

中国通信企业协会

信息通信行业抗击疫情及复工复产

信息简报

第 37 期

中国通信企业协会秘书处

2020 年 3 月 27 日

目 录

1. 湖北移动·不负好春光 为全省复工复产保驾护航.....	1
2. 河北秦皇岛电信·云网融合助力科学防疫和复工复产.....	3
3. 黑龙江绥化电信·尽责担当抗“疫”情.....	5
4. 河南郑州移动·暖心“搭建”授课桥梁.....	7
5. 四川雅安联通·武汉助我援建 我助武汉圆梦.....	8
6. 腾讯·联合 Facebook、WHO 共同向全球征集代码“战疫”.....	10
7. 阿里云·与政府搭建钉钉企业复工复产平台.....	12
8. 新型冠状病毒肺炎疫情动态（截至 3 月 26 日）.....	13

湖北移动·不负好春光 为全省复工复产保驾护航

春山在望，胜利可期！随着全国疫情防控形势好转，全省复工复产开始逐步推进。如何做好战“疫”的后半篇文章，取得战“疫”的全面胜利，湖北移动吹响了冲锋号。

热成像体温筛查筑牢复工复产“第一道防线”

3月25日上午，在十堰武当山景区，一套投入使用的移动热成像测温设备成了“焦点明星”，担负起了疫情防控的“守门员”职责。

在仙桃，江汉移动云网中心紧急为仙桃东高速路口安装身份采集、热成像设备，便于实时核实人员车辆信息，监控体温。到目前，湖北移动在全省火车站、高速路口、客运站等热点区域快速部署热成像测温设备85套，以信息手段筑牢了复工复产的“第一道坚实防线”！



“云视讯”架起复工复产远程沟通的桥梁

随着复工复产号角的吹响，湖北省内各行业人员逐渐到岗，如何既减少接触又能高效地进行远程沟通开展工作至关重要。

3月18日，荆门市政府2020年一季度招商引资项目线上集中签约



仪式在荆门分公司九楼“云视讯”会议室成功举办，这是荆门移动利用信息化助力当地招商的一大“新招”。通过“云视讯”等形式提供“云签约”保障，变“面对面”为

“屏对屏”，有效化解群聚风险、提高工作效率。多场覆盖市县政府、直通外省企业的大型招商视频会议还在湖北各地陆续开展，目前已支持5个市州政府签订55项招商项目协议。3月19日，依托“云视讯”系统，协助省税务局成功召开复工复产劳务税优惠政策培训会议，最高峰参会人数突破3000人，再创新高。

此外，湖北移动已支撑湖北当地港航线条近40家单位320名客户，通过“云视讯”系统参加“5G智慧港口”研讨会，交流分享数字化物流枢纽建设实践经验。

应急通信排头兵保障复工复产交通“血脉”畅通

从3月25日零时起，武汉市以外地区正式解除了离鄂通道管控，武汉市内城市公交和地铁陆续恢复。交通就是血脉，冷却了一个长春节假期的湖北交通，醒过来了。

作为应急通信领域的排头兵，湖北移动聚焦交通枢纽、干线、大型工业园区等热点区域，合理调配设计、采购、建设人员，加快推进各类网络建设，加强对热点区域业务异动情况的实施监测和数据分析……



截至目前，全省累计完成1431个无线站点的设计会审，累计调整载波超过4000个，无线接通率99.9%，网络质量保持优秀水平。

云MAS、大数据促建复工复产新模式

受疫情影响，当前湖北省内就业形势严峻。湖北移动积极对接各地政府人社部门开展“网上春风行动”，运用大数据技术精准分析、

智能匹配各地待求职人员,通过云MAS系统精准发布招聘信息402万条,涉及就业岗位信息7900余条。

对滞留在鄂需返岗人员,湖北移动协助人社部门发布调查统计信息18.2万条,已为上万名务工人员快速解决了返岗问题。



河北秦皇岛电信·云网融合助力科学防疫 和复工复产

2020年3月1日,全国上下迎来企业复工复产高峰期,疫情防控工作面临新形势、新任务、新考验。中国电信秦皇岛分公司坚决贯彻落实集团及省公司战略决策部署,切实履行央企社会责任,充分发挥云网融合优势,全力保证信息网络安全畅通,为疫情防控和复工复产提供优质服务。

