

# 中国通信企业协会

## 信息通信行业抗击疫情及复工复产

# 信息简报

第 42 期

中国通信企业协会秘书处

2020 年 4 月 3 日

---

### 目 录

1. 中国电信·最美的抗疫女神们 ..... 1
2. 湖北移动·从“我”到“我们” 看见移动的力量 ..... 4
3. 天津移动·一张张“抗疫”明信片的告白 ..... 7
4. 河北移动·信息化为疫情防控赋能获赞 ..... 9
5. 北京联通·六大场景的 11 项重点产品正支撑服务北京各行各业 ..... 11
6. 有孚网络·智慧餐饮背后的“云”创新 ..... 14

## 中国电信·最美的抗疫女神们

在全国抗击疫情的这段时间里，有太多充满力量的“铿锵玫瑰”涌现了出来。在这个没有硝烟的战场上，她们在用自己的方式逆风而行，她们是新时代的巾帼英雄，让我们一起来看看中国电信“最美抗疫女神”的故事吧！

**湖北武汉分公司接入维护中心党总支书记、主任刘洁：**抗疫工作中她采取六定——定人、定时间、定责任、定设备、定客户、定动作。每天组织召开视频会议，确保各项工作有条不紊。充分发挥党建统领作用，组织党员突击队：火、雷神山管线保护，2小



小时内集结突击队员 72 人，精选 23 人赴火、雷神山建设现场；组织 35 名党员突击队驰援方舱医院建设及业务开通工作；主动请战定点医院视频会议建设，连夜集结党员突击队 27 人承接武展中心方舱医院和 6 家定点医院光缆建设。

**湖北武汉分公司客户服务调度中心主任兼装维公司总经理张洁：**



在这场抗疫战中，她身先士卒，带领客调中心和装维公司突击队员和党员通宵达旦、共克难关。一方面她组织客调中心支撑人员实现对火神山、雷神山、定点医院、方舱医院 24 小时不间断资源调度和强有力的一线装维支撑；另一方面带领装维突击队员们深入

疫区昼夜奋战。她开车配送抗疫物资并贴心安排好各项支撑保障工作，为队员们解决隔离酒店住处、就餐问题。她每天抢菜团购，然后换着花样熬粥煲汤煎饼给队员们加餐。

**湖北武汉分公司雷神山云网项目组长陈晓洁：**“战疫”的紧要关头，中国电信武汉分公司组建雷神山云网融合信息化系统建设项目攻坚团队，由陈晓洁担任项目负责人。

她率领党员突击队和应急小分队迎“疫”而上，做到“四有”精品交付，以箭一般的速度圆满完成了雷神山信息化项目建设，树立了电信铁军“召之即来、来之能战、战之能胜”的优良口碑。她不顾因长时间戴口罩而在脸上熬出的伤痕，说：“做这么多，只希望武汉早日无恙！”



**广东广州分公司网络操作维护中心主任邓艳梅：**面对突如其来的疫情，邓艳梅始终冲锋在前。1月21日，她以高度敏感的通信专业素养，即刻组织人员手机号码大数据分析。23日，广东率先启动一级响应，



她第一时间组织落实重点医疗单位的业务保障。25日，她一早参加市政府工作会，承接大数据支撑疫情防控、落实通信保障的重要工作。2月15日，广州市开展战“疫”一线医护人员家属关爱行动，她率先报名参加服务行动，积极协调提供通信支持。

邓艳梅坚守共产党员初心使命，部署落实 31 家疫情防控重点医疗单位，超过 5000 条通信业务保障，无一差错！

**浙江义乌分公司政企部解决方案经理陈海瑛：**2 月 8 日，因浙四医院、中心医院建设 5G 云会诊的需求，陈海瑛带领建设团队，一早便奔赴浙四医院进行现场支撑。医院就诊患者较多，没有足够的防护装备，陈海瑛同志也没有犹豫，穿上简易的雨衣、佩戴口罩就进入院区，配合进行设备的安装调测。



在团队的一整天共同努力下，为两家医院部署了一套 5G 网络和一套视频通信云一体化终端，以及一台 65 寸超清电视机和移动支架推车，实现了 5G 信号覆盖和 5G 远程医疗会诊。

