

中国通信企业协会

信息通信行业抗击疫情及复工复产

信息简报

第 47 期

中国通信企业协会秘书处

2020 年 4 月 13 日

目 录

1. 中国联通•这套系统 央视用它和全球连线	1
2. 湖北电信•春风惠我 品佳期如许	3
3. 湖北移动•助力湖北重启未来	6
4. 山西移动•充分发挥党组织在疫情防控战斗中的作用	7
5. 河北承德移动•“移”起守护你的岁月静好!	8
6. 河北沧州联通•基层通信守护者的战“疫”之举	10
7. 黑龙江双鸭山联通•荣获“疫情防控先进集体”称号	12
8. 山西联通互联网公司•全国首个 5G 下井项目 助力智能矿山	13

中国联通·这套系统 央视用它和全球连线



3月26日，张文宏教授为留美学生及华人华侨在线答疑解惑

伴随全球新冠疫情愈发严峻，为帮助广大海外留学生和华侨华人更好的了解疫情、加强防护，央视新闻客户端《共同战“疫”》节目通过中国联通融合通信平台提供的深层定制化视频会议能力，实时发起，多方参与，连线专家分享抗“疫”经验，现场答疑解惑；多位驻外大使通过多方会议与留学生代表在线交流，让海外游子感受祖国的温暖和关怀。



中国驻美大使崔天凯与留学生代表视频连线



中国驻德国大使吴恩与留学生代表视频连线



自行居家隔离的多国同学视频连线，互相加油打气

那么，这个发挥大作用的“中国联通融合通信平台”强大在哪里呢？

中国联通融合通信平台由中国联通智网中心研发，系统采用云化部署，分权分域设计，全面保证用户使用安全。可融合接入任何第三方音视频系统（包括已有的视频会议系统、视频监控系统、集群对讲系统、传统电话系统等），以开放二次开发 SDK 接口模式，将音视频能力和即时通信能力集成到各种行业应用中；以超高清 4K 视频会议能力为核心，随时随地提供跨平台的视频、图片、文件、语音、文字、表情等多种交流方式，可快速低成本组建大规模拼接屏会议室，简约便捷。系统采用人工智能技术，自适应互联网网络变化，提供高质量的视频会议体验。

中国联通以面向市场的网络产品创新和应用推广为价值导向，利用联通全球覆盖的网络优势以及融合通信 4K 超高清的视频会议能力，直击疫情高发地区，给那里的同胞实时输送宝贵的抗“疫”经验，助力全球抗疫，共克时艰。

湖北电信·春风惠我 品佳期如许

——电信服务各地“解封重启”的小故事

3月25日，湖北除武汉外解除离鄂通道管控。4月8日，武汉将解除离汉离鄂通道管控。我们拼尽全力守护的家园，已经按下“重启键”。

这个久违的春天，虽迟到两月有余，但终究没有爽约。春风惠我，佳期如许。一起来看，各地“解封重启”，电信在倾力服务！

故事 1：公共交通恢复背后的“电信速度”

随着武汉逐步“解封”，武汉市抓紧部署市内公共交通安全有序恢复。为配合市政府疫情防控工作，长江云通集团全力推进“武汉通”实名制项目建设。由于该项目基于庞大的“武汉通”出行数据，为确保系统上线运营的稳定性与数据安全，武汉城市一卡通有限公司亟需进行光纤扩容。

接到武汉城市一卡通有限公司来电后，中国电信武汉分公司负责对口服务长江云通集团的客户经理、青年党员舒童易立即与客户详细沟通，迅速发起申请流程，和分公司交通物流突击队的队员们一起加班加点，紧急落实提速服务。第二天中午，武汉城市一卡通有限公司光纤提速顺利完成。

3月11日，舒童易再次接到武汉城市一卡通有限公司电话，为实现全市实名制乘车、乘地铁，需开通1000张物联网卡。她立即与分公司云物中心对接，第一时间开通100张物联网卡用于测试，符合上线测试要求后，又增开900张物联网卡投入使用。

在实名制认证、乘车信息可追溯的前提下，武汉公交、地铁正陆续恢复运营。武汉城市一卡通有限公司特意发来感谢信，感谢中国电信武汉分公司为“武汉通”实名制项目推进赢得了宝贵的时间，并对舒童易和交通物流突击队队员们的响应速度和专业能力表示钦佩和赞赏。



故事 2：“我看到了大陆高标准的服务水平”

3月26日，中国电信武汉分公司鲁巷营业厅卷闸门升起不到五分钟，一位男士急匆匆走来，门口值班经理查看了用户“绿码”、测量体温并进行了登记，询问用户需要什么帮助。原来，这位“台湾腔”先生是一位台商，疫情期间滞留武汉，手机不慎遗失，急需办理异地补卡以处理公司转账事务。