践行央企社会责任 助力企业复工复产

应秦皇岛市委市政府防疫要求,推行全市市民健康码功能,并要求无缝隙无死角覆盖,用户并发量急增导致原平台系统瘫痪,无法正常提供服务。市委市政府紧急要求“幸福秦皇岛”平台上云部署。秦皇岛开发区分



公司获悉商机第一时间响应，协同市政企部、行业解决方案中心、政支中心迅速组建项目专项攻坚团队，连夜同云公司、省公司专家就项目需求制定解决方案；党委书记、总经理李山同志高度重视该平台建设，强调该平台为政府疫情防控工作的重要抓手，全力配合政府平台建设，助力企业复工复产顺利开展。副总经理焦苗同志挂帅一线前端，多次与市委市政府、开发区领导进行业务和方案沟通，明确平台建设要求和方向；经过全体人员的不懈努力，秦皇岛分公司最终通过抢占先机、精准报价、差异化解决方案突破重围，成功签约。

争分夺秒战疫情 全力支撑显担当

“幸福秦皇岛”云平台部署要求高、工期紧、任务重，若未完成将会影响全市人民健康码系统上线进度。李山总经理亲审技术方案，与技术团队共同研讨，提出指导性建议，着眼长远，稳定



大局；彭玉新副总经理挂帅后端支撑，协调省内资源，紧盯施工质量和进度，完善细节，运筹帷幄；集团云公司，省公司政企部、网发部、网运部，石家庄分公司、秦皇岛分公司上下联动，支撑团队阵容强大，众志成城，分工合作，协同作战，克服各种艰难险阻，全力推进平台部署。经过五个日夜连续奋战，顺利完成“幸福秦皇岛”云平台部署和业务迁移，成功按期交付，保障秦皇岛市疫情防控工作顺利开展。中国电信优质高效的服务、过硬的技术能力、不怕苦不怕累，敢打硬仗，能打硬仗的精神受到市委市政府的高度认可。

“幸福秦皇岛”云平台采用天翼云的多种架构部署，不仅解决了客户原有私有云弹性和产品能力瓶颈，同时秦皇岛分公司顺利通过该项目切入政务外网，打通了到政务内网数据通路，是河北首例。该项目平台是秦皇岛市电子政务服务的核心平台，具备重大的社会影响力及持续意义；该项目为全省试点项目，已报备省委省政府，若运行顺畅将在全省推广，并带来巨大效益。

黑龙江绥化电信·尽责担当抗“疫”情

“疫情就是命令，防控就是责任”。中国电信绥化分公司立即行动起来，全面贯彻落实党中央的决策部署，做实做细集团公司和省公司关于疫情防控的各种具体要求，切实履行好政治责任、经济责任和社会责任。

一是靠前指挥，守土尽责。公司党委第一时间学习和落实党中央决策部署，成立防疫组织机构，建立制度流程，群策群力筹备防疫物资。在优先保障一线员工防疫需求的基础上，为复工复产储备防疫物资，累计采购口罩 1.1 万只、酒精 520 升、84 消毒液 310 升、测温枪 64 只、护目镜 140 个。

二是快速响应，彰显央企担当。公司加强了政府、卫健委、医院等防疫重点单位的网络保障和流量监控，共出动保障人员 553 人次，保障车辆 172 台次，处理各类设备及线路障碍 87 个。与此同时，充分运用信息化手段助力政府排查和疫情



防控工作，共计向 486 家客户提供防疫信息化服务，其中包括市委和市县两级政府的云视频会议业务 89 家、来电名片业务 263 家、企业云盘业务 35 家、社区疫情防控监管系统 86 家、云课堂 30 家，有效地助力当地抗疫工作，在助力疫情防控的同时，有效地推广了公司的信息化产品，赢得了广泛的好评。



