

# 中国通信企业协会

## 信息通信行业抗击疫情及复工复产

# 信息简报

第 50 期

中国通信企业协会秘书处

2020 年 4 月 20 日

---

## 目 录

1. 中国移动•你好，少年！复学我护航 .....	1
2. 湖北广电•小伙主动加入志愿者 当好社区防疫“服务员” .....	3
3. 江西宜春电信•践行央企责任 助力抗击疫情 .....	5
4. 河北唐山移动•5G 建设活力全开 .....	7
5. 江苏联通•多举措助力企业单位安全复工 .....	9
6. 四川资阳联通•履行央企责任 助力防疫复产 .....	10
7. 江西景德镇通服•通信保障 “疫” 无反顾 .....	12

# 中国移动·你好，少年！复学我护航

阳光明媚，春暖花开。各地返校复学已经提上日程，疫情尚未褪去。各位家长们或多或少还带着一丝担心，新冠肺炎疫情防控不能懈怠！社会各界都在为做好疫情防控输出力量，看中国移动如何来助力。

## 你的体温我有数

近日，央视新闻联播播出了多地高三年级返校复课的新闻，在安阳一中返校现场的画面中，师生入校须过“三关”以策安全，排队、消毒、测温一道都不能少，尽管队排得长，但过关全程高效有序，如行云流水般顺畅，而为师生们把守这“三关”的，正是由中国移动推出的智慧信息化产品“智能防疫测温管理系统”！



学生刷卡过闸的同时进行红外测温，单闸几秒即可通过一名学生，



发现体温异常可立即拉响警报，极大提高了返校通行效率，也帮助校方减轻了防控压力，有效实现了科技防疫。随着返校复学“大军”归来，中国移动已在河南、浙江、贵州、四川、陕西、湖南、新疆、安徽、山东等地，准备好“智能防疫测温管理系统”，守好校园防疫阵地。

## 你的健康我知道

校园的进出管控，如何才能实现科学有序、精准高效呢？中国移动自主研发的“5G 健康一码通”给出了答案！它包括人脸识别和证件

识别两套设备，集刷脸识别、健康码校验、体温检测等功能于一体，一刷即搞定！



### 你的校园我来扫

中国移动 5G 黑科技助力开学防疫，萌萌的中国移动 5G 机器人来到操场搞清洁啦！这些高颜值的“铁憨憨”具备清扫、消毒、避障等功能，全天为学生们的安全保驾护航！



### 你的装备我送达

各地学校陆续开学，作为祖国的花朵，更加需要我们的呵护。这不，我们中国移动人就送去了防疫物资，给花朵们增添一份安全感。



## 你的心事我疏导

“复学困难症”怎么办？学生们的心理防护依然重要，别急，中国移动通过和商务直播开展开学复课“心理”复位等方面专题心理健康讲座，为学生们调节情绪、调整状态，加油打气！



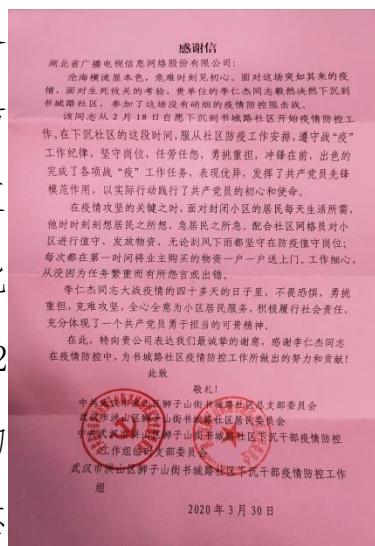
加油吧，少年们！以梦为马，不负韶华！有我们为返校复学保驾护航，妥妥滴。

## 湖北广电·小伙主动加入志愿者 当好社区

### 防疫“服务员”

近日，湖北广电网络收到一封来自武汉市书城路社区的感谢信，对其公司员工李仁杰为书城路社区疫情防控工作做出的努力和贡献表示感谢。

“团购物资已到，志愿者配送上门，请各位耐心等待！”在社区网格群发完消息后，防疫志愿者李仁杰又开始了忙碌的一天，为小区居民配送生活物资。今年 33 岁的李仁杰是湖北广电网络公司广告事业部的一名普通员工。2 月中旬，在武汉疫情防控的关键时期，他主动联系社区，成为书城路社区第 10 网格的一名志愿者。