当用户坐到前台持台湾来往大陆通行证办理时，系统却提示证件与手机号不相符，用户非常着急。现场值班经理李艳苹立刻迎上去，了解情况后拨打了手机号归属地客服电话进行查询，客服告知该号码原



来的入网登记证件类型为护照。于是，李艳苹再次与用户沟通，可用户因滞留武汉期间未携带护照，事情紧急，今天一定要办理补卡业务。眼看用

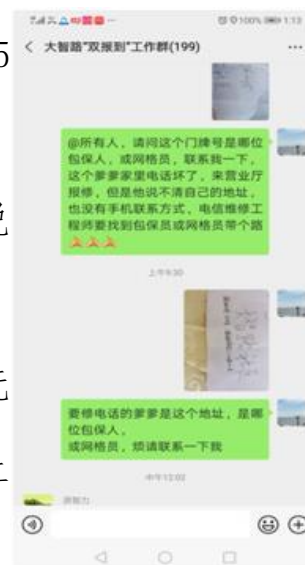
户心急如焚，李艳苹第二次拨通归属地客服电话寻求帮助，简单核验后，客服告知李艳苹用户登记的证件号码，是台湾来往大陆通行证上的台湾身份证号码。值班经理再次跟用户反复核实，最终成功办理异地补卡业务。

当拿到新版卡时，用户说道：“感谢你们在特殊时期还尽心尽力地解决我的问题。你们让我看到了大陆高标准的服务水平，为中国电信的服务点赞！”

故事 3：一场营业员、包保党员、装维工程师的爱心接力

伴随着和煦的春风，黄石分公司天津路营业厅为助力恢复城市的正常运营，率先吹响了全市有序复工的号角。2020 年 3 月 19 日，营业厅恢复营业的第四天，值班长袁晶在厅外忙碌地做着业务初筛。一米一间隔的队伍井然有序，其中一个满头汗珠的大爷引起了她的注意。大爷声音很大但听不清楚要表达什么，袁晶耐心地和大爷沟通，终于得知大爷家的电话和宽带不通了，非常着急。

袁晶马上询问大爷报修的电话号码和地址，大爷在纸上颤颤巍巍写下了一行简单的信息：“628****，颐阳路 376-15 号，大智路社区”，问大爷可供联系的手机号码，他连连摆手，也说不清自己的楼栋号码，而且越说着越着急。复工初期业务办理流程会比平日慢一些，如果排队办理报修，大爷会更焦虑，袁晶立马安抚老人不要着急，劝导他回家安心等待装维工程师上门。大爷连连点头，安心地走了。



袁晶迅速通过查询的信息找到了包片的装维工程师，并通过微信告知报修电话及系统登记地址。装维工程师卫大侠一条信息过来：“系统登记地址不对，我清楚那一片，没有这个地址。”大爷已经回家，营业厅手上仅有一张大爷留下的纸条，大家犯了难。“找大智路社区的包保党员，每位党员对自己包保的楼栋居民最清楚！”在一旁维持秩序的何主任说，40 多天下沉社区的工作经验告诉她这个办法应该有效。于是，她立即联系下沉大智路社区的党员，并在他们“双报到”的群里发布信息。十分钟不到，消息传来，包保党员找到了大爷的准确地址。何主任立马联系装维工程师卫大侠和包保党员顺利对接。



10:04 时，卫大侠通过微信传来消息：“光纤线、网线被老鼠咬断，已修好！”一场营业员——包保党员——装维工程师的爱心接力完美收官，大爷脸上也露出了和煦的笑容。

湖北移动•助力湖北重启未来

听，复工复产的冲锋号已响彻荆楚大地，湖北移动人正冲锋在前，为湖北的“重启”架起了条条信息之桥。看，各地湖北移动人积蓄了满满的发展能量，全力以赴开启了新



一轮的战“疫”任务——

在各地营业厅，作为客户服务的前沿，湖北移动组织营业门店逐步恢复营业，在这里，暖心服务依旧。

在工程建设现场，湖北移动正分区分级有序恢复 5G 建设施工，努力抢回工期，一派热火朝天的建设景象。

在家庭宽带服务现场，针对受疫情影响积压的投诉、装机、故障工单开展“三清零”专项活动，已实现故障压单和武汉以外的投诉、装机压单全部清零。



山西移动·充分发挥党组织在防控疫情 战斗中的作用

在抗击冠状性病毒肺炎的战斗中，山西移动省公司充分发挥党组织和党员的先锋、模范作用，党委领导作用显性化。省公司党委坚决贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神，第一时间按照集团公司党组



和山西省委省政府的安排部署，针对疫情防控作出系列安排，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，发挥党员突击队、党员先锋岗、党员责任区的模范带头作用，筑牢“战斗堡垒”，争做“尖兵先锋”，