三是配合当地政府，参加疫情防控。所辖县区成立了党员先锋队和志愿者团队，从 2 月 2 日开始，主动下沉入社区一线，承担卡点检测任务，电信人壮大了逆行者的队伍，为坚决遏制疫情传播扩散，夺取疫情防控斗争的最后胜利贡献力量。

四是统筹兼顾，努力做到闭店不停业。应政府统一要求，自 1 月底开始自有营业厅及社会渠道全面闭店。公司从客户服务、客户经营、



线上营销三条主线入手，各部门协同配合，充分利用云桌面和云视频会议等手段，重点推进欠费回收、到期续费、4G 升 5G 等经营工作，同时借助以抖音、快手为核心的新媒体，通过短视频、直播为手段，聚焦流量、扩大宣传，使用微分销工具实现了持续不断地业务发展。

面对疫情，绥化电信人主动作为、携手迎风雪、并肩抗疫情，勇担红色电信使命，筑牢通信保障防线。

河南郑州移动·暖心“搭建”授课桥梁

一个都不能少 凝聚多方力量

新冠肺炎疫情突如其来，一场没有硝烟的疫情阻击战打响。为阻断疫情向校园蔓延，确保师生生命安全和身体健康，2020年春季学期延期开学，教育部门和学校利用网络平台，开展“停课不停学”。

为积极响应河南省教育厅发布的《关于进一步做好中小学网上教学有关工作的通知》精神，确保网上教学工作的科学性、实效性，做到不缺一项、不漏一人，精准帮扶特殊困难学生群体，郑州移动和郑州晚报联合发起“同心抗疫 精

准帮扶贫困学子上网课”行动，携手二七区教育局、管城区教育局、二七区苗圃小学、二七区艺术小学等单位，通过晚报热线和郑州市小水滴党员志



愿服务队面向社会征集到了21户贫困学子家庭。

作为此次行动的发起单位，郑州移动为其准备了21部手机、2台平板电脑等终端产品以及宽带、号卡等优惠业务，确保每一位学生都能够顺利接收到网上教学内容和进行学习，完成教学任务，为郑州学子“停课不停学”保驾护航。

“停课不停学”一直在行动

据了解，为快速响应“停课不停学”号召，满足教育单位疫情防控期间的远程教育教学需求，郑州移动整合自身技术能力，针对不同

教学场景及学生环境，为广大师生免费提供“云视讯远程教学”“和直播远程教学”“同步课堂”等软件平台和培训服务。通过建立线上教学辅导课堂，充分满足学校管理员线上排课、教师线上授课、教委校长线上巡课、课程数据管理等需求，基本保障了学校的正常开课、线上辅导和线上答疑。



同时，郑州移动还发挥宽带电视服务的优势，自2月14日起，在中国移动魔百和上线“爱家教育”专区，针对学生和家長提供多学科、高质量名师课程资源，覆盖幼儿、小学、中学全年级和语文、数学、外语全学科的免费线上课程。

为保障线上教学的顺利进行，针对部分贫困家庭师生在线学习时出现的宽带及流量困难等情况，郑州移动积极行动，推出免费赠送流量、安装宽带和宽带提速等系列保障举措。疫情期间，郑州移动已累计为贫困家庭安装宽带 2065 户、高清电视 1439 户，为全市中小学教师和贫困学生办理家庭宽带提速 21028 户，为 1.8 万贫困生客户赠送每户 10G 全国通用流量，捐赠智能手机 146 部、平板电脑 2 部，为“停课不停学”提供了坚强保障。