## 一对一送货上门 为群众当好“服务员”

疫情暴发初期，李仁杰看到书城路社区第10网格居民以集中排队的方式领取团购物资，他第一时间和社区沟通，建议采取送货上门方式，减少业主出门频次，避免人员流动带来交叉感染的风险。于是，李仁杰和另外3名志愿者小伙伴一起承担起了金地西岸故事近400户业主日常生活物资采购配送工作。由于小区封闭管理，只留一个出入口，志愿者每次从超市代购回来的物资，都要用小推车绕小区一大圈为居民配送，一天往返几十趟，每天步行两万步是常事。



## 点对点爱心帮扶 为老人构建“安全线”

在日常志愿服务工作中，李仁杰了解到许多独居老人不会使用手机接龙预订和付款，于是他仔细核对社区里独居老人、低保户等特殊群体档案，逐一上门询问生活物资采买需求，并将需要重点帮扶老人的



信息做成表格，对配送时间和采买需求进行详细登记，点对点为他们提供爱心服务。为了减少老人们外出感染的风险，李仁杰每次将物资送到老人家门口后，还贴心地帮他们带走生活垃圾。

## 面对面及时劝阻 为小区筑牢“防疫墙”

在物资配送结束后，李仁杰会主动到小区大门口值守。3月底，疫情防控取得阶段性成效，天气也开始转暖，想出门遛弯的居民也越来越多。“阿姨，疫情还没结束，别放松警惕，请回家。”“师傅，别

在外面吸烟，把口罩戴好。”……

李仁杰不厌其烦地上前劝阻。在值守的过程中，遇到个别人不理解、不配合，甚至恶语相向的时候，李仁杰总是好言相劝，耐心说服，给他们讲解防疫知识，提示感染风险，请他们支持配合疫情防控工作。



李仁杰的真情服务让小区的居民们看在眼里记在心里，也拉近了彼此的距离，慢慢地，大家都在微信群里暖心地称他为“最帅帅哥”。自2月18日到社区报道，近40天里，李仁杰为金地西岸故事小区采购配送生活物资上千次，无论刮风下雨都坚守在防疫值守岗位，出色地完成了各项战“疫”任务，以实际行动展现了一名广电网络人的责任与担当，践行了一名共产党员的初心和使命。

## 江西宜春电信•践行央企责任 助力抗击疫情

面对新型冠状病毒感染的肺炎疫情，中国电信宜春分公司坚持把疫情防控作为重大政治任务、当前最重要的工作和头等大事，根据江西省委省政府以及上级公司党组织的部署，认真落实疫情防控各项工作，积极承担通信企业社会责任。

### 疫情就是命令 全力保障视频监控开通

2月1日晚上7点宜春市公安局组织的疫情防控调度会上公安局提出由于假期结束将迎来宜春地区内返程的高峰期，为进一步监测人车流动，强化疫情防控，2月2日上午起在高速公路收费站进行全程视频监控，要求电信公司紧急开通物联网卡保障疫情监测工作顺利进行。

任务就是命令！电信公司迅速行动起来，政企客户部党政军营业部主任邹建华、物联网支撑专岗游建军立即赶到单位进行录单，并协调集团物联网公司、省政企物联网中心在短短的 30 分之内就顺利完成物联网卡开通的审批。



接到任务后，刘淑玲副总亲自调度，政企客户部、信产分公司立即协同政企支撑中心武志刚团队，武志刚主任、袁州分局副总经理柳



建华亲自带队，兵分几路带领施工人员赶赴宜春北、慈化、西村、彬江、三阳、湖田六个高速收费站进行设备、线路安装调测，2月2日凌晨1点47分，历时5个小时圆满完成六个高速收费站全程视频监控的开通工作，确保人车流动监测到位。

### 践行责任担当 全面主动助力防控

1月23日，在江西省政府宣布启动重大突发公共卫生事件一级响应前的一天，江西宜春市委、市政府已经在开展新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，宜春市卫健委于当天下午3点发出第一次紧急支援请求，要求尽快将政府相关防控要求发送到全市电信用户以及从湖北、武汉返回宜春地区的电信用户。政企客户部接到紧急任务后，立即与省市场部、省政企、分公司信息运营中心相关成员组建临时保障团队，立即进入工作状态，在三个小时之内就完成本地短信、过境短信的推送，全力做好卫健委的宣传保障。