让党旗在防控疫情斗争第一线高高飘扬。

太原、大同、运城、阳泉、临汾、长治、忻州、吕梁、朔州、晋中市十一个公司党委、省公司本部市场营销部、网络安全部、物资管理部、集团客户部等党支部的党员冲在前、赶在先，胸怀大义，勇者逆行，带领员工冲在疫情第一线。山西近 1/3 的病人分布在晋中，晋中的病人基本在平遥，这是最危险的地方。面对如此严重的疫情，平遥县分公司党支部全体干部员工把战“疫”实践当成一场洗礼、一场淬炼，党员干部带头冲在前，让鲜红的党旗在防控疫情斗争第一线高高飘扬。



永不停歇的服务，强烈的社会责任感，不惧风险的职责使命，在抗击疫情的战斗中，哪里有疫情，哪里就有党员和青年突击队，构成了山西移动公司在抗击冠状性病毒肺炎的战斗中一道亮丽风景。

河北承德移动•“移”起守护你的岁月静好！

那时，大寒刚至，如今已过春分。经历 2 个月的防控阻击战，新冠疫情得到有效控制。英雄凯旋，多地清零，予世界以援手，城市陆续按下“重启键”……在这场“战疫”中，河北承德移动一直在努力，

尽己所能的温暖着大家为您守护一份岁月静好。

疫情防控期间，承德移动为 40 名承德市赴鄂抗疫医疗队开通不停机及全免话费服务，为 558 名一线指挥调度人员、一线医疗人员提供免停机服务，为 1200 名用户提供赠送流量语音服务，有效地满足了疫情防控期间的手机通信联络需求。



仅用半天时间，为宽城县医院紧急交付和对讲终端，用于医院指挥调度工作。同时，借助和对讲打卡功能，每日进行体温及位置打卡，方便疫情期间工作调度及人员状态信息收集，为战斗在抗疫第一线的



“逆行者”们提供最实在的防护。充分发挥通信行业信息化优势，适时依托移动云推出疫情联防联控管理平台，在市区、县城、乡镇人员流动区域，连夜完成近万个联防联控二维码生成及张贴工作，筑牢一线安全防线！

在政府大厅，刚刚安装完成一台特殊的“安检门”，随着人员陆续地通过，显示屏不断出现读数，36.1、36.5……这是移动为人流密集场所定制的神奇的“黑科技”——“无感测温系统”。



为了保障医院的网络，移动所有工作人员严阵以待，7*24 小时待命……



像这样的故事我们还有很多很多，因为我们是亲人、是朋友，更是一起扛过了疫情最严峻时候的“战友”，而且在日后我们仍将并肩作战。当阴霾散去，春回大地，河北承德移动一直都在您身旁，为您守护。

河北沧州联通•基层通信守护者的战“疫”之举

当所有人都紧锁大门在家防疫，平日的车水马龙已变成凌晨三点的街头，一座座城市宛如空城时，有这样一名通信守护者奔波在通信保障的第一线。

32 岁的王猛是河北沧州海兴县分公司一名普通的智慧家庭工程师，他始终坚守在疫情防控第一线，24 小时随时待命，24 小时保障网络通信畅通，24 小时守护着通信质量……他在一线抢修与时间赛跑，面对疫情没有丝毫犹豫和退缩。2 月 7 日，王猛正在吃午饭时接到电话，邢王文村一户老人家中的 IPTV 机顶盒出现障碍，老人无法收看电视非常焦急。他立即放下吃到一半的碗，戴好口罩和必备用具赶往老人家中。在相互通报身体情况后进入屋内，铺好台布，开始查修。发现是

光纤年久正常损耗造成中断后，他立即到院外施工，电视屏幕恢复了正常画面，老人高兴地笑了。王猛又叮嘱老人一些注意事项，并通过微信添加老人，以便疫情期间可以为其远程指导排除故障。他把现场收拾干净后和老人挥手道别，老人赞许地竖起了大拇指。



2月14日下午，外面飘着鹅毛大雪，王猛在风雪中不断的穿行，战严寒、保装维、修故障，又一次冲到了通信保障的最前线。每到一位用户家中，他都先主动与其确认身体情况，然后再进行施工，用他专业的技术在最短时间内为用户修障、装机，雪中送炭的服务令客户深为感动。

3月6日晚上7点多，城市花园的一个客户急慌慌打电话给王猛，说网速太慢影响了孩子上网课，他二话没说立即进入工作状态，迅速



赶往现场，经过排查是用户笔记本电脑故障造成上网慢，因疫情笔记本电脑售后维修人员不便来用户家中，此时王猛又充当了售后的角色，在电脑维修人员远程指导下给用户排除了笔记本故障，回家时已是深夜11点。像这样披星戴月回家的例子不胜枚举，但王猛一次也没有抱怨过，反而轻松得像一种习惯。