四川雅安联通·武汉助我援建 我助武汉圆梦

3月24日早上10点，在雅安联通5G网络支撑保障下，一场特别的联机直播在雅安碧峰峡熊猫基地拉开了序幕，这场直播一头连接武

汉火神山医院、武汉市儿童医院，一头连接着可爱的熊猫“贝贝”。通过这次直播，让武汉与雅安更加紧密的联系在一起，12年前的汶川



特大地震，是湖北千里驰援雅安帮助我们灾后重建，今天我们通过联通 5G 网络直播为武汉人民圆梦。

3月23日下午，雅安联通临时得知要独家为央广频道全程提供 5G 网络保障，在雅安碧峰峡熊猫基地向武汉火神山医院医护人员和患者现场直播熊猫“贝贝”节目。为了保证这次重大直播活动的顺利进行，雅安联通网络战线的同事们厉兵秣马，枕戈待旦，组织制定了详细的网络保障方案和应急预案，到碧峰峡熊猫基地现场勘察保障区域，连



夜运送直播设备，布放野战光缆、电源线，完成传输资源对接，并一次又一次的进行现场演练，确保这次重大活动的网络畅通与安全。

直播期间，通过雅安联通 5G 网络信号连接的直播画面流畅、音质清晰，共吸引了 260 余万人次同时在线观看。雅安联通以快速高效的行动和稳定高速的网络，为本次直播活动画上了圆满的句号，得到雅安市委、市政府的高度肯定。



感恩图报，是雅安人的优良传统。联通世界，创享美好智慧生活，更是中国联通人的光荣使命，雅安联通正在用实际行动证明！

腾讯•联合 Facebook、WHO 共同向全球征集 代码“战疫”

3月25日，微信联合 Facebook、Microsoft、Twitter、Pinterest、Slack 等各大科技互联网平台共同发起一项科技公益倡议：

邀请全球各地开发者，从3月26日开始，提交包括微信小程序在内的多种形式、有助于战“疫”的解决方案，一起参与一场“马拉松”开发比赛，用代码“战疫”。希望收集到各类有助于“战疫”的解决方案，一同共克难关。这项倡议也获得了世界卫生组织（WHO）的支持和深度参与。



微信作为此次倡议的主要参与方之一，面向全球征集**基于微信生态的、服务全球“战疫”的编程作品**，例如各种创新、实用的**疫情服务小程序**。这是腾讯在前不久设立 15 亿战疫基金、发起“战疫公益开发者联盟”、再度宣布设立 1 亿美元全球战疫基金后，抗击疫情的又一次公益举措。

如何提交作品?

可以在 Devpost 网站注册帐号，自美国西岸时间 3 月 26 日上午 9 时至 3 月 30 日 9 时（即北京时间 3 月 27 日 0 时至 3 月 30 日 24 时），提交你的编程作品及 2 分钟的视频演示（建议作品和视频呈现中英文双语版本）。



扫描二维码即可到达网站报名

可提交哪些类型作品?

不管是个人、或是机构，都可参加。我们希望看到的是利用微信平台开放能力开发的原创、可用的作品。可以提交适合在世界各地社区所使用的助力生活生产的小程序，也可以提交一些极具前景的概念性项目，如为当地的人提供补给和资源、对抗孤独、采用在家办公的方式保障收入。根据世界卫生组织（WHO）的建议，此次比赛征集的作品主题包括并不限于以下类型：

健康：提供可以强化疫情防控的方案，包括宣传预防性的卫生习惯（特别是在疫情蔓延的地区），支持前线医护人员的工作、发展远程医疗，对密切接触者的追踪，治疗和诊断等。

弱势人口：解决老年人或弱势人口面临的一系列问题，包括购买食物、生活用品，以及为失业人群提供更多支持。

企业：帮助企业解决生存危机，将部分业务转移到线上，让员工更高效地协作。

社区：加强社区内的联结，帮助大家与朋友、家人和邻居保持联系，共同对抗孤独，帮助地方政府提供更多数字化的公共服务。

教育：为学生、老师提供远程学习工具，保持教育系统的健康运转。

娱乐：创造传统娱乐的替代形式，让艺术工作者和观众都能保持身心健康。

其他：以上仅为建议，请发挥想象力，把奇思妙想转化为更有创造力的工具。评审团队包括微信工程师、Facebook 工程师、世界卫生组织（WHO）科学家等，将共同对作品的创意性、实用性和社会价值等多维度进行评估，并陆续与选定的项目建立联系。入选的优秀“战疫”项目预计将在4月3日公示。