**山东青岛分公司网络运营中心技术支持人员李苍娜：**2018 年上合峰会保障中被评为先进个人，2020 年争做抗击疫情的“逆行者”，在除夕、初一这两天连续进行现场保障，与爱人孩子分隔两地，初三接



到亲人去世的消息，仅请假一天便又返回青岛。率先部署组内各项疫情保障工作，制定应急工作措施，完善应急预案，带领同事加班加点，紧急完成即墨莱西宽带 NAT 扩容、大客户业务紧急提速、国干设备板卡调拨等工作，为疫情网络保障贡献力量！

## 湖北移动·从“我”到“我们” 看见移动的力量

很多事情一个人做不到，但对一个团队来说，就无所不能了！疫情期间，湖北移动涌现出一支支坚强、睿智的团队。通过协作，他们迸发出了强大的团队力量

### 硬核力量 分秒必争，守护好通信生命线

**宜昌移动网络部“袁琴”党员突击队：**由队长袁琴名字命名的突击队，由 9 名骨干维护员组成。以分秒必争的速度响应网络保障，他们是这样说的，也是这样做的。作为队长的袁琴，自觉走在前列作表率。离开年幼的儿子，和团队日夜保障全市网络通信运转。同时，她还要负责值班及抢修人员安排，安排好队员的用餐问题。疫情期间，她协调办理应急通信证 101 人，在公司连续奋战了三十多天。



在突击队里，所有人都以保障工作优先。2 月 26 日，队员郭恺接到小区将实行全封闭管理的通知，当天毅然决定搬到公司居住。他 24 小时值守在核心机房，这一待就是 16 个日夜。这段时间以来，网络保障团队在核心机房楼实行 24 小时“战备”现场值班，并按时巡检 6 次。针对应急通信需求，他们确保要在 3 个小时内完成故障抢修恢复业务！疫情期间，“袁琴”党员突击队共完成了 300 余次应急保障任务，有力保障了宜昌全市网络平稳可靠运行。

### 暖心力量 用心服务，我们社区守护者

**咸宁赤壁移动党支部：**这场疫情，因为无数志愿者显得格外温暖。

咸宁赤壁移动党支部 12 位党员汇聚成一股温暖力量。

一个月前，在一次偶然入户排查测体温的时候，党支部成员马洁发现两位年过七旬的老人无人照料，看着老人身处的环境，马洁暗自决定要负责起二老的生活。但没想到的是，团队中其他的志愿者们



也轮流着给老人送去热乎的饭菜，共同承担起了这份责任。

一个月过去，3月16日小伙伴们收到了来自老人的一封感谢信，一张叠得整整齐齐的信纸上，文字简单质朴，却写满了老人真挚的感谢，让每个人都感动不已。自疫情开始至今，赤壁移动党支部志愿团队，不间断为赤壁鲫鱼桥社区服务了66天，服务人数近2000人。

### “她”力量 230 人的饭，我们包了

**荆门京山移动后勤团队：**根据荆门京山市政府统一安排部署，京山分公司全体男同志们投入到了防疫抗疫第一线。然而，他们值守期间的用餐问题成为了摆在大家面前的一道大难题。

这时候，来自网络部技术支持中心的郑丽主动要求为大家解决用餐



问题。她每天早早起床，变着花样精心制作花卷、包子、卤菜等各类食品，做好后，或骑车或步行，准时将这些美食送到同事们手中。一个人的力量还是微小，还有很多一线同事的用餐问题无法解决。听闻这件事，来自市场部、政企部、综合部、营业厅一线的

多名女员工纷纷报名要求加入送餐队伍，她们迅速组成了一支 11 人的特殊“后勤送餐队伍”。连续 29 天，她们为分公司下沉社区的 230 位男同事们解决了用餐问题。

### 青春力量 我们还年轻，应该去一线

**湖北移动 95 后青年员工：**重担在肩，充满热血、激情、活力、个性的 95 后，是湖北移动战疫路上的一支青春队伍。

**23 岁的陈绘旭**，来自十堰移动郟西技术中心，疫情发生后他第一时间报名参加疫情防控工作，在摸排中为辖区内 47 户居民运送粮油、蔬菜等生活物资。在此期间，他还发挥专业优势，入户为居民完成宽带排障。



**22 岁的陈欣**是去年才入职襄阳襄州技术支持中心的新员工。节前，



她已回到老家贵州，疫情爆发后，她第一时间到社区报备，开始自我居家隔离。待核酸检测没有问题后，本想回到岗位上的她不能返汉，便就地参加到当地社区的联防联控工作中。她总是对家人说：“我年轻、身体素质好，应该去一线尽一份力量，担一份责任。”