同时，江西宜春电信第一时间为疫情防控指挥部成员单位重要人员、赴武汉的首批支援医护人员、定点医疗机构相关医护人员、确诊患者及家属提供免停机服务。1月27日全力协调省公司



产品部主动为宜春市卫健委免费开通了全市50万电信天翼高清电视用户公益宣传开机画面业务。截至目前，公益宣传累计播放已超过1000万次，受到政府的高度赞扬。

非常时期，中国电信作为驻宜的央企，在疫情发生后一直以高度的社会责任感，全力配合政府，服务广大用户，采取有力的措施，为打赢防控新型冠状病毒肺炎疫情做出最大的贡献。

## 河北唐山移动•5G 建设活力全开

为抢抓新一轮科技革命机遇，推动新一代信息技术与实体经济深度融合，助力全市经济高质量发展，河北唐山移动将切实履行央企职责，在做好疫情防控工作的基础上，与各领域合作伙伴携手共进，一同加快推进5G网络建设，推动数字唐山建设，为未来人们的美好智慧生活注入强劲动能。

### 提前布局 5G 建设加速实施

目前唐山5G二期项目正在加速建设中，计划在今年9月底，实现1000多个5G站点的建设及开通，实现唐山核心城区（主城区、站西、南湖、韩城）5G室外连续覆盖；实现一般城区聚焦高话务量、政企市

场需求区域局部热点连片覆盖；实现县区极热点及市场需求区域的 5G 覆盖。遵循“一步规划，分部实施”的总体建设思路，加速移动 5G 网络建设进度，打造唐山 5G 精品网络，实现全省 5G 网络领先优势。截至 3 月底，唐山市移动 5G 基站建设已达 97 个，现已开通 51 个。

### 疫情防控 5G 大显身手

新冠肺炎疫情来袭后，通信建设保障工程任务接踵而来，5G 应用成为战疫的科技“尖兵”。在抗击疫情的紧要关头，接到唐山传染病医院及工人医院的紧急建设任务后，唐山移动和建设单位、设计院等合作伙伴一起，迅速组织建设方案，统筹设计、施工人员队伍，协调筹备 5G 基站建设物资，从现场勘查、确定建设方案、物资调配到工程施工，仅用两天时间，完成唐山传染病医院及工人医院 5G 建设，实现医院 5G 深入覆盖，助力医院使用 5G 技术应用智能医护机器人、热成像体温检测、无人消毒、5G+VR”探视系统、远程医疗等新技术，为疫情防控提供强大的技术保障，为医护人员工作创造有利条件。



### 引领新基建 5G 赋能多个新兴领域

目前唐山移动 5G 网络在助力各行业 5G 应用方面已崭露头角，2019 年 9 月，唐山移动 5G 体验首次走进高校，助力智慧校园建设；11 月省内首个无人驾驶集装箱卡车项目在唐山港成功试投运，唐山移动 5G 网络助力智慧港口；5G 应用亮相唐山“工业互联·智造唐山”工业互联网供需对接会，助力智能制造；12 月，唐山市政府与河北移动签

署“5G+数字唐山”建设战略合作协议，加快推进唐山市5G网络建设，共绘唐山5G发展蓝图，助力智慧唐山建设。2020年疫情期间，唐山移动完成工人医院及唐山传染病医院的5G覆盖，助力智慧医疗。

在唐山，5G生活已经在逐步的渗透到各个行业领域，基于5G网络的高速上网体验以及AR/VR、智能网联汽车等应用已经让市民触手可及，随着5G应用场景的不断丰富及落地，预计2020年在医疗、教育、工业、交通等领域，5G应用将会展现出对经济社会高质量发展强劲的支撑能力和投资拉动作用，助力唐山经济的高质量发展。