全球疫情持续牵动人心，面对这个共同挑战，我们希望输出中国的科技“战疫”经验，支持全球战胜这个难题。期待通过这场“马拉松”，让你的代码，能够改变世界。

阿里云·与政府搭建钉钉企业复工复产平台

疫情当下，数字科技力量凸显，各行各业按下数字化转型快进键。阿里云与重庆市南岸区政府紧密合作，政企联动搭建钉钉企业复工复产平台。同时阿里云飞象工业互联网成立复工复产平台运营小组，组

建企业公共服务群，为企业进行“一站式”咨询服务，确保企业能够全面、及时、准确了解相关复工复产信息，助力企业科学防控和有序复工复产。

通过平台，政府可以根据企业填报的信息，第一时间全面掌握企业数据，分类有序高效把控复工复产进度。企业可组织本企业员工登陆平台并填报健康信息，并以此为依据制定本企业复工复产计划。目前，南岸区已有 3278 家企业通过复工平台进行企业健康信息上报，复工复产率达到 92%。其中，规上工业企业复工率 100%。

阿里云飞象工业互联网平台在帮助企业解决复工复产难题的同时，也联合南岸区政府借机推出一系列助力中小企业数字化转型的组合拳。平台在线为不同行业中小企业提供



涵盖研发、设计、生产、物流、供应链、售后等全链路数字化工厂解决方案，打造淘宝式信息化服务方案，并在疫情期间免费向辖区内的中小企业推广使用。下一步，阿里云飞象工业互联网将在南岸区、经开区的指导下，持续为企业提供复工复产服务，有力有序推动中小企业复工复产。

新型冠状病毒肺炎疫情动态（截至 3 月 26 日）

3 月 26 日 0—24 时，31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告新增确诊病例 55 例，其中境外输入病例 54 例，本土病例 1 例（浙江 1 例）；新增死亡病例 5 例（湖北 5 例）；新增疑似病例 49 例。

当日新增治愈出院病例 537 例，解除医学观察的密切接触者 837 人，重症病例减少 201 例。

截至 3 月 26 日 24 时，据 31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告，现有确诊病例 3460 例（其中重症病例 1034 例），累计治愈出院病例 74588 例，累计死亡病例 3292 例，累计报告确诊病例 81340 例，现有疑似病例 189 例。累计追踪到密切接触者 697470 人，尚在医学观察的密切接触者 16005 人。

湖北新增确诊病例 0 例（武汉 0 例），新增治愈出院病例 530 例（武汉 523 例），新增死亡病例 5 例（武汉 4 例），现有确诊病例 2896 例（武汉 2880 例），其中重症病例 999 例（武汉 995 例）。累计治愈出院病例 61731 例（武汉 44591 例），累计死亡病例 3174 例（武汉 2535 例），累计确诊病例 67801 例（武汉 50006 例）。新增疑似病例 0 例（武汉 0 例），现有疑似病例 0 例（武汉 0 例）。

3 月 26 日 0—24 时，新增报告境外输入确诊病例 54 例（上海 17 例，广东 12 例，北京 4 例，天津 4 例，内蒙古 3 例，浙江 3 例，福建 3 例，山东 2 例，云南 2 例，辽宁 1 例，江苏 1 例，四川 1 例，陕西 1 例）。截至 3 月 26 日 24 时，累计报告境外输入确诊病例 595 例。

累计收到港澳台地区通报确诊病例 738 例：香港特别行政区 453 例（出院 110 例，死亡 4 例），澳门特别行政区 33 例（出院 10 例），台湾地区 252 例（出院 29 例，死亡 2 例）。

（信息来自国家卫生健康委员会官方网站）

（以上信息来源政府网站转载，以及各省行协、各分支机构及行业企业等单位提供）