**23 岁的朱泽宇**也是孝感移动的一名新员工，疫情期间，身在老家的他，虽然不能前往一线抗疫战场，但他坚持在家远程办公、全天候

待命，多次深夜处理工作、核算数据，保障疫情期间渠道合作伙伴酬金的精确发放。

我们的故事有很多很多，也永远说不完，一支支团队充满了阳光和温暖。更多的是力量，那是奉献的力量、是爱的力量，是新时代移动人的力量！

## 天津移动•一张张“抗疫”明信片的告白

最近，一条叫**#戴口罩后才认清的现实#**的话题冲上热搜榜前列，引来近3亿阅读量。

这场疫情之下，戴上口罩，确实对很多东西有了重新的认识。有的网友说：“戴上口罩，发现脸是真的大，眼睛是真的小”。有的网友说：“戴上口罩，发现自由呼吸空气是如此的幸福”。有一条感触很深：**戴上口罩，我发现中国的网络服务，真的很好！**



每一次连接的畅通，都是全力以赴的勇敢前行：



每一场视频会议，都是齐心协力的逆势而上：



每一次连接的通畅，都是贴心实用的温暖守护：



每一次通话前的等待，都是抗疫力量的传递：



每一次通话前的等待，都是抗疫力量的传递：



每一次行程的查询，都是贴心实用的温暖守护：



每张明信片的背后，都是移动人对您长久以来支持的告白，每一个告白的背后，都是一份责任，每一份责任的担当，都是对使命的坚守，每一次坚守的初心，都是对国人的守护。共克时艰，我们在努力打赢疫情防治攻坚战，天津移动与您一起行动。

## 河北移动·信息化为疫情防控赋能获赞

近日，河北移动收到一封来自邢台市政府办公室的感谢信，信中对河北移动邢台分公司秉承央企的责任感和使命感，以信息化能力高

效支撑疫情科学防控表示感谢。

疫情发生以来，河北移动邢台分公司不忘初心、牢记使命，积极与市县各级政府部门、卫健委、医疗机构等单位对接，为邢台市赴鄂抗疫医疗队、市卫健委、疾控中心、定点医院等相关人员手机号码开通不停机服务，为各级疫情



防护工作人员开通移动业务办理绿色通道，为防疫人员提供了通信保障。

信息化支撑方面，河北移动邢台分公司在全力保障移动 OA 办公平台正常运转的基础上，免费提供“云视讯”视频会议系统，满足了疫



情期间政府线上布置工作、开会学习等需要，目前已为邢台市近三万名市政府部门及医护人员开通免费“云视讯”服务，受到了政府领导和公务人员的一致好评。

公益宣传方面，为邢台市政府相关部门、卫健委、医疗机构等 6.3 万名公务人员手机号码免费添加疫情防控知识视频彩铃，利用等待电话接通的空隙时间，全方位宣传当前疫情防控措施，助力防疫知识推广。



# 北京联通·六大场景的 11 项重点产品正支撑服务

## 北京各行各业

为贯彻落实习近平总书记关于“鼓励运用大数据、人工智能、云计算等数字技术，在疫情监测分析、病毒溯源、防控救治、资源调配等方面更好发挥支撑作用”的重要指示精神和党中央国务院关于切实加强疫情科学防控、有序做好企业复工复产工作的决策部署，工业和信息化部近日印发通知，部署运用新一代信息技术支撑服务疫情防控和企业复工复产工作。

北京联通在工信部、中国联通和市通管局领导下，正积极落实相关要求与工作部署，运用大数据、5G、云视频等新一代通信技术，定制开发了“返岗防疫、远程办公、政府监管、在线教学、远程诊疗、智慧工地”等六大场景 11 项重点产品，投身疫情防控工作、支撑企业复工复产。

### 联通大数据成为“战疫”利剑

病毒在变化，“科技防线”也在进化。政企支撑中心大数据专题项目组现在已具备多种大数据能力并应用于新冠疫情防控。针对交通枢纽（地铁、车站、机场）、医院、大型商圈等人员密集地区提供流动人口的监测、趋势分析、人流热力分布与返程流动监测对潜在高危人群监测与排查的方案提供能力；通过 AI 大数据对公共区域进行人体体温、口罩穿戴、人流聚集等情况实时告警提示；将区域划分最小颗粒缩小为社区并以多种形式在重点区域内进行防疫政策宣传与预警，对潜在人群宣贯政策与防控；响应国家“停课不停学”政策，提供可