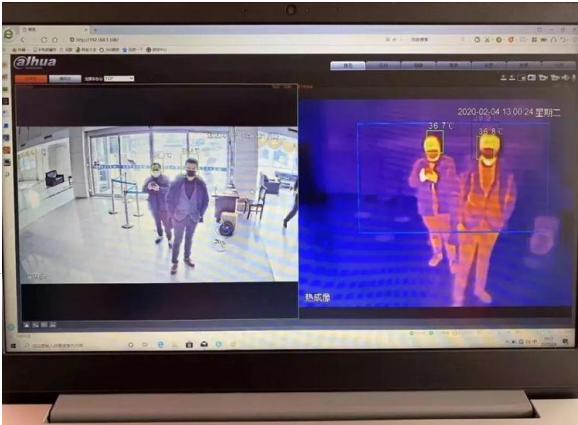
## 江苏联通·多举措助力企业单位安全复工

在这个人人抗疫的非常时期，保护好自己，也是尽了一份社会责任。战“疫”虽未胜利，但复工在即，很多问题需要梳理：返程复工需要的“路条证明”怎么开？疫情期间会不会和患者同行过而不自知？来苏返苏的健康状况在哪儿申报？江苏最全的发热门诊在哪儿查？为了安心，想做个肺炎在线自我筛查？持续更新的防控知识需要了解一下？对疫情，只有了解了方才安心，江苏联通公众号开通了“疫情服务”专区，打造“新冠肺炎防控服务平台”，全方位解答复工路上的“个人问题”。



江苏联通积极发扬央企担当，以大数据+云的优势科技产品及服务，向各地政府机关、医疗机构、教育主管部门及企事业单位提供全

面的信息化解决方案，其中 5G+热成像人体测温技术则为各项解决方案中的“黑科技”，为复工企业打造防疫安全堡垒“第一站”，极大减少了企业和政府部门在复工过程中的不安全因素，把央企担当铸造成为保障复工安全的第一道大门。



信息化聚力，为“宅”家办公族打造“贴身助理”。江苏联通聚信息化之力，为“宅”家办公族打造全方位一站式解决方案。远程会议系统解决分布在不同空间人员的会议通信需求；“电商小程序”让



实体商贸企业在特殊时期快速拥抱电子商务，实现跨越式发展；“云快线”通过登录企业认证的服务器，为“宅”家一族提供企业公有云访问服务。更有云灾备、沃填报、CTD、大数据、云课堂、云视频等众多信息化智能服务，为“宅”家办公族解决办公难题，助力企业“效率”复工。

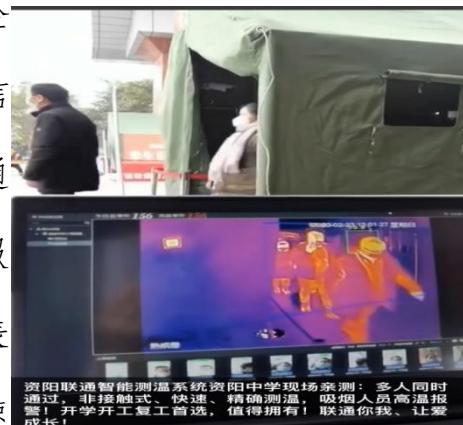
## 四川资阳联通·履行央企责任 助力防疫复产

新冠疫情期间，四川资阳联通切实履行央企社会政治责任，充分利用技术、网络、资源、服务优势，精准助力市、区、县各级党委政府推进疫情防控、复工复产和扶贫攻坚，为地方社会经济稳定发展积

极贡献力量。

**积极提供“五不限”服务。**自疫情发生以来，资阳联通密切关注疫情发展动向，积极与各级疫情防控指挥部、卫健委、疾控中心、定点医院、集中隔离医学观察点等疫情防控重点单位及时协调，与各级教体局和大中专院校、中小学密切沟通。资阳联通全力以赴、主动快速面向社会各界推出**大数据舆情通、云视频会议、钉钉空中课堂、健康 U 码等多种通信产品**，有效满足疫情应急指挥、高清视频会议等即时交互沟通场景和远程办公、互联网舆情监控等场景需求。目前，已为 238 家政企客户单位提供不限时、不限次、不限地域范围、不限客户类型、免费开通使用的疫情期间“五不限”通信产品服务。

**助力推进复工复产。**资阳联通与政企客户单位积极沟通，根据其复工复产通信需求提供通信产品和解决方案。资阳联通向政企客户单位提供热成像人体测温服务。该设备通过无接触式热像仪对人体表面温度进行检测，可实现规模化人群快速精准体温筛查和数据记录。



资阳联通积极助力法院实施互联网线上庭审，利用“互联网非接触式”诉讼服务平台，通过远程视频连线，向法院提供从网到云的端到端服务，已先后助力资阳市中级人民法院、乐至县人民法院利用互联网法庭提供线上庭审服务 2 次。此外，还推

