位填写“2022 年通信行业开展 QC 小组活动优秀推进者推荐表”（见附件 3），并附事迹材料。

各集团公司要在 7 月底前，将 QC 小组活动先进单位和优秀推进者名单汇总表和相关资料统一报送通信企业协会。

## 五、做好 QC 小组活动总结 and 统计工作

按照中国质量协会的要求及通信行业组织开展 QC 小组活动的需要，请各集团对本企业 QC 小组活动开展情况进行总结（要有基本情况和典型事例），并填写《2022 年通信行业质量管理小组活动概况统计表》（见附件 4）。总结材料与统计表（见附件 5）于 6 月 30 日前报送通信企业协会。

- 附件：1. 2022 年通信行业优秀质量管理小组推荐表  
2. 2022 年通信行业开展质量管理小组活动先进单位推荐表  
3. 2022 年通信行业质量管理小组活动优秀推进者推荐表  
4. 2022 年通信行业质量管理小组活动概况统计表  
5. 2022 年通信行业优秀质量管理小组推荐汇总表

(本文件可从中国通信企协网站下载。网址：[www.cace.org.cn](http://www.cace.org.cn))



(联系人：熊昱菲)

电 话：010-68200125、010-68200134

电 邮：[qxqc@cace.org.cn](mailto:qxqc@cace.org.cn))

附件 1

2022 年通信行业优秀质量管理小组推荐表

QC 小组名称					
课题名称					
企业及主管部门					
详细通信地址				邮编	
联系人		小组人数		指导者	
联系电话		电子邮箱			
QC 小组简介：					

主要活动过程与效果：

单 位 盖 章

年 月 日

注：

1. 企业名称、小组名称是审定、奖励的依据，请填写准确（企业名称以公章为准），填写内容简明扼要，准确无误。

2. 每个小组的报告单和成果材料由各推荐单位审核汇总后，于2022年4月30日前报到中国通信企协。

3. 小组的活动效果中要明确推广应用的情况，即：在集团、本省市和本单位那个范围获得推广及推广的方式，获得专利的情况也需说明。

## 附件 2

### 2022 年通信行业开展质量管理小组活动先进单位推荐表

单位名称					
联系人		联系电话		电子邮箱	
详细通信地址				邮编	
开展活动事迹简介（1000 字内）					
单 位 盖 章 年 月 日					
三年来获奖情况（写明所属单位，小组名称，获奖课题名称，获奖时间）					
推荐单位审核意见					
单 位 盖 章 年 月 日					

注：、事迹简介如果栏目中填不下，可另附。此表要求推荐单位盖章。



### 附件 3

## 2022 年通信行业质量管理小组活动优秀推进者推荐表

姓 名		职称/职务		工作单位	
详细通信地址					
联系电话			邮 编		
本人主要事迹和绩效( 限 800 字以内 )					
申报单位盖章		推荐单位审核意见			
年 月 日		<div style="text-align: right;">                     单位盖章                      年 月 日                 </div>			

注：事迹简介如果栏目中填不下，可另附附页；  
此表要求申报单位、推荐单位盖章。

## 附件 4

# 2022 年通信行业质量管理小组活动概况统计表

(2021 年 7 月— 2022 年 6 月)

企业名称:			
统 计 项 目	单 位	数 量	备 注
历年来已登记注册 QC 小组累计数	万个		
本年度已登记注册 QC 小组数	万个		
本年度坚持活动的 QC 小组数	万个		
本年度 QC 小组普及率 = 参加 QC 小组人数 / 职工总数 × 100%	百分数		
本年度 QC 小组成果率 = 取得成果的小组数 / QC 小组注册数 × 100%	百分数		
本年度企业对 QC 小组活动经费投入 (培训、交流、书籍等费用)	万元		
成果推广应用范围	集 团		
	省、市		
	本企业		
成果获得专利	项		
本年度 QC 小组创可计算的经济效益	万元		
本年度企业对 QC 小组活动奖励费用	万元		
现 QC 小组工作归口部门及负责人: 联 系 人: 联系电话: 邮 编: 通信地址:			

注：此表所填数据是通信行业开展 QC 小组活动统计数据的基础，请各单位认真填报，确保数据的真实有效。

附件 5

## 2022 年通信行业优秀质量管理小组推荐汇总表

填报单位：（盖章）

序号	单位名称	QC 小组名称	小组成员姓名	课题名称	小组联系人	联系电话	小组人数	成果是否推广	活动所创经济效益	备注
1										
2										
3										

注：1. 如果 QC 小组活动成果已经被推广，要在相应栏目填上推广范围及推广方式；

2. 活动所创经济效益一栏，可根据成果评估为企业创造的经济效益，计算到当年年底。非成果在效果检查中根据要求计算出的经济效益，活动成果未产生经济效益可以不填。 此表要求填报单位盖章。