视化教务管理平台，帮助提高教学生产力；通过安全网关与产品数据追踪溯源，保证疫情防控需要的同时确保广大用户隐私与数据信息安全。

### 5G 助力美团点评无人配送计划

北京联通与美团点评合作的“无人配送防疫助力计划”率先在北京顺义区进行落地，将无人 5G 配送技术应用在相关业务的配送环节及疫区智能化建设过程中，通过无人车和室内机器人配送服务降低人际接触带来的潜在感染风险。

这一计划是美团无人配送车在室内、园区真实订单落地后，首次在公开道路进行实际订单配送。配送范围内的居民在美团买菜下单后，美团智能配送调度系统会把订单指派



给无人配送车，无人车在美团买菜站点取货，自动行驶到目的地社区的无接触配送点，与取货人交接打开餐箱取出物品，全流程隔绝人与人的接触。无人驾驶每秒需消耗 0.75GB 的数据流量，需要超高速率、超低时延的传输才能满足，而 5G 技术恰好可以达到这个要求。

### 云视频会议系统服务昌平区公安局

昌平联通全力支撑昌平区公安云视频项目，实现昌平区 25 个属地派出所及部分外设部门共 33 个接入单位的云视频会议组网。通过互联网专线新装或提速解决昌平区公安局的访问需求，解决昌平公安分局与内部直属科室、派出所、内保、刑侦召开防控防疫部署会。贴心服

务解决客户问题，为用户紧急增加公网 IP 地址保证用户自有平台及时上线。取得良好效果后，昌平区公安局决定进一步扩大使用规模。

### 支撑房山区 7 万学生网上开学

2 月 17 日，北京联通教育行业云平台服务于房山区教委，支撑起 396 家学校、7 万学生的网上开学。当天平台运行平稳，峰值期间未发生中



断、卡顿，圆满完成开学第一天的网络平稳运行，得到房山区教委领导的一致好评。

### 电话会议助力各类客户指挥调度

疫情发生以来，国务院多次部署疫情防控工作，国家相关部门、各大公司机构响应远程办公号召，采取电话会议的方式组织会议沟通，北京联通的电话会议系统在此时此刻发挥了极为重要的作用。伴随疫情防控的进展，电话会议平台业务量激增，各级政府部门、金融保险、



房地产、文化教育、制造销售等各类客户都在借助电话会议平台进行重要工作部署。从 2 月 1 日至 2 月 17 日，北京联通已累计保障会议 2400 场、会议接入 21800 方、累计时长 84 万分钟，会议数量和时长是平时的 3 倍。

北京联通积极利用新一代信息技术支撑服务着北京各行各业的疫情防控与复产复工，不仅对疫情防控相关的 273 项事项进行重点保障，

将党政、医疗机构、重点医院及关键区域周边 5377 个基站纳入重保监控。而且支撑企事业单位的逐步复工复产，定制开发“返岗防疫、远程办公、政府监管、在线教学、远程诊疗、智慧工地”等六大场景 11 项重点产品，开通云视频客户 160 户，累计使用时长 10.7 万分钟；支撑热成像人体测温方案 44 户，累计设备 163 余台；“沃智护”小程序助力社区管理，平台已经协助 168 个小区（区域）完成登记管理，累计登记人数超过 4.8 万次；为“政务云”提供 24 小时远程保障。

## 有孚网络·智慧餐饮背后的“云”创新

有孚网络为客户提供 SD-WAN+标准托管服务+专有云+混合云一系列 IT 服务支持。有孚云针对连锁餐饮行业设计了专有的云架构，在为餐饮行业提供按需、按时、弹性与自动化的 IT 交付服务同时，以 SD-WAN 及云管端一体化管理为基础，提供混合组网和高速互通的解决方案，支撑“总部+多分支”业务系统的灵活部署。



SD-WAN 可应用于各种规模的餐饮行业客户，通过 SD-WAN 将客户遍布各地的网络、数据中心、应用和云服务进行连接，提升业务效率和性能，降低企业成本，帮助客户快速扩张业务。

（以上信息来源政府网站转载，以及各省行协、各分支机构及行业企业等单位提供）