出复工复产/返程流动大数据产品，目前已为3家客户单位免费开通试用。疫情期间，资阳联通还按政府要求协助分析返乡人员行程情况，帮助防疫决策指挥。

**发送防疫公益短信。**根据市、区、县政府及防疫指挥部门要求，发送警情严防严控、疫情整治、疫情响应等公益短信，传递正能量，引导群众不造谣、不信谣、不传谣，坚决维护社会稳定大局。目前，已发送公益短信34次，公益短信发送总量已达517.2万余条。

春光灿烂，百花盛开。资阳联通切实履行央企社会责任，在网络保障、通信服务、社会公益等方面贡献力量，积极助力地方防疫发展双推进，促进地方社会稳定和经济发展。

## 江西景德镇通服•通信保障 “疫”无反顾

2020年新春伊始，一场新型冠状病毒感染的肺炎疫情让人猝不及防。“疫情就是命令，防控就是责任。”面对不期而遇的新挑战、突如其来的新考验和疫情不断蔓延的严峻形势，中国通服景德镇公司强化政治站位，加强组织领导，迅速成立以党员干部为核心的疫情防控小组，并组织各部门通信保障力量全力以赴，坚决打赢这场看不见硝烟的疫情防控保卫战。

### 为疫情防控助力 天网人在行动

2020年2月2日下午接市公安局紧急任务，根据全市疫情防控工作要求，须在浮梁县老洪源、鱼山两处重要出市道路口，紧急布放开通天网视频监控点，实时掌握鄱阳县入景路口车辆来往及人员聚集情

况。中国通服临危受命，天网组人员火速赶到现场与相关人员进行协调、勘察并确认监控点施工方案，积极组织施工力量开展天网监控设备安装及光缆布放工作，他们连续奋战，2月3日，现场安装测试人员冒着病毒感染的风险，顺利完成监控点的开通上线，提前一天将视频监控图像传送至市局指挥中心大屏。



### 保通信就是捍卫群众生命线

为保障移动基站网络正常运行，中国通服一线作业人员放弃与家人团圆，始终坚守岗位。昌江、乐平两个片区共出动油机 73 台次，出动人员 80 人次，出动车辆 40 车次，发电保障 47 站，处理故障 34 起。大年三十当天，涌山老鸭冲 TT 出现变压器故障，临港片区大面积停电，唐彭有小组连续奋战到第二天（大年初一）下午 4 点多才回到家中与家人团圆；因疫情管控需要，多数村庄都封闭道路，抢修车辆无法通

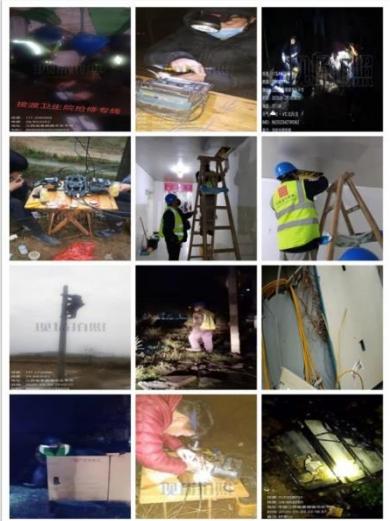


行，但交流停电告警、变压器故障等基站抢修任务迫在眉睫，邹毛仂小组在多次沟通无果的情况下，毅然决定背起抢修工具和电缆绕道 30 多公里、翻山越岭，步行到故障现场，解决故障基站通信地埋电缆故障，及时保障了当地手机信号的正常使用。他们在疫情的特殊时期，面临重重阻碍，仍心系群众，坚定捍卫群众的通信生命线。

## 与时间赛跑 助力疫情防控

疫情防控期间，时间就是生命，为助力疫情防控，保障通信网络畅通，乐平综合化班组不分昼夜，始终奔赴在应急抢修的路上。

1月26日8时45分，某卫生院专线不通，王发武班组冒雨赶往现场，于9时53分恢复通信；2月1日13时55分，某镇政府专线中断，汪嘉伟班组立即赶赴现场，故障在14时35



分恢复……截止2020年2月3日，乐平项目部共计出动保障人员192人次，保障车辆67车次，处理有线故障35起（专线故障3起），无线接入故障28起，动力保障故障4起。

## 联防联控 党员先行

为全力做好疫情防控工作，充分体现党员先锋模范作用，公司党支部号召党员干部率先垂范，广大党员在条件允许的情况下踊跃报名参加配合社区开展联防联控工作，众志成城，为打赢防疫阻击战贡献一份力量。



（以上信息来源相关网站转载，以及各省行协、各分支机构及行业企业等单位提供）