疫情无情“沃”有情，在新型冠状病毒防控的特殊日子里，王猛无畏疫情，夜以继日地奔波于网络服务保障的第一线，用自己的行动为通信畅通奉献自己的光和热，在平凡的岗位上书写着人生不平凡的华丽篇章。

黑龙江双鸭山联通·荣获“疫情防控先进集体”称号

4月1日下午15:00时，中国人民解放军双鸭山市军分区“民兵战疫表彰大会”在双鸭山市军分区广场隆重举行。市军分区新冠肺炎疫情防控指挥部宣布对疫情防控中表现突出的集体和民兵给予嘉奖。

黑龙江双鸭山联通被授予“疫情防控先进集体”荣誉称号；孙峰、李国柱、朱晶磊等3名民兵被授予“疫情防控先进个人”荣誉称号。



荣获“疫情防控先进集体”称号



左起：李国柱、孙峰、朱晶磊
荣获“疫情防控先进个人”称号

自新冠肺炎疫情发生以来，黑龙江双鸭山联通党委提高政治站位，刚性把“疫情防控”作为压倒一切的工作来抓。践行央企责任，积极响应市军分区的“战疫”号令，组织公司10名干部员工成立了“双鸭山联通防疫先锋队”，坚定地承担起全市疫情防控工作任务。自2月20日起，他们连续40天日夜值守在小区卡口，不畏疫情，英勇逆行，

圆满地完成了军分区下达的“战疫”任务。以实际行动筑起了小区疫情防控的铜墙铁壁，为保护全市人民群众的身体健康和生命安全做出了突出贡献，受到当百姓的一致称赞与好评。

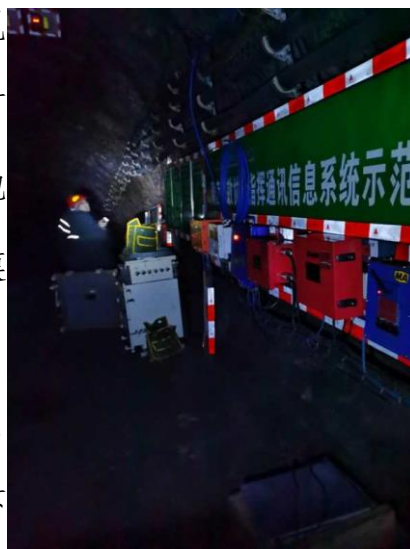


下一步，黑龙江双鸭山联通将继续践行企业使命，听党指挥，助力地方政府复工复产，用实际行动演绎“召之即来，来之能战，战之必胜”民兵精神，为我市坚决打赢疫情防控阻击战做出更大贡献！

山西联通互联网公司·全国首个 5G 下井项目 助力智能矿山

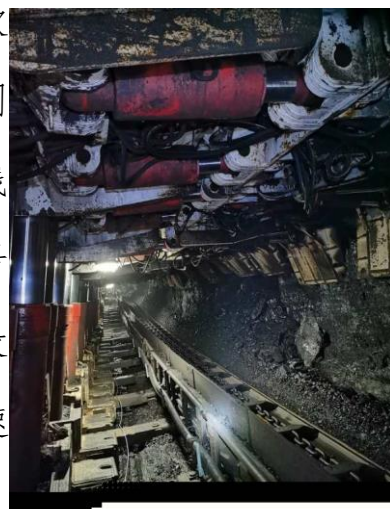
在全面复工的趋势下，联通(山西)产业互联网有限公司近期成功中标霍州煤电集团吕临能化有限公司庞庞塔煤矿井下 5G 专网项目。

庞庞塔矿是山西霍煤集团下属矿井，规划产能超过千万吨，是全国六家智能化标准矿井试点之一。本项目通过在煤矿建设矿用本地核心网、MEC 设备、抗灾害 IP-RAN 环网、多模 5G 基站为煤矿实现 4G+5G+NB-IoT 网络覆盖，打造井上井下“一张网”的高质量网络环境，可提供数据的高速、低时延传输能力，为井下



无线通讯和煤矿移动工作面工业视频回传提供条件，支撑智能矿山全面感知、实时互联、协同控制功能的实现；依托 MEC 设备实现对煤矿数据的分流，保证专网数据不出园区，提高煤矿信息系统数据安全性；5G 网络将结合 VR 和无人驾驶技术赋能煤矿，为后期矿井无人驾驶机器人提供技术支持。

本项目作为全国 5G 网络井下应用的首次尝试，依托于联通(山西)产业互联网有限公司前期取得的行业资格、矿用隔爆兼本安型无线基站井下防爆证，以及在煤矿井下对于 5G 信号覆盖各种场景的测试数据，进行了整体规划设计，将有效指导后续井下 5G 项目的拓展，快速提升面向全国智能矿山项目支撑能力。



（以上信息来源相关网站转载，以及各省行协、各分支机构及行业企业等单位提供）